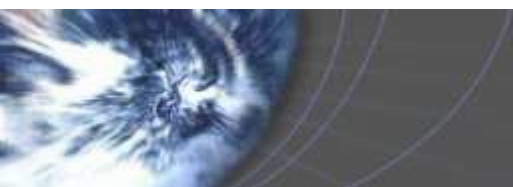


Corpus OTG

(Office du Tourisme de Grenoble)

http://www.info.univ-tours.fr/~antoine/parole_publique/

Fournisseur	Laboratoire LI (Université François Rabelais de Tours) Laboratoire VALORIA (Université de Bretagne Sud) — Groupe CORAIL
Concepteurs	Pascale Nicolas, Julien Foulon, Igor Schadle, Jean-Yves Antoine
Transcripteurs	Pascale Nicolas, Julien Foulon
Version	2.0
Date	13 janvier 2004
Utilisation	Ce corpus est soumis à convention d'utilisation. Consulter la page WWW du projet PAROLE_PUBLIQUE pour plus de renseignements



Dialogue 1AG0141

<01> hôtesse+ client

h: bonjour madame

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais avoir une documentation sur Grenoble pour des allemands qui vont venir e

<03> hôtesse

h: je suis très très

<04> hôtesse+ client

h: pauvre hein

c: qui connaissent

<05> client

c: pas # alors Grenoble et la région

<06> hôtesse

h: en allemand je suis très pauvre # voilà et je voudrais

<07> hôtesse+ client

h: [pi]

c: et puis en

<08> client

c: français ou en allemand

<09> hôtesse

h: je vous demande quelques secondes # ça c'est le musée

<10> client

c: voilà

<11> hôtesse

h: voilà

<12> client

c: j'aurais voulu la même chose en français mais pas celui là non voilà c'est ça "sprache deutsch" +[langue=allemand] # et la [pi] merci

<13> hôtesse

h: je vous en prie

<14> client

c: merci bien

Dialogue 1AG0154

<01> hôtesse

h: je peux m'occuper de quelqu'un

<02> client

c: moi je veux bien c'est je cherche une carte des massifs montagneux de Grenoble

<03> hôtesse

h: e il faudra monter à "info montagne" parce que moi j'ai ça et j'ai peur que ce soit pas assez compliqué à moins que ça vous suffise

<04> client

c: je vais déjà prendre ça sinon il faut que je monte

<05> hôtesse

h: oui "info montagne" # voilà madame

Dialogue 1AG0155

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais avoir un renseignement je ne suis pas d'ici je cherche un des restaurants où l'on puisse écouter de la musique des choses comme ça où est ce que je pourrais avoir tout ça

<03> hôtesse

h: là dedans

<04> client

c: merci

Dialogue 1AG0157

<01> hôtesse+ client

h: je vous avais pas vu

c: e

<02> client

c: je voudrais le

<03> hôtesse+ client

h: j'ai rien là rien du tout

c: le guide de de restaurants 96

<04> client

c: de Grenoble

<05> hôtesse

h: tout à fait

<06> client+ hôtesse

c: je vous remercie

h: et en vous remerciant au revoir

Dialogue 1AG0359

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais un plan des pistes cyclables s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: j'en ai plus il faut attendre 1 mois et demi ils sont en train de les rééditer

<04> client

c: d'accord merci

Dialogue 1AG0362

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour e je les billets pour e les

<03> hôtesse+ client

h: dimanche matin c'est

c: soirées la Fontaine

<04> hôtesse

h: hum hum

<05> client+ hôtesse

c: ce

h: faut voir avec la

<06> hôtesse

h: billetterie à côté

<07> hôtesse+ client

h: monsieur

c: pardon

Dialogue 1AG0364

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: dites est ce que vous avez un des informations chez des expositions qui sont à la
bibliothèque # actuellement il y a quelque chose sur la Salette et les horaires j'ai vu ça
sur un journal c'est pas forcément tous les jours

<03> hôtesse

h: voilà vous l'avez là dedans

<04> client

c: là dessus ouais merci

Dialogue 1AG0365

<01> hôtesse

h: bonjour madame

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez le programme de oui e e je

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: "connaissance

<04> client

c: du monde"

<05> hôtesse

h: juste à côté madame à la billetterie

Dialogue 1AG0367

<01> client

c: bonjour je voudrais savoir les adresses des écoles de danse

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: sur Grenoble

<03> hôtesse

h: je vous laisse consulter la base sur la table madame

<04> client

c: d'accord

Dialogue 1AG0368

<01> client

c: je voudrais des

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: listes

<03> client

c: d'hôtels s'il vous plaît de Grenoble

<04> hôtesse

h: voilà

<05> client

c: merci

Dialogue 1AG0390

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir e si vous savez où est ce qu'on peut louer des canoës kayaks

<03> hôtesse

h: oui je n'ai aucune adresse de location faudrait aller à "info montagne" parce que moi j'ai que des groupes qui

<04> client+ hôtesse

c: d'accord

h: proposent

<05> hôtesse

h: de faire du canoë mais pas de les louer

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: voilà

<08> client

c: merci

<09> hôtesse

h: au premier étage de suite à votre gauche

Dialogue 1AG0391

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir si vous avez des listes concernant les pays étrangers les listes d'hôtels auberges de jeunesse # e même un

<03> client+ hôtesse

c: appartement pour

h: à quel endroit

<04> client

c: étudiants Barcelone

<05> hôtesse

h: je vais regarder je peux donner le numéro de l'office tourisme d'Espagne à Paris qui vous enverront tout ce que vous désirez c'est à Paris vous leur écrivez vous les appelez ils vous envoient gratuitement tout ce que vous désirez hein

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: de rien au revoir

Dialogue 1AG0499

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: est ce que vous savez où ça se trouve la rue Jay # de Grenoble

<03> hôtesse

h: Jay

<04> client

c: J A Y

<05> hôtesse

h: je la connais mais je vois plus du tout où elle est là voilà rue du docteur Jay alors e hum # vous connaissez un peu Grenoble

<06> client

c: un petit peu ouais

<07> hôtesse

h: e vous voyez mais je me la suis marquée sur un plan vous voyez l'avenue Alsace Lorraine

<08> client

c: oui

<09> hôtesse

h: voilà donc là vous avez l'avenue Alsace Lorraine cours Jean Jacques rue Jay # pas facile
elle est très simple à trouver # qu'est ce qu'il y a comme e [bb]

<10> client+ hôtesse

c: Alsace Lorraine

h: ici il y a une école

<11> client

c: c'est à côté de rue Thiers non

<12> hôtesse

h: e oui la rue Thiers est là voilà voyez # vous êtes en voiture là

<13> client

c: oui

<14> hôtesse

h: bon vous allez faire ça # rue de la République donc ici vous descendez vous prenez la r(ue)
place Grenette rue Montorge

<15> client

c: ouais # après Félix Viallet là

<16> hôtesse

h: Félix Viallet

<17> client+ hôtesse

c: hum

h: hop

<18> hôtesse

h: hop hop

<19> client

c: après Alsace e Gambetta non non

<20> hôtesse

h: non cours Jean Jaurès

<21> client

c: cours Jean Jaurès

<22> **hôtesse**

h: dans le sens

<23> **client**

c: hum hum

<24> **hôtesse**

h: e # non houlala prenez rue Billerey et là vous arrivez sur

<25> **client+ hôtesse**

c: la rue Jay

h: et à droite

<26> **client**

c: c'est sur la droite parce que et # c'est dans le coin Jean Jaurès de toute façon

<27> **hôtesse**

h: cours Jean Jaurès sur la gauche # cours Jean sur la gauche vous prenez la rue Billerey

<28> **client+ hôtesse**

c: ok

h: Billerey

<29> **client**

c: ah bon c'est bon je vois j'y vais quoi c'est bon merci bien au revoir

<30> **hôtesse**

h: de rien

Dialogue 1AG0502

<01> **client**

c: bonjour est ce que je pourrais avoir un "38"

<02> **hôtesse**

h: "38" il faut aller deux rue de Narvik sinon faut revenir lundi prochain

<03> **client**

c: d'accord

<04> **hôtesse**

h: voilà

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AG0508

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je pourrais avoir un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: voilà madame

<04> client

c: merci bien

Dialogue 1AG0509

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour vous avez un plan des pistes cyclables de Grenoble

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: déjà

Dialogue 1AG0511

<01> client

c: excusez moi il y a il y a une un hôtel Balladin près de Grenoble mais

<02> hôtesse

h: e c'est possible mais s'il ne fait pas partie de nos adhérents on ne l'a pas sur les listes

<03> client

c: d'accord

<04> hôtesse

h: il faut voir e "pages jaunes"

<05> client+ hôtesse

c: d'accord

h: je

<06> hôtesse

h: peux vous donner "les pages jaunes" si vous voulez

<07> client

c: oui je veux bien s'il vous plaît

<08> hôtesse

h: voilà

<09> client

c: merci

<10> hôtesse

h: de rien je vous laisse ça hein

<11> client

c: merci

Dialogue 1AG0513

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais faire est ce que vous avez quelque chose sur les sports sur Grenoble alentours de Grenoble

<03> hôtesse

h: e quels sports en

<04> client+ hôtesse

c: e

h: particulier

<05> client

c: parapente e

<06> hôtesse

h: hum voilà

<07> client+ hôtesse

c: hum d'accord

h: c'est est est

<08> hôtesse

h: 3 clubs qui s'occupent de sinon vous allez à l'Office Municipal des Sports vous savez où c'est

<09> client

c: non

<10> hôtesse

h: voyez la place Saint-André

<11> client+ hôtesse

c: oui

h: la place

<12> hôtesse

h: où il y a le palais de justice il y a un petit passage qui s'appelle le passage du palais de justice au

<13> client+ hôtesse

c: hum

h: 3

<14> hôtesse

h: il y a l'OMS Office Municipal des Sports ils ont

<15> client+ hôtesse

c: d'accord

h: votre adresse

<16> client

c: ok merci au revoir

<17> hôtesse

h: je vous en prie monsieur au revoir

Dialogue 1AG0521

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais l'adresse de clubs de montagne qui organisent des randonnées e

<03> hôtesse+ client

h: là haut

c: en montagne

<04> hôtesse

h: "info montagne" au premier étage

<05> client

c: d'accord merci

Dialogue 1AG0523

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'aurais voulu un "38" s'il vous en reste

<03> hôtesse

h: non deux rue Narvik

<04> client

c: au revoir

<05> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AG0527

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez encore des "38"

<03> hôtesse

h: non plus du tout

<04> client+ hôtesse

c: tous ces lundis toujours hein d'accord

h: tout est fini oui mais il faut venir

<05> hôtesse

h: lundi matin en ce moment

Dialogue 1AG0529

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: est ce que vous auriez un plan de Grenoble # s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: bien sûr # voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: de rien

Dialogue 1AG0531

<01> client

c: bonjour un plan du tram il faut le demander là bas

<02> hôtesse

h: là bas

<03> client

c: merci

<04> hôtesse

h: de rien

Dialogue 1AG0534

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir où est ce que je peux m'adresser pour avoir une carte de tram avec les lignes de tram et les bus

<03> hôtesse

h: au TAG là où il y a beaucoup de monde qui attend

<04> client

c: où il y a beaucoup de monde

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: bon

<07> hôtesse+ client

h: c'est uniquement

c: ben voilà

<08> hôtesse

h: là

<09> client

c: merci

Dialogue 1AG0536

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<03> client

c: est ce que ça existe toujours "l'officiel des spectacles" de Grenoble

<04> hôtesse

h: e maintenant ça s'appelle e # "contact" excusez moi je ne trouve plus le nom et

<05> client

c: oui non mais c'est ce ce de celui d'octobre

<06> hôtesse+ client

h: oui ben il est

c: que je voulais

<07> hôtesse

h: pas encore arrivé

<08> client

c: ah d'accord

<09> hôtesse

h: voilà

<10> client

c: merci

Dialogue 1AG0543

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour moi je voudrais savoir est ce que vous avez la liste des clubs de vélo sur Grenoble et # aux alentours

<03> hôtesse

h: e non j'ai peut être l'association qui s'occupe de voilà de clubs de vélo

<04> client

c: je vous remercie

<05> hôtesse

h: vous en prie

Dialogue 1AG0544

<01> client+ hôtesse

c: vous avez

h: bonjour

<02> client

c: un plan de la ville

<03> hôtesse

h: bien sûr # voilà

<04> client

c: merci

Dialogue 1AG0549

<01> client

c: bonjour je voudrais me renseigner savoir e

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: pour aller

<03> client

c: au CAF au Club Alpin Français de Grenoble

<04> hôtesse

h: ah le Club Alpin Français

<05> client+ hôtesse

c: ouais

h: c'est à la

<06> hôtesse

h: Caisse d'Allocations

<07> hôtesse+ client

h: Familiales aussi CAF

c: non non ouais

<08> hôtesse

h: je vais vous donner l'adresse vous avez la maison mère qui est là au trente-deux avenue
Félix Viallet

<09> client+ hôtesse

c: ouais

h: et sinon vous avez

<10> hôtesse

h: une une un petit bureau juste à la M J C des Allobroges c'est en face de la hum du musée
de Grenoble

<11> client

c: ok

<12> hôtesse

h: voilà

<13> client

c: d'accord merci

<14> hôtesse+ client

h: au revoir

c: au revoir

Dialogue 1AG0552

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: j'aurais voulu savoir si vous aviez des itinéraires de balades en montagne

<03> hôtesse

h: info de la mon(tagne) "info montagne"

<04> client

c: au premier

<05> hôtesse

h: oui sur la gauche après la foule sur la gauche

Dialogue 1AG0553

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: madame

<02> client

c: c'est vrai qu'à une certaine période vous aidiez les étudiants à la recherche d'un logement sur Grenoble est ce que ça existe toujours

<03> hôtesse

h: je vais me renseigner maintenant c'est au CRIJ rue Voltaire vous descendez la rue entre ces deux immeubles

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: le CRIJ sur la

<06> hôtesse+ client

h: au huit c'est

c: sur la gauche

<07> hôtesse

h: sur votre gauche

Dialogue 1AG0554

<01> hôtesse

h: bonjour monsieur

<02> client

c: mademoiselle je je vous demande ça parce que c'est fermé aujourd'hui [i] est ce que vous savez pas si comme il y avait un bureau de de prêt de disques [i] est ce qu'il y a des prêts

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: de cassettes

<05> hôtesse+ client

h: vidéo

c: vidéocassettes

<06> hôtesse

h: ah oui il y a des clubs de location

<07> client

c: ici

<08> hôtesse

h: e dans les environs

<09> client+ hôtesse

c: non mais dans le

h: je sais pas e

<10> client

c: dans le oui il y a des magasins d'accord

<11> hôtesse

h: oui c'est ça

<12> client

c: et est ce qui

<13> hôtesse+ client

h: non

c: il y a

<14> client

c: est ce qu'il y a quelque

<15> hôtesse+ client

h: dans le même système que la discothèque qui est à côté

c: chose d'analogue dans le même système que la discothèque

<16> client

c: non

<17> hôtesse

h: je vais regarder s'il y a

<18> client

c: merci

<19> hôtesse

h: il y a la vidéothèque # qui doit être le même principe que la discothèque puisque ça fait partie des bibliothèques municipales de

<20> client+ hôtesse

c: et qui est

h: Grenoble

<21> client

c: où ici

<22> hôtesse

h: ah non à Grand-Place

<23> client

c: ahlala

<24> hôtesse

h: j'en ai pas d'autres

<25> client

c: mais c'est pas de votre faute # bon # et alors ils prêtent ça c'est le même système que les disques hein

<26> hôtesse

h: oh je pense oui parce que c'est la bibliothèque qui s'en occupe donc e ça doit être un le même système que les bibliothèques

<27> client

c: bon merci madame

<28> hôtesse

h: de rien au revoir

Dialogue 1AG0555

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez "le 38"

<03> hôtesse

h: non plus depuis

<04> client+ hôtesse

c: depuis plus d'accord

h: ce matin il faut venir le lundi

<05> hôtesse

h: matin et très tôt

<06> client

c: la dernière fois on m'a dit de venir l'après-midi

<07> hôtesse

h: ah ben non on le reçoit lundi matin donc e c'est plus sûr de venir le lundi matin parce qu'en ce moment comme les tous les étudiants cherchent des apparts à louer c'est

<08> client+ hôtesse

c: c'est sûr

h: l'euphorie générale

<09> client

c: ok d'accord ben merci

<10> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

Dialogue 1AG0558

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour e j'ai vu un prospectus sur la carte "tabou"

<03> hôtesse

h: à côté à la billetterie

<04> hôtesse+ client

h: c'est avec

c: d'accord

<05> hôtesse

h: cette personne

Dialogue 1AG0563

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: ce serait pour avoir quelques renseignements

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: e

<04> client

c: sur les bons restaurants de Grenoble et des environs genre "macarons Michelin" e

<05> hôtesse

h: e là vous avez les restaurants e [pf] # de Grenoble mais enfin il y a pas de on n'a pas de restaurants avec étoiles

<06> client

c: non

<07> hôtesse

h: e [pf] puis en plus je peux même pas vous dire lesquels sont les meilleurs parce que bon comme ils sont tous adhérents je peux pas donner

<08> client+ hôtesse

c: ben

h: de jugements

<09> client

c: ouais c'est normal hein

<10> hôtesse

h: mais e

<11> client

c: même dans les dans un environ de 30 kilomètres il y a pas de "macarons Michelin" rien du tout sur Grenoble

<12> hôtesse

h: si il y a des restaurants comme e attendez

<13> client

c: ou style restauration gastronomique ou

<14> hôtesse

h: et tout ça sont de restaurants voyez à spécialité régionale

<15> hôtesse+ client

h: gastronomie française

c: hum hum

<16> hôtesse

h: vous voyez à toute toute à chaque fois les spécificités sont écrites # prévoyez en fonction des # du cadre

<17> client

c: d'accord je vous remercie

<18> hôtesse+ client

h: je vous en prie

c: au revoir

Dialogue 1AG0564

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: oui bonjour e j'aimerais "le 38" si vous

<03> hôtesse+ client

h: j'en ai

c: l'avez

<04> hôtesse

h: plus il faut

<05> hôtesse+ client

h: venir le lundi matin

c: vous en avez plus

<06> client

c: bon très bien

Dialogue 1AG0565

<01> hôtesse+ client

h: bonjour monsieur

c: je voudrais prendre la ligne

<02> client

c: trente-trois on n'a pas de prix

<03> hôtesse+ client

h: c'est au TAG qu'il faut s'adresser

c: non non il y a il y a il y a

<04> client

c: rien il y a

<05> hôtesse+ client

h: ah oui

c: rien

<06> hôtesse

h: mais c'est pas c'est les TAG qui s'occupent de leur prospectus

<07> client

c: comment

<08> hôtesse

h: il faut voir avec les TAG

<09> client

c: ah les TAG

<10> hôtesse

h: oui

<11> client

c: parce qu'il y a un truc là mais il y a de

<12> hôtesse

h: il faut leur demander ils en ont peut être en réserve

Dialogue 1AG0566

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: est ce qu'il serait possible d'avoir e des horaires de train Grenoble Genève

<03> hôtesse

h: il faut demander à la SNCF tout de suite sur votre gauche là

<04> client

c: ah # d'accord merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AG0570

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour c'est serait pour les sports sur Grenoble

<03> hôtesse+ client

h: e oui quels sports

c: e c'est où que je peux me renseigner

<04> client

c: e musculation le

<05> hôtesse

h: e ça c'est les clubs de sport # voilà # je vous laisse consulter

Dialogue 1AG0576

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'aurais voulu savoir ce qu'il y avait à visiter sur Grenoble avoir des documents

<03> hôtesse

h: oui là vous avez tout ce qu'il faut voir sur Grenoble # et un plan

<04> client+ hôtesse

c: merci

h: voilà

<05> hôtesse

h: de rien

Dialogue 1AG0577

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez le magazine sur la station à Méribel

<03> hôtesse

h: Méribel tu vas voir voilà

<04> client

c: merci ça c'est celui là de le de l'année dernière ou de cette année

<05> hôtesse+ client

h: e

c: ah c'est celui de l'année dernière

<06> hôtesse

h: c'est combien

<07> client+ hôtesse

c: quatre-vingt-quinze quatre-vingt-seize

h: quatre-vingt-quinze quatre-vingt-seize

<08> hôtesse

h: non on n'a pas reçu le nouveau

<09> client+ hôtesse

c: vous allez

h: alors

<10> client

c: recevoir vers le

<11> hôtesse+ client

h: ah je pense

c: vous savez quand

<12> hôtesse

h: en novembre

<13> client

c: en novembre

<14> hôtesse+ client

h: oui sinon

c: pas avant

<15> hôtesse

h: vous # e pas là # à l'intérieur il doit y avoir le numéro de l'Office de Tourisme de e Méribel

<16> client+ hôtesse

c: hum hum

h: vous les

<17> hôtesse

h: appelez ou vous leur télé(phonez) e ou vous leur écrivez ils vous envoient gratuitement tout

<18> client

c: d'accord je vous remercie

<19> hôtesse

h: je vous en prie

<20> client

c: au revoir

<21> hôtesse

h: bonjour

Dialogue 1AG0585

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je viens chercher de la documentation sur Grenoble

<03> hôtesse

h: oui # voilà madame

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AG0618

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour e je voudrais savoir s'il y a une médiathèque sur Grenoble

<03> hôtesse

h: e je vais vous donner le mê(m) médiathèque c'est quoi c'est pour les disques

<04> client

c: pour les disques

<05> hôtesse

h: alors c'est la discothèque c'est en sortant à gauche tout droit là

<06> client

c: en sortant tout droit

<07> client+ hôtesse

c: d'accord

h: e

<08> hôtesse

h: vous verrez il y a un monsieur qui vend des fleurs # et il y a Afflelou et juste à côté il y a la discothèque

<09> client

c: d'accord mer(ci)

Dialogue 1AG0620

<01> client

c: bonjour je peux

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: déposer

<03> client

c: des prog(rammes) des programmes

<04> hôtesse

h: de

<05> client

c: de "l'équipe de création centrale" de Prénom Nom

<06> hôtesse+ client

h: e vous êtes adhérent oui

c: nous sommes adhérent oui

<07> hôtesse

h: ok ben c'est parfait

<08> client+ hôtesse

c: je vous les donne à vous je les mets

h: ben vous pouvez non non

<09> client

c: directement

<10> hôtesse

h: voilà oui

Dialogue 1AG0624

<01> hôtesse

h: je peux vous

<02> client+ hôtesse

c: bonjour

h: renseigner

<03> client

c: vous avez un plan de la ville s'il vous plaît

<04> hôtesse

h: bien sûr voilà

<05> client+ hôtesse

c: gratuit

h: monsieur

<06> hôtesse

h: oui

Dialogue 1AP0005

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'aurais vous avez un plan des pistes cyclables

<03> client+ hôtesse

c: à Grenoble

h: et non

<04> hôtesse

h: ils sont tombés en rupture de stock

<05> hôtesse+ client

h: la communauté de la commune

c: oh

<06> hôtesse

h: ce qui fait que [i] le temps de le rééditer e il faut quand même un mois de délai [i] peut être que vous le trouverez dans les mairies essayez de faire

<07> hôtesse+ client

h: les mairies parce qu'ils

c: ah d'accord

<08> hôtesse

h: en ont

<09> hôtesse+ client

h: déposés

c: hum

<10> hôtesse

h: aussi

<11> hôtesse+ client

h: nous je sais

c: d'accord

<12> hôtesse

h: que ça fait un moment qu'on en a plus hein parce qu'ils partent de chez nous très très vite hein

<13> client

c: d'accord merci

<14> hôtesse

h: je vous en prie

<15> client

c: au revoir

<16> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0007

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour madame je voudrais avoir les programmes de l'Hexagone e tout ça vous avez pour la vallée

<03> hôtesse

h: derrière vous le présentoir # il n'y a que le "théâtre de Grenoble" qui ne soit pas présent sur le le petit présentoir là je vais vous le remettre

<04> client

c: le "théâtre de Grenoble"

<05> hôtesse

h: Grenoble

<06> client+ hôtesse

c: ah oui

h: c'est moi

<07> hôtesse

h: qui ai les programmes sinon après tout le reste c'est vous vous servez hein

<08> client

c: très bien merci

Dialogue 1AP0029

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais savoir j'ai vu qu'il y avait un "atelier de l'œil" je voudrais savoir si c'est des cours de dessin [pi] en fait

<03> hôtesse

h: c'est une galerie

<04> client

c: c'est une galerie

<05> hôtesse+ client

h: hum hum "galerie de l'œil"

c: une de e

<06> hôtesse

h: vous dire s'ils donnent des cours ça se peut hein on n'est pas franchement au courant de tout leur programme et c'est avant tout une galerie et c'est dans ce but qu'ils ont fait une exposition [i] donc je vais vous donner leur carte et puis vous les contactez

<07> client

c: oh oui volontiers

<08> hôtesse

h: voilà # voilà

<09> client

c: et je vous remercie

<10> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

<11> inconnu

i: s'il vous plaît

Dialogue 1AP0033

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: j'aimerais savoir si vous pouviez me renseigner je cherche e à savoir le prix de la carte jeune

<03> hôtesse

h: alors il faut voir avec le CRIJ ou la FNAC

<04> client

c: faut que j'aille au CRIJ ou à la

<05> client+ hôtesse

c: FNAC

h: alors

<06> hôtesse

h: la FNAC c'est place Grenette

<07> hôtesse+ client

h: et le CRIJ

c: ouais je connais

<08> hôtesse

h: c'est rue Voltaire la petite rue avant d'arriver sur la place de Verdun

<09> client

c: d'accord # ben je vous remercie

<10> hôtesse

h: je vous en prie

<11> client+ hôtesse

c: au revoir mademoiselle

h: au revoir

Dialogue 1AP0041

<01> client

c: e moi j'aurais voulu le programme du théâtre municipal

<02> hôtesse

h: à côté à la billetterie juste là

Dialogue 1AP0054

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez un plan de des pistes cyclables

<03> hôtesse+ client

h: non plus

c: du campus

<04> hôtesse

h: ils sont en rupture de stock donc ils nous les fourniront +[pronounce=fourniront] pas avant un mois

<05> client

c: d'accord # merci

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0056

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: est ce que vous avez

<02> client

c: un plan de Nice

<03> hôtesse

h: de Nice

<04> client

c: non rien

<05> hôtesse

h: non rien c'est c'est pour un départ très proche

<06> client

c: e la semaine prochaine

<07> hôtesse

h: moi je vais les appeler aujourd'hui avec un peu de chance e je peux les avoir e on est quoi
jeudi ouais lundi prochain

<08> client

c: ah ben ça serait bon

<09> hôtesse

h: je vais les appeler e dans 5 minutes

<10> client

c: d'accord donc je reviens

<11> hôtesse+ client

h: vous repassez

c: chez vous

<12> client

c: d'accord merci

<13> hôtesse

h: mais je vous en prie madame

<14> hôtesse+ client

h: au revoir

c: au revoir

Dialogue 1AP0060

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: je cherche e l'E N S G I l'école de groupement I N P G # ça ça doit être une école du centre ville mais e

<03> hôtesse

h: alors # on est là

<04> client

c: hum hum

<05> hôtesse

h: et c'est l'avenue Félix Viallet elle est ici c'est celle qui mène sur la gare au numéro quarante-sept à peu près par là [bb]

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: hop

<08> client

c: ça marche merci

<09> hôtesse

h: bonne journée monsieur

<10> hôtesse+ client

h: merci

c: au revoir

<11> **hôtesse**

h: bonjour au revoir

Dialogue 1AP0061

<01> **client**

c: bonjour # e je reçois un couple d'allemands

<02> **hôtesse**

h: hum

<03> **client**

c: est ce que je pourrais avoir quelques documentations en allemand

<04> **hôtesse**

h: il y a pas grand chose en allemand

<05> **client**

c: dans la région ben je me doute qu'en anglais c'est facile

<06> **client+ hôtesse**

c: et l'anglais

h: ouais

<07> **client**

c: on le parle l'allemand on le parle pas

<08> **hôtesse**

h: ouais

<09> **client**

c: et eux ils parlent très peu l'anglais

<10> **hôtesse**

h: ah

<11> **client**

c: ça va pas être triste

<12> hôtesse

h: il y a vraiment pas grand chose presque rien même # ça on l'a qu'en français ou en anglais
donc je leur laisse quand même en français parce qu'il y a de belles images sur la ville
ça les musées de [pi]

<13> client

c: tourner au feu

<14> hôtesse

h: hum

<15> client

c: mais c'est pas # c'est pas évident hein je leur cherche un livre pour leur donner en souvenir

<16> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: il y a

<17> client

c: absolument rien là e

<18> hôtesse

h: c'est dur hein même chez Arthaud

<19> hôtesse+ client

h: vous avez regardé

c: même chez Arthaud

<20> client

c: je suis allé là directement parce que je trouve

<21> client+ hôtesse

c: si je trouve

h: ben oui

<22> client

c: ça sera là # en anglais pas de problème mais en allemand

<23> hôtesse

h: c'est plus dur c'est vrai

<24> client+ hôtesse

c: beaucoup plus dur

h: [i] mais les

<25> hôtesse

h: guides vous savez les petits guides touristiques guides pratiques de Grenoble le guide touristique on en trouve partout

<26> client+ hôtesse

c: ouais

h: quand

<27> hôtesse

h: on va dans une ville étrangère ou une ville nationale e et i(ls) i(ls) ils existent en plusieurs langues en général français bien sûr [i] anglais allemand espagnol italien

<28> client+ hôtesse

c: donc si Arthaud # ouais

h: je me suis sans doute mal exprimé parce que je

<29> client

c: leur ai demandé de la documentation sur le Dauphiné les

<30> client+ hôtesse

c: Alpes évidemment ils sont ils ont attaqué sur les

h: ah ouais ils ils ont dû taper dans la grande e [i]

<31> client

c: sur les gros bouquins

<32> hôtesse

h: dans la grande écriture [i] alors qu'en fait les petits guides pratiques

<33> hôtesse+ client

h: sur la ville

c: hum hum

<34> hôtesse

h: comme on

<35> hôtesse+ client

h: achète

c: ouais ouais

<36> hôtesse

h: partout

<37> client+ hôtesse

c: ouais ouais

h: [i]

<38> hôtesse

h: ça [pi] je suis sûr qu'ils doivent en avoir

<39> client+ hôtesse

c: je vais y retourner

h: [i] parce que

<40> hôtesse

h: ouais retournez y parce que e moi

<41> hôtesse+ client

h: il me semble en avoir

c: oh c'est bon ça

<42> hôtesse

h: déjà vu de poche

<43> client+ hôtesse

c: ou moyen

h: hum hum ah oui

<44> client

c: d'accord non mais ça le format bon ben même si c'est un

<45> hôtesse

h: hum

<46> client

c: un un

<47> hôtesse+ client

h: si ça se trouve

c: peu volumineux ça

<48> hôtesse

h: c'est vrai que c'est

<49> client+ hôtesse

c: pas facile

h: ce serait

<50> hôtesse

h: ce serait bien parce que # [i] e il y a pas

<51> client+ hôtesse

c: disons ça leur donne

h: grand chose en

<52> client

c: un support qui nous permet à nous

<53> hôtesse+ client

h: bien sûr puis c'est un très bon accueil en plus avec un petit [pi]

c: de [pi] # bien sûr [pi]

<54> hôtesse+ client

h: bien sûr au revoir

c: merci au revoir

<55> hôtesse

h: monsieur merci

Dialogue 1AP0069

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: e je voudrais un plan des pistes cyclables

<03> hôtesse

h: il y en a plus

<04> client

c: il y en a plus

<05> hôtesse

h: hum non [i] et e la communauté de communes est tombée en rupture de stock ce qui veut dire que le temps qu'elle la le réédite [i] il faut au moins un mois de délai

<06> client

c: d'accord ben je repasserai merci

<07> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0071

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour # e je suis nouvelle arrivante à Grenoble je viens de Bretagne

<03> hôtesse

h: hum

<04> client

c: et la mairie m'a envoyé ici elle m'a dit qu'on avait le droit à une e il nous faut une mallette avec plein d'indications sur le quartier

<05> hôtesse+ client

h: c'est à la TAG

c: et le plan

<06> hôtesse

h: que pouvez +[pronounce=pourou] vous pouvez la retirer

<07> hôtesse+ client

h: là bas en face

c: d'accord merci

<08> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0073

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour madame e j'accueille un groupe e d'élèves allemands dans le cadre d'un échange avec un collègue donc je voudrais avoir de la documentation

<03> hôtesse

h: hum hum # le problème c'est qu'au delà de dix

<04> hôtesse+ client

h: exemplaires notre documentation est payante

c: oui je sais ça je

<05> client

c: je paye

<06> hôtesse

h: d'accord alors je vais vous demander e de remplir attendez vous n'êtes pas e

<07> client+ hôtesse

c: adhérente

h: non

<08> hôtesse

h: non hein et vous souhaitez pas adhérer

<09> hôtesse+ client

h: c'est occasionnel d'accord

c: non non non c'est occasionnel

<10> hôtesse

h: d'accord

<11> hôtesse

h: alors e donc voilà e chez vous connaissez un peu nos documents

<12> hôtesse+ client

h: en gros

c: e oui un peu

<13> client

c: mais je veux je veux pas en prendre beaucoup

<14> client+ hôtesse

c: parce que

h: oui

<15> client

c: c'est payant [rire]

<16> hôtesse

h: oui oui bien sûr je vous les montre et puis vous me dites hein non ça je vous

<17> client+ hôtesse

c: ce que je veux c'est un

h: dis des bêtises

<18> client

c: plan surtout

<19> hôtesse

h: alors ça va bien il y a pas de problèmes

<20> hôtesse+ client

h: il y a

c: c'est ça

<21> client

c: le plan

<22> hôtesse

h: oui

<23> client

c: alors

<24> hôtesse

h: centre ville et un petit peu l'agglomération

<25> client

c: d'accord

<26> hôtesse

h: "Grenoble magazine" il y a le guide des hôtels restaurants et le guide pratique à la fin [i] e bon "routes historiques Stendhal" après c'est du tourisme pur hein [i] il y a "Grenoble à la carte" ça c'est pareil c'est surtout destiné aux professionnels parce que c'est des un listing sur les visites proposées [i]

<27> hôtesse+ client

h: Grenoble et le reste

c: oui ce sera intéressant

<28> hôtesse

h: et puis la fiche mensuelle du mois ce qui se passe au moins sur

<29> hôtesse+ client

h: Grenoble

c: pas intéressant

<30> hôtesse

h: e bon ben voilà ben c'est tout hein après il y a la pochette "congrès" donc

<31> client

c: bon alors écoutez e ça il y a quoi dedans

<32> hôtesse

h: c'est un guide d'informations sur la ville donc ce qu'on peut trouver dans la ville les musées
les choses comme ça c'est surtout un guide c'est un guide annuel c'est une fois par an
hein # c'est le

<33> hôtesse+ client

h: numéro quatre

c: et je vais en prendre

<34> client

c: trois

<35> hôtesse

h: oui

<36> client

c: et puis je vais prendre trente-deux # voilà

<37> hôtesse

h: trente-deux "routes historiques Stendhal" et les

<38> hôtesse+ client

h: plans

c: non

<39> client

c: pas trente-deux qu'est ce que je veux dire e

<40> client+ hôtesse

c: trente-deux plans et trois comme ça

h: plans [i] alors ça je peux pas ben

<41> hôtesse

h: ça ça je vais pas vous les facturer ça je vous les donne puisque vous avez le droit d'aller
même jusqu'à plus hein # vous pouvez en prendre dix même si vous voulez parce que
vous avez le droit d'aller jusqu'à dix après c'est au-delà de dix que c'est payant hein trois
cinq [i] # cinq cinq et huit # dix onze et puis donc trente-deux plans

<42> hôtesse+ client

h: hein

c: voilà

<43> hôtesse

h: ok [i] alors e

<44> client

c: oui mais alors vous allez pas me faire une facture pour soixante-quatre francs au fond je vais vous le payer hein

<45> hôtesse

h: ouais comment ce ah ben attendez voir # bougez pas # elle vous fera forcément une facture parce que c'est comme ça que ça se fait

<46> client

c: d'accord

<47> hôtesse

h: elle vous la fera parvenir c'est pas grave hein e

<48> hôtesse+ client

h: je vais prendre

c: mais au fond

<49> client

c: j'en paye trente-deux ou j'en paye vingt-deux s'il y en a dix de gratuits

<50> hôtesse

h: non parce que [i] si vous

<51> hôtesse+ client

h: c'est voilà

c: au delà de trente-deux ah ouais d'accord

<52> hôtesse

h: c'est au delà de

<53> client+ hôtesse

c: ok

h: dix exemplaires

<54> hôtesse

h: en général

<55> client+ hôtesse

c: d'accord

h: soit

<56> hôtesse

h: je vous

<57> client

c: oui oui oui oui

<58> hôtesse

h: donne dix plans gratuitement

<59> client

c: oui

<60> hôtesse

h: et puis "Grenoble Mag" je vous en donne que trois comme

<61> hôtesse+ client

h: vous vouliez soit

c: non non non

<62> hôtesse

h: non

<63> hôtesse+ client

h: d'accord

c: d'accord

<64> hôtesse

h: parce qu'il est plus cher

<65> hôtesse+ client

h: en plus ça se voit pas

c: oui oui bien sûr

<66> client

c: et là je le donnais aux profs

<67> hôtesse

h: d'accord alors c'est le collègue

<68> client

c: Jules Flandrin vous avez un banc hein

<69> hôtesse

h: pardon # merci

<70> client

c: alors je vais documentation sur Grenoble

<71> hôtesse+ client

h: ouais

c: il y a qu'à marquer

<72> client

c: trente-deux plans

<73> hôtesse

h: je vous le mets # je vous les mets où e trente-deux plans à côté

<74> client

c: voilà

<75> hôtesse

h: trente-deux plans hop # voilà [i] il y a votre adresse il y a

<76> hôtesse+ client

h: tout ce qui faut

c: oh attendez

<77> client

c: oui ben alors donnez moi e deux plans e gratuits pour

<78> client+ hôtesse

c: les profs

h: ouais

<79> client

c: ou trois plans gratuits pour les profs

<80> hôtesse

h: d'accord

<81> hôtesse+ client

h: merci

c: voilà

<82> client

c: et puis e ça fait

<83> hôtesse+ client

h: ça fait

c: ça fait

<84> client

c: effectivement trente-deux plans

<85> client+ hôtesse

c: et ça c'est pour les gamins

h: trente-deux quand même ok

<86> client

c: mettez m'en trente-trois si jamais

<87> hôtesse

h: [rire] # voilà

<88> hôtesse+ client

h: trente-trois donc on comprend

c: voilà voilà stop

<89> hôtesse

h: trente-trois plans [i] ok alors on est le trois # dix quatre-vingt-seize [i] ça marche [i]
comment vous faites alors vous réglez [pf] à la limite e vous pouvez peut être régler à la
réception de la facture

<90> client

c: oui

<91> client+ hôtesse

c: oui oui non mais la facture je vous la rends hein bien sûr

h: voilà on fait comme ça allez ben ça marche

<92> hôtesse

h: alors par contre est ce que je vais pouvoir vous les donner tout de suite parce qu'en général

<93> client

c: ah

<94> hôtesse

h: les les exemplaires il faut toujours quarante-huit heures parce que c'est là

<95> hôtesse+ client

h: haut

c: oh

<96> hôtesse

h: en réserve qu'on les fait descendre [i] si j'en ai en stock moi je vous les donne maintenant sans problème

<97> client

c: mais c'est que j'en ai besoin pour demain

<98> hôtesse

h: c'est pour demain # sinon je vais vous demander de repasser dans quinze minutes

<99> hôtesse+ client

h: le temps qu'ils me les découpent

c: je peux pas

<100> hôtesse

h: vous pouvez pas [i]

<101> client

c: je peux pas je suis dans une situation là

<102> client+ hôtesse

c: e # il y a tout le temps du monde

h: alors attendez je vais aller regarder si j'en ai en

<103> hôtesse

h: je vous demande de patienter dix minutes

<104> hôtesse+ client

h: et je vais descendre hein

c: ouais oui

<105> client

c: d'accord merci

Dialogue 1AP0074

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: oui bonjour je voudrais un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: bien sûr

<04> client

c: c'est payant

<05> hôtesse

h: non

<06> client

c: ben merci

<07> hôtesse

h: au delà de dix c'est payant

<08> client

c: merci au [rire]

<09> hôtesse

h: au revoir merci

Dialogue 1AP0078

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce qu'il existe un petit fascicule contenant le nom d'endroits où l'on peut faire des réceptions

<03> hôtesse

h: e on peut faire des

<04> hôtesse+ client

h: réceptions

c: oui

<05> hôtesse

h: [bb] e disons que

<06> hôtesse+ client

h: nous on a

c: dans la dans la

<07> client

c: région hein pas simplement

<08> client+ hôtesse

c: sur e

h: ah

<09> client

c: Grenoble quoi le les alentours e

<10> hôtesse

h: non # je l'aurai pas ça

<11> client

c: non

<12> hôtesse

h: non

<13> client

c: ça n'existe pas vous savez pas où je pourrais en librairie j'ai déjà demandé

<14> hôtesse

h: hum

<15> hôtesse+ client

h: il y a "les logis

c: ça n'existe pas

<16> hôtesse

h: de France" vous

<17> hôtesse+ client

h: connaissez "les logis de France"

c: non oui mais

<18> client

c: c'est pas eux qui le c'est

<19> hôtesse

h: non c'est pas le mieux des fré() des e

<20> client+ hôtesse

c: oui

h: où

<21> hôtesse

h: on peut pas faire des ré(ceptions) quoi que si on peut

<22> hôtesse+ client

h: bon parce que c'est quand même

c: on peut oui

<23> hôtesse

h: de de l'hôtellerie hein

<24> client

c: oui bien sûr

<25> hôtesse

h: e qui ré() et

<26> hôtesse+ client

h: qui

c: oui oui

<27> hôtesse

h: qui reçoit [i] mais on a pas un guide spécial

<28> hôtesse+ client

h: d'insertion non

c: il n' y a pas un guide spécial

<29> hôtesse

h: quoi que vous devriez peut être e passer à la Chambre de Commerce et de l'Industrie

<30> hôtesse+ client

h: à Grenoble

c: à la Chambre de Commerce

<31> client

c: ah bon d'accord

<32> hôtesse

h: ouais ils ont énormément de documentations

<33> client

c: oui

<34> hôtesse

h: je sais pas s'ils auraient pas quelque chose à ce niveau là

<35> hôtesse+ client

h: maintenant

c: d'accord

<36> hôtesse

h: essayez d'y passer # parce qu'après e # non moi j'allais vous proposer simplement Grenoble et le grand Grenoble

<37> client

c: et ben donnez le moi

<38> client+ hôtesse

c: je l'ai déjà quand même parce que c'est pas

h: et ben je vous le donne quand même ok

<39> hôtesse

h: ce sera dans les hôtels où

<40> client

c: oui

<41> hôtesse

h: à la fin # vous avez un petit listing de de de salles à louer de domaines

<42> hôtesse+ client

h: ou de choses comme ça hein tout proche

c: oui voilà tout proche quoi très bien

<43> client

c: déjà ça vous

<44> client+ hôtesse

c: donne quand même une petite idée

h: parce qu'après

<45> hôtesse

h: il y a les gîtes ruraux si on veut faire des réceptions +[pronounce=réflec] des réceptions dans les gîtes ruraux c'est sympa aussi

<46> client

c: ouais

<47> hôtesse

h: vous savez les les vous voyez ce que c'est c'est des

<48> client+ hôtesse

c: oui oui

h: des espèces

<49> **hôtesse**

h: d'énormes bâtisses

<50> **client+ hôtesse**

c: bien sûr

h: dans un milieu un

<51> **hôtesse**

h: peu ça c'est sympa

<52> **client+ hôtesse**

c: ça peut être sympa

h: aussi ça peut être sympa

<53> **hôtesse**

h: par contre les gîtes ruraux c'est un guide qui est en vente hein

<54> **client**

c: c'est un guide

<55> **hôtesse**

h: oui e sur tout le département de l'Isère qui coûte 30 francs

<56> **client+ hôtesse**

c: très bien en librairie ça

h: donc sachez qu'il existe et que

<57> **hôtesse**

h: on l'a nous à

<58> **client+ hôtesse**

c: ah vous l'avez aussi

h: ici à l'office un jour si

<59> **hôtesse**

h: vous êtes décidée à

<60> **client**

c: très bien je vous remercie

<61> **hôtesse+ client**

h: mais je vous en

c: beaucoup

<62> hôtesse

h: prie madame

<63> client+ hôtesse

c: au revoir

h: bonne journée

<64> hôtesse

h: et au revoir

Dialogue 1AP0079

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: j'aurais voulu savoir si vous faites des les billets à ce guichet là

<03> hôtesse

h: sur

<04> client

c: les billets e si vous vendez des des tickets de concert ici ou s'il faut que j'aïlle faire la queue
à côté

<05> hôtesse

h: non e # ah ici e le guichet billetterie qui est là hein mais ils ont pas tous les toutes les

<06> hôtesse+ client

h: billetteries dans [pi]

c: d'accord c'était juste

<07> client

c: pour savoir si e s'il restait des places pour "Noir Désir"

<08> hôtesse

h: [i] je sais pas si ils ont la billetterie de "Noir Désir" attendez alors ils vont l'avoir # e donc
vous voyez qu'il qu'il va rester des places e c'est plus le quinze c'est le vingt-sept mars
hein par contre

<09> client+ hôtesse

c: vingt-sept d'accord

h: ça a changé de place hein [i] de date

<10> hôtesse

h: la FNAC ils l'ont déjà

<11> client

c: oui

<12> hôtesse

h: mais e si vous êtes collectionneur de billets la FNAC c'est souvent des billets informatisés

<13> client+ hôtesse

c: oui oui

h: ce serait des bouts de

<14> hôtesse

h: papier alors que nous on a les vrais billets # donc

<15> client+ hôtesse

c: d'accord très bien vous les aurez à partir de quand

h: c'est un plus mais on on va

<16> hôtesse

h: les avoir ça va pas tarder # hein ils nous ont pas donné de date précise entre # vingt jours trois semaines parce que là ils sont en train de se faire imprimer donc

<17> client+ hôtesse

c: ouais d'accord merci

h: vous voyez e il y a pas le feu

<18> hôtesse

h: merci à vous au revoir

Dialogue 1AP0080

<01> hôtesse

h: madame

<02> client+ hôtesse

c: je voudrais

h: bonjour

<03> client

c: savoir pour les journées de la science est ce qu'il y a un programme ou comment ça se passe

<04> hôtesse

h: "sciences en fêtes"

<05> client

c: "sciences en fêtes" oui

<06> hôtesse

h: voilà

<07> client

c: merci beaucoup

<08> hôtesse

h: mais je vous en prie

<09> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 1AP0083

<01> client

c: pour les billets c'est là ou

<02> hôtesse

h: billet pour

<03> client

c: e concert

<04> hôtesse

h: c'est quel concert

<05> client+ hôtesse

c: les

h: parce que

<06> client

c: Metallica

<07> hôtesse

h: à côté

Dialogue 1AP0084

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous auriez des plans de Grenoble

<03> hôtesse

h: des ou un

<04> client

c: un

<05> hôtesse

h: c'est mon dernier

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: mais je vous en prie

Dialogue 1AP0089

<01> client

c: c'est encore moi je cherche

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: la

<03> client

c: place Vaucanson ça vous dit quelque

<04> hôtesse+ client

h: alors

c: chose

<05> hôtesse

h: oui je vais prendre le bouquin on va regarder

<06> client

c: j'ai regardé mais

<07> hôtesse

h: alors e # la voilà

<08> client

c: ah super

<09> hôtesse

h: tenez regardez

<10> client

c: oh non

<11> hôtesse

h: là

<12> client

c: c'est pas très loin en plus

<13> hôtesse

h: non ça fait

<14> hôtesse+ client

h: pas loin

c: ok

<15> client

c: très bien merci beaucoup

<16> hôtesse

h: mais je vous en prie bonne journée

<17> client+ hôtesse

c: à vous aussi

h: monsieur

<18> hôtesse

h: merci

Dialogue 1AP0096

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: e je cherche un guide où on présenterait Grenoble # disons un petit guide un

<03> hôtesse

h: hum

<04> client

c: un prospectus un truc comme ça

<05> hôtesse

h: "Grenoble Magazine"

<06> client

c: e je peux le feuilleter vite

<07> hôtesse+ client

h: bien sûr gardez le

c: fait pour voir si c'est bien ce que je

<08> client

c: recherche

<09> hôtesse

h: c'est plus un guide touristique qu'un guide pratique hein

<10> client

c: oui tiens

<11> hôtesse

h: guide pratique sur Grenoble la mairie en fait des petits guides pratiques

<12> client+ hôtesse

c: ouais

h: nous on n'en a pas

<13> client

c: avec le nombre d'habitants

<14> hôtesse+ client

h: ouais

c: le e

<15> hôtesse

h: quoique là ils en parlent peut être e

<16> client+ hôtesse

c: oui

h: ouais

<17> hôtesse

h: dans un magazine ils doivent en parler # [i] mais e la mairie c'est plus un guide pratique avec e

<18> hôtesse+ client

h: les adresses

c: hum d'accord

<19> hôtesse

h: des administrations e

<20> client

c: ok ouais

<21> hôtesse

h: [tx] oh excusez moi # voilà mais il faut le retirer à la mairie hein

<22> client

c: hum hum

<23> hôtesse

h: ben ça vous empêche pas de le garder hein

<24> client+ hôtesse

c: ok ok ben je vous remercie

h: je veux dire que c'est toujours plein d'informations hein

<25> client

c: c'est moi qui vous remercie

<26> hôtesse

h: mais je vous en prie monsieur # bonne fin de journée

<27> client

c: merci

<28> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0099

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: est ce vous

<02> client

c: avez un magazine qui présente Grenoble

<03> client+ hôtesse

c: un petit

h: oui hum

<04> client

c: peu sous toutes ses

<05> hôtesse

h: "Grenoble magazine"

<06> client

c: voilà # ah ben c'est parfait

<07> hôtesse

h: eh ben c'est super

<08> client

c: [rire] oui # j'adore

<09> client

c: merci bien

<10> hôtesse+ client

h: au revoir madame merci

c: au revoir

Dialogue 1AP0115

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je voulais

<02> client

c: savoir si vous aviez un plan ou une liste des pistes cyclables sur Grenoble et la

<03> hôtesse+ client

h: plus

c: région

<04> hôtesse

h: plus

<05> hôtesse+ client

h: rupture des stocks

c: sinon vous en ah

<06> client

c: mais vous en aurez

<07> hôtesse

h: ben ils sont en train de rééditer le plan donc il faut compter un mois un mois et demi de délai hein

<08> client

c: d'accord +[pronounce=d'accorse] bon merci

<09> hôtesse

h: désolé au revoir madame

Dialogue 1AP0117

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: est ce

<02> client

c: que vous savez comment il faut faire pour aller au col du Barrioz est ce qu'il faut passer par Saint Pierre d'Allevard

<03> hôtesse+ client

h: non alors [rire]

c: ou par Theys

<04> hôtesse

h: ce que je vous conseille de faire c'est voir avec "info montagne" regardez ils sont juste au dessus SIM au premier étage

<05> client+ hôtesse

c: merci merci

h: il y a un ascenseur hein

<06> hôtesse

h: je vous en prie monsieur

Dialogue 1AP0119

<01> client

c: [pi] un renseignement pour visiter le truc du ch(ocolat) e le palais du chocolat je fais comment

<02> hôtesse

h: oui # alors e bon si vous n'avez pas de voiture bien sûr faut vous renseigner pour les bus à la gare routière

<03> hôtesse+ client

h: hein mais

c: la gare routière d'accord

<04> hôtesse

h: e il y a des départs pour les

<05> hôtesse+ client

h: il n'y a pas de problème [i]

c: il est où s'il vous plaît e

<06> hôtesse

h: il est sur la Côte Saint André le palais du chocolat

<07> client

c: ah ben je connais bien

<08> hôtesse

h: Côte Saint André par contre ils font des choses très sympas # regardez # alors ça s'appelle "escapade gourmande"

<09> hôtesse+ client

h: c'est à la journée

c: hum hum

<10> client

c: oui

<11> hôtesse

h: de dix heures et demie à seize heures vous êtes prise en charge [i] le prix pour la journée est de cent vingt francs [i] vous avez droit aux visites sur le

<12> client

c: guidée oui

<13> hôtesse

h: musée

<14> hôtesse

h: du chocolat visite commentée chez les "Cherry Rocher" la liqueur

<15> client

c: oui liqueur

<16> hôtesse

h: et le repas du midi pour cent vingt francs

<17> client+ hôtesse

c: ah c'est pas cher

h: avec le transport

<18> hôtesse

h: ça vaut le coup

<19> hôtesse+ client

h: hein

c: ah ouais

<20> hôtesse

h: et regardez c'est c'est tout indiqué donc là il y a inscription vous avez le téléphone enfin n'hésitez

<21> client+ hôtesse

c: très bien

h: pas

<22> hôtesse

h: et ça c'est pour le musée en lui-même le palais du chocolat seul # par contre je vous conseille fortement si vous ne choisissez pas de participer au programme là de

<23> hôtesse+ client

h: l'"escapade gourmande" [i]

c: ce qui veut dire e

<24> hôtesse

h: de e le contacter parce qu'à cette période il y a des horaires précis à des jours bien précis

<25> client+ hôtesse

c: d'accord

h: pour visiter le palais

<26> hôtesse

h: hein

<27> client

c: merci

<28> hôtesse

h: mais je vous en prie madame au revoir

Dialogue 1AP0120

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je recherche en fait une documentation sur e ce qu'il y a à visiter dans Grenoble

<03> hôtesse

h: ouais

<04> client

c: ce que vous avez de plus complet si possible

<05> hôtesse

h: d'accord [rire] # là et puis les

<06> hôtesse+ client

h: alentours

c: hum

<07> client

c: oui

<08> hôtesse

h: oui voilà

<09> client

c: c'est super merci

<10> hôtesse

h: et ben je vous en prie

<11> client+ hôtesse

c: au revoir

h: bonne fin

<12> hôtesse

h: de journée au revoir

Dialogue 1AP0129

<01> hôtesse

h: je vous en prie

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez des cartes e # des cartes e de curiosités touristiques de Grenoble

<03> hôtesse

h: hum hum

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: voilà au revoir

<06> client

c: merci

Dialogue 1AP0131

<01> hôtesse

h: madame bonjour

<02> client

c: bonjour dites j'aurais voulu e un billet pour e

<03> hôtesse

h: "visages du monde"

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: hum

<06> client+ hôtesse

c: pour la Sibérie

h: c'est

<07> hôtesse

h: le guichet est juste à côté là

Dialogue 1AP0133

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez le plan du bus et du TAG

<03> hôtesse+ client

h: en face

c: s'il vous plaît

<04> hôtesse

h: c'est le bureau TAG qui est juste en face

<05> client

c: ah d'accord

Dialogue 1AP0134

<01> client

c: est ce que vous avez des plans de Grenoble

<02> hôtesse

h: bien sûr

<03> client

c: merci bien

<04> hôtesse

h: je vous en prie

<05> client+hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 1AP0137

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je voudrais

<02> client

c: quelques renseignements j'ai fait cet été un stage dans une entreprise e qui a pour [pi] le tourisme et le transport

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: de en autocar

<05> hôtesse

h: oui

<06> client

c: là je dois faire un rapport de stage et je cherche des données sur le tourisme e national voir local de la région Rhône-Alpes où est ce que je pourrais me renseigner

<07> hôtesse

h: il faudrait voir la hum e

<08> client

c: je ren() je voudrais des des chiffres

<09> hôtesse

h: ouais des statistiques

<10> hôtesse+ client

h: donc

c: ouais

<11> hôtesse

h: il faudrait que vous voyez avec soit la Chambre de Commerce et d'Industrie

<12> client

c: hum hum

<13> hôtesse

h: soit e le le le le la Chambre Touristique et Hôtelière de Grenoble

<14> client

c: e où est ce que ça se

<15> hôtesse+ client

h: je vais vous fournir les coordonnées

c: se trouve ça

<16> client

c: ouais d'accord

<17> hôtesse

h: voilà

<18> client

c: merci bien

<19> hôtesse

h: mais je vous en prie

<20> client

c: au revoir

<21> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0142

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais faire de la danse plutôt du modern jazz est ce que vous avez la liste des endroits où on peut

<03> hôtesse+ client

h: il faut

c: en faire

<04> hôtesse

h: consulter

<05> client

c: d'accord

<06> hôtesse

h: c'est un classeur que je vous laisse consulter vous pouvez vous asseoir là bas à droite si

<07> hôtesse+ client

h: vous voulez

c: allez

<08> hôtesse

h: si vous avez besoin de quoi noter n'hésitez pas

Dialogue 1AP0143

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: est ce que vous avez

<02> client

c: un une doc e d'Isine du château d'Isine

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: très bien merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie monsieur au revoir

Dialogue 1AP0146

<01> client

c: est ce que vous auriez une liste des agences de communication Grenobloise

<02> hôtesse

h: non c'est "les pages jaunes" tout simplement

<03> client+ hôtesse

c: vous avez "les pages jaunes"

h: on n'a pas de liste

<04> hôtesse

h: toute faite oui bien sûr

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: sinon la Chambre de Commerce et d'Industrie hein

<07> hôtesse+ client

h: aussi

c: oui mais

<08> client

c: je suis là

<09> hôtesse

h: ben oui bien sûr # on va commencer par là

<10> client

c: ben commencez par merci

<11> hôtesse+ client

h: je vous en prie

c: c'est gentil

<12> hôtesse

h: monsieur vous pouvez vous asseoir entre [pf] il y a déjà pas mal de monde

<13> client+ hôtesse

c: oui d'accord

h: mais

<14> hôtesse

h: essayez de trouver une petite place

Dialogue 1AP0149

<01> hôtesse+ client

h: bonsoir

c: bonjour madame

<02> client

c: nous sommes autorisés par la municipalité pour mettre cette belle affiche

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: voyez "société d'écologie du Dauphiné" # c'est celle qu'on vous donne chaque année

<05> hôtesse

h: d'accord "société d'écologie" sans problème on va la mettre hein

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: merci à vous

<08> client+ hôtesse

c: au revoir

h: monsieur

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0152

<01> client+ hôtesse

c: bonsoir

h: bonsoir

<02> client

c: est ce que le journal de la ville de Grenoble est sorti # celui d'octobre

<03> hôtesse+ client

h: le "Grenoble contact"

c: le journal de la mairie

<04> hôtesse

h: ah le "les

<05> hôtesse+ client

h: nouvelles" # oui

c: journal # oui "les nouvelles"

<06> hôtesse

h: mais on en n'a plus nous

<07> client

c: vous en n'avez

<08> hôtesse+ client

h: il faut les

c: plus vous

<09> hôtesse

h: retirer directement à la mairie maintenant

<10> client

c: hum c'est trop tard

<11> hôtesse

h: oh oui [rire]

<12> client

c: merci

<13> hôtesse+ client

h: bonsoir monsieur

c: bonsoir

Dialogue 1AP0168

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez un plan de la piste cyclable

<03> hôtesse

h: non on n'en aura pas avant un mois maintenant

<04> client

c: je reviendrai

<05> hôtesse+ client

h: très bien

c: je vous

<06> client

c: remercie au revoir

<07> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0170

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: vous avez un plan des pistes cyclables de Meylan

<03> hôtesse

h: non plus de plans de pistes cyclables [i] la communauté de communes est tombée en rade
donc ils nous ont

<04> client+ hôtesse

c: parce

h: laissé un

<05> client

c: que vous deviez en avoir

<06> hôtesse+ client

h: ben on on

c: par le nouveau

<07> hôtesse

h: en a eu hein on

<08> client+ hôtesse

c: en a eu trois

h: il y en a plus

<09> hôtesse

h: fois hein

<10> hôtesse

h: trois trois gros cartons hein ça part comme des petits pains

<11> client

c: ils en font plus

<12> hôtesse

h: si mais pas avant un mois maintenant # le temps de le rééditer

<13> client

c: et si je peux peut être en avoir sur Meylan

<14> hôtesse

h: [bb] essayez les mairies parce qu'ils en ont laissé aussi une e bonne

<15> hôtesse+ client

h: bonne quantité en mairie hein

c: je vais voir la mairie de Meylan

<16> hôtesse

h: hum

<17> client

c: d'accord merci

<18> hôtesse

h: au revoir madame

Dialogue 1AP0171

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez un plan de

<03> hôtesse+ client

h: bien sûr # le voilà

c: Grenoble # merci

<04> hôtesse

h: mais je vous en prie monsieur

Dialogue 1AP0179

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour c'est juste pour prendre ça

<03> hôtesse

h: servez vous

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0182

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir si vous avez le plan des pistes

<03> hôtesse+ client

h: non
c: cyclables

<04> hôtesse

h: plus on l'aura pas avant un mois maintenant parce qu'il est en réédition

<05> client

c: d'accord ben j'attendrai

<06> hôtesse

h: très bien

<07> client

c: merci

<08> client+ hôtesse

c: au revoir
h: au revoir

Dialogue 1AP0196

<01> hôtesse+ client

h: bonjour
c: bonjour

<02> client

c: il me faudrait un plan comme ça

<03> hôtesse+ client

h: bien sûr # voilà
c: s'il vous plaît # je vous remercie

<04> hôtesse

h: je vous en prie monsieur

Dialogue 1AP0197

<01> hôtesse+ client

h: bonjour
c: bonjour

<02> client

c: je veux un petit peu d'informations sur la ville

<03> hôtesse

h: hum hum # alors voilà

<04> client+ hôtesse

c: merci

h: tenez monsieur

<05> hôtesse

h: bonne journée

<06> client

c: au revoir

<07> hôtesse

h: merci au revoir

Dialogue 1AP0204

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voulais de la documentation sur Grenoble sur les choses à

<03> client+ hôtesse

c: visiter les monuments

h: bien sûr

<04> client

c: le patrimoine

<05> hôtesse

h: hum hum voilà merci madame

<06> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 1AP0206

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: ben moi je voulais le plan

<03> hôtesse+ client

h: un plan

c: [pi]

<04> hôtesse

h: bien sûr # je vais vous montrer où on est quand même

<05> client

c: ah oui

<06> hôtesse

h: on est là hein

<07> hôtesse+ client

h: voilà

c: d'accord

<08> client

c: merci

<09> hôtesse

h: mais je vous en

<10> hôtesse+ client

h: prie monsieur au revoir

c: au revoir madame

Dialogue 1AP0217

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour c'était pour savoir e si vous savez quel bus s'arrête aux Véoux

<03> hôtesse

h: [i] non il faut voir avec la TAG ça hein s'occupe du réseau bus et tramway

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0218

<01> hôtesse

h: bonjour bonjour madame

<02> client

c: bonjour est ce que vous auriez la liste des hôtels de Grenoble

<03> hôtesse

h: bien sûr

<04> client

c: avec le e il y a les prix il y a

<05> hôtesse+ client

h: hum # hum

c: tout # tout

<06> client

c: indiqué

<07> hôtesse

h: Grenoble et agglomération

<08> client

c: [rire] d'accord je vous

<09> hôtesse+ client

h: je vous en prie madame

c: remercie

<10> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0219

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez la liste des foires et brocantes de l'Isère

<03> hôtesse

h: de l'Isère non ce sera Grenoble et le le grand Grenoble c'est tout

<04> client

c: bon ben Grenoble le grand

<05> hôtesse+ client

h: déjà

c: ohlala [rire]

<06> hôtesse

h: et puis voir avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Grenoble

<07> client+ hôtesse

c: ah d'accord # d'accord

h: qui pourra peut être vous fournir le reste

<08> hôtesse

h: voilà [rire]

<09> client

c: merci

<10> hôtesse

h: bonne journée madame

Dialogue 1AP0226

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: auriez vous un plan de Grenoble

<04> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: s'il vous plaît

<05> hôtesse

h: sans problème

<06> client

c: c'est gentil je vous

<07> hôtesse+ client

h: au revoir monsieur

c: remercie au revoir

<08> hôtesse

h: merci

Dialogue 1AP0227

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais avoir les horaires des ouvertures de piscine

<03> hôtesse

h: oui voilà jeune homme

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0228

<01> client

c: le programme des films s'il vous plaît

<02> hôtesse

h: "le petit bulletin"

<03> client

c: e qui se passe ici

<04> hôtesse

h: ah "visages du monde"

<05> client

c: je vous remercie beaucoup

<06> hôtesse

h: je vous en prie madame au revoir

Dialogue 1AP0229

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: est ce que vous avez une liste des hôpitaux qui se trouvent dans les DOM TOM

<04> hôtesse

h: non

<05> client+ hôtesse

c: non

h: pas du tout

<06> client

c: pas du tout

<07> hôtesse

h: non [rire] désolé

<08> client

c: merci

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0230

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous auriez un plan de Grenoble mais surtout la banlieue avec les listes
les les villes les hum # [bb] rues

<03> hôtesse

h: e oui mais e pour la banlieue c'est pas le plan détaillé hein c'est juste une localisation par
rapport à Grenoble hein

<04> client

c: d'accord # merci

<05> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0233

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je je j'ai créé une association pour des cours de dessins et des cours de yoga

<03> hôtesse

h: hum hum

<04> client

c: et je voulais savoir si on pouvait chez vous laisser des e renseignements

<05> hôtesse

h: alors oui e le problème enfin le problème la seule chose l'exigence de l'office c'est que on
comme tous les offices on fonctionne sous forme d'adhésion hein

<06> client

c: oui

<07> hôtesse

h: pour pouvoir tourner et pour pouvoir avoir un fichier de d'informations # [i] e donc la
plupart des associations de Grenoble sont adhérentes à l'office la plupart les écoles les
bon tous ceux qu'on veut [i] donc c'est une adhésion qui vous coûte trois cent cinquante

francs à l'année # qui vous permet donc de figurer parmi nos fichiers informatiques donc dès qu'on a des demandes hop de retranscrire sur vous d'orienter sur vos votre association [i] de déposer librement posters dépliants # tout ce que vous jugez nécessaire pour l'information pour mieux vous faire connaître vous avez des prix très très préférentiels après si vous voulez faire une de nos vitrines pour vous présenter [i] vous avez des réductions vos adhérents ont ont une réduction sur des sites touristiques hum des entrées des aux sites [i] si vous recevez des personnes étrangères vous avez droit à deux cent exemplaires de documents gratuits par an alors que nos exemplaires sont gratuits à partir des dix exemplaires

<08> client

c: hum hum

<09> hôtesse

h: voilà donc tout un

<10> client

c: hum d'accord

<11> hôtesse

h: tout un système comme ça il faut adhérer à l'office pour pouvoir si vous voulez # la première fois e bon vous pouvez laisser quelques dépliants mais si vous vous vous voulez venir

<12> client+ hôtesse

c: oui

h: régulièrement

<13> hôtesse

h: il faut être adhérent

<14> client

c: oui d'accord

<15> hôtesse

h: hein

<16> client

c: bon ben je vais en parler avec

<17> hôtesse+ client

h: vous en parlez

c: mon associé

<18> hôtesse

h: bien sûr et puis vous repassez nous

<19> client+ hôtesse

c: ouais

h: voir

<20> client

c: d'accord # ben je vous remercie

<21> hôtesse

h: mais je vous en

<22> client+ hôtesse

c: au revoir

h: prie

<23> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0234

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour asseyez vous

<03> client

c: est ce qu'il serait possible d'avoir e les adresses de toutes les agences intérim sur Grenoble

<04> hôtesse

h: sur "les pages jaunes"

<05> client+ hôtesse

c: sur "les pages jaunes"

h: soit je peux vous

<06> hôtesse

h: laisser "les pages jaunes"

<07> client

c: oui ben de tout façon je peux consulter ici

<08> hôtesse

h: bien sûr

<09> client

c: bon d'accord merci

<10> hôtesse

h: ou allez vous asseoir là bas à droite hein

<11> client

c: d'accord

<12> hôtesse

h: e je vous laisse de quoi noter peut être

<13> client

c: oui merci

<14> hôtesse

h: tenez

<15> client

c: merci

<16> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0239

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour c'est la dame non ah d'accord je suis devant est ce que vous avez un plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oui bien sûr # on est là hein

<04> client

c: hum d'accord merci beaucoup

<05> hôtesse

h: je vous en prie monsieur au revoir

Dialogue 1AP0240

<01> hôtesse

h: madame # bonjour

<02> client

c: e je voudrais me rendre au musée au musée des beaux-arts

<03> hôtesse

h: hum hum [i] c'est tout droit # c'est ce qui se trouve place de Lavalette

<04> client

c: je sais pas du tout où c'est

<05> hôtesse

h: donc nous on est là

<06> client

c: oui

<07> hôtesse

h: place de Lavalette c'est celle-ci avec le musée hein

<08> client

c: ah ouais d'accord

<09> hôtesse

h: donc tout droit # et c'est

<10> client+ hôtesse

c: je crois que c'est

h: indiqué hein

<11> client

c: à dire par là

<12> hôtesse+ client

h: tout le long voilà

c: à la place

<13> client

c: et après

<14> hôtesse+ client

h: vous passez

c: j'y arrive

<15> hôtesse

h: vous passez place Sainte Claire place Notre-Dame et tout de suite après place de Lavalette

<16> client

c: d'accord c'est pas très loin

<17> hôtesse

h: non non il y en a pour même pas dix minutes à peine cinq

<18> hôtesse+ client

h: minutes

c: d'accord

<19> hôtesse

h: je vous donne par contre un peu de plaquettes parce que # méfiez vous ils ouvrent pas tout de suite hein # pas avant onze heures hein

<20> client

c: ah ah # et ils ferment pas à midi quand même

<21> hôtesse

h: non ils ferment à dix-neuf heures sans interruption de

<22> client+ hôtesse

c: ouais mais bon

h: onze heures à dix-neuf heures

<23> client

c: ça va me limiter moi ça ouais d'accord

<24> hôtesse

h: oui

<25> client

c: il y a un train à deux heures donc e si je vais de onze heures à une heure c'est bon

<26> hôtesse+ client

h: ah ben oui

c: [pi]

<27> client

c: j'ai le temps

<28> hôtesse+ client

h: bien sûr bien sûr oui

c: quand même hein on est d'accord

<29> client

c: je vais tourner un peu en

<30> hôtesse+ client

h: ça va

c: ville

<31> client

c: en attendant

<32> hôtesse

h: hum

<33> client

c: ok

<34> hôtesse

h: dans le centre ville

<35> client

c: je vous remercie

<36> hôtesse

h: au revoir madame merci bonne journée

Dialogue 1AP0242

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'aurais voulu avoir des documents sur les bibliothèques de e Grenoble

<03> hôtesse

h: j'ai plus de dépliants sur les bibliothèques depuis hier

<04> client

c: ah

<05> hôtesse

h: donc il faut qu'ils nous en ramènent

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: ça devrait pas tarder

<08> client

c: exactement merci beaucoup

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0243

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je dois livrer ça à l'office du tourisme

<03> hôtesse

h: faut il une pièce d'identité alors

<04> client

c: Prénom Nom

<05> hôtesse

h: d'accord # qu'est ce que je fais je

<06> hôtesse+ client

h: signe

c: non

<07> client

c: pas une signature

<08> hôtesse+ client

h: tampon

c: un tampon non

<09> hôtesse

h: merci c'est là hein # voilà merci

<10> client+ hôtesse

c: je vous remercie

h: merci

<11> client

c: au revoir

Dialogue 1AP0245

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: e bonjour je voudrais savoir où est la CAF la Caisse d'Allocations

<03> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: Familiales

<04> hôtesse

h: la CAF c'est rue trois rue des Alliés # donc nous on est là

<05> hôtesse+ client

h: c'est

c: hum

<06> hôtesse

h: la rue qui est ici en face de la Sécurité Sociale le numéro trois la rue des Alliés

<07> client

c: d'accord

<08> hôtesse

h: vous avez le tramway qui passe hein pas très loin ligne A

<09> client

c: ligne A

<10> hôtesse

h: oui

<11> client

c: d'accord ben merci

<12> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

Dialogue 1AP0246

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je cherche le PAM j'ai rendez vous à dix heures avec Prénom Nom

<03> hôtesse

h: alors il faut e passer sur votre gauche après le guichet du Cargo

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: il y a un ascenseur

<06> client+ hôtesse

c: il y a un ascenseur

h: donc vous montez

<07> hôtesse

h: et vous verrez c'est indiqué deuxième ou troisième dans l'ascenseur

<08> client

c: d'accord merci

<09> hôtesse

h: au revoir madame

Dialogue 1AP0248

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: madame est ce que vous avez une carte sur e # du côté de Saint Pierre de Chartreuse e

<03> hôtesse

h: une carte de Saint-Pierre

<04> client

c: Saint-Pierre e

<05> hôtesse+ client

h: une e

c: j'ai

<06> client

c: pas besoin d'une carte e

<07> hôtesse

h: moi j'ai une carte du département

<08> client+ hôtesse

c: département oui

h: uniquement

<09> hôtesse

h: oui ça vous va

<10> client

c: oh oui

<11> hôtesse

h: voilà # voilà c'est celle-ci donc il y a Saint-Pierre toute la Chartreuse elle est là

<12> client

c: oh oui

<13> hôtesse

h: voilà

<14> client

c: ça fait combien

<15> hôtesse

h: rien du tout

<16> hôtesse+ client

h: monsieur

c: ah bon

<17> hôtesse

h: c'est

<18> hôtesse+ client

h: gratuit

c: merci

<19> hôtesse

h: bonne journée

<20> client

c: merci bien

<21> hôtesse

h: merci monsieur au revoir

Dialogue 1AP0255

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour # pour avoir des places s'il vous plaît pour e "montagnes en fêtes" à Fontaine

<03> hôtesse

h: à côté la billetterie là

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0270

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: est ce que je pourrais avoir un plan s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: bien sûr

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: mais je vous en prie madame

Dialogue 1AP0273

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: j'aurais aimé un plan de la ville s'il vous

<03> hôtesse+ client

h: bien

c: plaît

<04> hôtesse

h: sûr

<05> client

c: merci bien

<06> hôtesse

h: je vous en prie

<07> client

c: au revoir

<08> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0274

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je veux des renseignements sur les "six jou(rs)" sur les "six jours de Grenoble"

<03> hôtesse

h: je vais vous donner le programme # voilà

<04> client

c: et c'est quand exactement hum c'est tout marqué

<05> hôtesse+ client

h: oui

c: dessus

<06> client

c: c'est marqué même aussi où il faudra

<07> hôtesse+ client

h: au palais

c: acheter ça

<08> hôtesse

h: des sports

<09> client

c: je vous remercie beaucoup je vous remercie

<10> hôtesse+ client

h: au revoir

c: au revoir

Dialogue 1AP0275

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour madame

<02> client

c: est ce que vous auriez quelque chose sur Thonon-les-Bains

<03> hôtesse

h: on va regarder voilà

<04> client

c: ah ben voilà merci beaucoup

<05> hôtesse+ client

h: au revoir monsieur merci

c: madame au revoir

Dialogue 1AP0279

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour le plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: vous m'en donnez deux même

<05> hôtesse+ client

h: voilà

c: merci

<06> hôtesse

h: au revoir monsieur

Dialogue 1AP0286

<01> client

c: pour la Grèce il y a un musée où ils font une expo sur les météorites et il me semblait les

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: pierres

<03> client

c: c'est tout près d'ici

<04> hôtesse

h: c'est la Casemate

<05> client

c: et c'est où ça

<06> hôtesse

h: c'est rue Saint-Laurent

<07> client+ hôtesse

c: rue Saint-Laurent

h: vous avez l'adresse

<08> hôtesse

h: là dessus [i] # la place Saint-Laurent

<09> client+ hôtesse

c: place Saint-Laurent peut être

h: donc c'est là

<10> hôtesse

h: donc on est là

<11> client

c: oui

<12> hôtesse

h: et # voilà # place Saint-Laurent

<13> client

c: ok

<14> hôtesse+ client

h: sur la rive droite

c: merci

<15> hôtesse+ client

h: au revoir monsieur

c: merci au revoir

Dialogue 1AP0288

<01> client

c: est ce que vous avez des billets pour "Noir Désir" le concert

<02> hôtesse

h: pas encore on les a pas encore reçus

<03> client

c: vous les aurez bientôt

<04> hôtesse

h: oui oh ben d'ici e fa(ut) bientôt il faut encore une vingtaine de jours hein

<05> client

c: une vingtaine de

<06> hôtesse+ client

h: ils sont en édition

c: jours mais de toute façon e

<07> client

c: ouais e il y aura toujours de la place

<08> hôtesse+ client

h: ah ben oui bien sûr sont pas encore en vente alors

c: dans une vingtaine de jours il y a pas de problème

<09> client

c: sont encore en vente d'accord merci beaucoup

<10> hôtesse

h: je vous en prie

<11> client

c: au revoir

<12> hôtesse

h: au revoir madame

Dialogue 1AP0294

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: vous auriez

<03> client

c: un plan de la ville s'il vous

<04> hôtesse+ client

h: bien

c: plaît

<05> hôtesse

h: sûr

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0296

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'aurais aimé avoir des renseignements sur les sites à visiter les châteaux

<03> hôtesse+ client

h: oui bien sûr

c: les [pi]

<04> hôtesse

h: voilà donc ça c'est Grenoble et l'agglomération et le département même mais c'est un plan aussi de la ville hein

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: mais je vous en prie

<07> client

c: au revoir

<08> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0308

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous auriez des prospectus sur le musée Dauphinois

<03> hôtesse

h: ah juste un petit dépliant # une petite plaquette c'est

<04> hôtesse+ client

h: tout

c: ah d'accord

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: je vous en prie

<07> client

c: au revoir

<08> hôtesse+ client

h: au revoir

c: [pi]

Dialogue 1AP0309

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais la liste des radios de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: à Grenoble et et région si

<05> hôtesse

h: c'est Grenoble et et les alentours hein le grand Grenoble hein

<06> client

c: oui d'accord # merci beaucoup

<07> hôtesse

h: je vous en prie madame au revoir

Dialogue 1AP0310

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous auriez des documents sur les curiosités de la région

<03> hôtesse

h: oui bien sûr # tenez

<04> client

c: d'accord merci beaucoup

<05> hôtesse

h: je vous en prie

<06> client

c: au revoir

<07> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0316

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour il y a quelques années il y avait une association qui s'appelait "Pop ski" qui existait et qui se réunissait par ici ça dépendait de Grenoble

<03> hôtesse+ client

h: "Pop s()"

c: c'était

<04> client

c: oui "Pop ski"

<05> hôtesse

h: "Pop ski"

<06> client

c: est ce que vous connaissez ce journal d'une association qui s'occupe e [i] de sorties le dimanche e dans des stations de ski e des du Rhône-Alpes

<07> hôtesse

h: [i] ben moi je sais que les V F D l'autocariste le fait e # quand on arrive dans la période d'hiver il le fait [i] avec le forfait

<08> hôtesse+ client

h: plus

c: ouais

<09> hôtesse

h: transport

<10> hôtesse+ client

h: pour

c: ouais

<11> hôtesse

h: un prix général très

<12> hôtesse+ client

h: économique [i]

c: ouais

<13> hôtesse

h: à part les V F D enfin disons que c'est le seul autocariste qui nous laisse ses programmes

<14> client

c: ouais

<15> hôtesse

h: donc e après c'est les clubs si les clubs alpins les clubs de montagne

<16> client

c: c'était un club de [pf]

<17> hôtesse

h: hum

<18> client

c: je sais pas trop c'était une association

<19> hôtesse+ client

h: hum hum oui oui c'est possible moi ça me dit absolument rien

c: [pi] constituée qui e ça vous dit rien

<20> hôtesse

h: mais e [i]

<21> client+ hôtesse

c: où c'est que je

h: ce que vous

<22> client

c: pourrais me renseigner sur les associations

<23> hôtesse

h: ce que vous devriez faire je je vais vous donner les clubs de montagne

<24> client+ hôtesse

c: ben oui comme ça je pourrai téléphoner

h: la liste des clubs de montagne déjà d'une

<25> hôtesse

h: après ce que vous ferez # vous monterez au premier "info montagne"

<26> hôtesse+ client

h: maison

c: oui

<27> hôtesse

h: de la randonnée

<28> client

c: oui

<29> hôtesse

h: ils auront peut être 2 ou 3 petites

<30> client+ hôtesse

c: ouais

h: choses

<31> hôtesse

h: aussi [i] et si vraiment ça donne rien [i] je vais vous laisser les coordonnées de du Bureau OMSCAG c'est le bureau qui s'occupe de la vie associative de la ville

<32> client

c: oui

<33> hôtesse

h: ils sont dans les locaux

<34> client+ hôtesse

c: d'accord

h: de la maison

<35> hôtesse

h: des associations hein

<36> client

c: d'accord

<37> hôtesse

h: donc en les appelant

<38> client

c: d'accord

<39> hôtesse

h: ils pourront vous dire si l'association

<40> client+ hôtesse

c: absolument

h: existe

<41> hôtesse

h: toujours parce que c'est possible qu'elle soit peut être plus

<42> client

c: d'accord

<43> hôtesse

h: voilà clubs de montagne le SCAG et puis la maison de la randonnée "info montagne"

<44> client

c: merci

<45> hôtesse

h: au revoir monsieur

Dialogue 1AP0317

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez une liste des M J C e

<03> hôtesse

h: oui ah donc là vous avez les listes des M J C avec leurs coordonnées et les ateliers qu'elles proposent hein

<04> client

c: d'accord # merci

<05> hôtesse+ client

h: je vous en

c: beaucoup

<06> hôtesse

h: prie

<07> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 1AP0319

<01> client

c: bonjour c'est pour savoir si je peux déposer les

<02> hôtesse

h: oui mettez les sur le "servez-vous"

<03> client

c: d'accord

Dialogue 1AP0322

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: c'est possible d'avoir dix plans de la ville

<03> hôtesse

h: oui # voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie # au revoir

Dialogue 1AP0323

<01> client

c: on pourrait en avoir nous aussi des plans de la ville

<02> hôtesse

h: ils vous en

<03> hôtesse+ client

h: faut combien

c: pour les

<04> client

c: ils sont quinze

<05> hôtesse+ client

h: [bb] ah ça fait beaucoup hein

c: ça fait trop [i] mais donnez de

<06> client

c: donnez en sept huit

<07> hôtesse+ client

h: ouais je vais vous en donner

c: et puis ils vont se les partager

<08> hôtesse

h: dix parce qu'au delà de dix ils sont payants hein

<09> client

c: d'accord

<10> hôtesse

h: quatre six huit dix ben voilà

<11> client

c: merci bien

<12> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0324

<01> client

c: bonjour

<02> client+ hôtesse

c: vous auriez

h: bonjour

<03> client

c: une dizaine de plans

<04> hôtesse+ client

h: ah

c: de la ville

<05> hôtesse

h: pas plus de dix alors hein

<06> client

c: non j'ai pas dit j'ai dit une dizaine

<07> hôtesse

h: hum hum

<08> client

c: puis je prends un truc comme ça

<09> hôtesse

h: quatre six huit et dix voilà

<10> client

c: et ben c'est parfait

<11> hôtesse

h: merci

<12> client+ hôtesse

c: merci au revoir

h: monsieur au revoir

Dialogue 1AP0325

<01> hôtesse

h: bonjour monsieur

<02> client

c: bonjour # je veux me renseigner e # pour avoir un bouquin on m'a dit qu'il existait un
bouquin de e pour les [bb] les chalets les trucs comme ça

<03> hôtesse+ client

h: oui c'est

c: dans la région

<04> hôtesse+ client

h: Cléconfort

c: les réservations

<05> hôtesse

h: c'est Cléconfort

<06> client

c: ah ben voilà

<07> hôtesse+ client

h: ben voilà

c: je crois que c'est ça

<08> client

c: il y a les numéros de téléphone c'est

<09> hôtesse+ client

h: oui

c: ça

<10> hôtesse

h: il y a tout à l'intérieur c'est classé par massif # [i] donc c'est sur les hauteurs de Grenoble en général hein dans les stations aussi

<11> client

c: d'accord merci bien

<12> hôtesse

h: je vous en prie

<13> client

c: au revoir

<14> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0329

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: e où est ce que je dois m'adresser pour déposer de la documentation

<03> hôtesse

h: alors e c'est c'est une documentation pourquoi

<04> client

c: alors c'est pour e la "science en fêtes" il y a une manifestation

<05> hôtesse+ client

h: ah

c: et une

<06> client

c: expo

<07> hôtesse

h: d'accord

<08> client

c: donc e

<09> hôtesse

h: on va les prendre alors

<10> client

c: voilà

<11> hôtesse

h: merci

<12> client

c: merci au revoir

<13> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0341

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais e savoir si vous avez le guide des pistes cyclables

<03> hôtesse

h: on en a plus

<04> client+ hôtesse

c: ah d'accord

h: ils sont

<05> hôtesse

h: en rupture de stock ce qui veut dire qu'il faut un mois un mois et demi

<06> client+ hôtesse

c: ah ça

h: avant

<07> hôtesse

h: que ça

<08> client+ hôtesse

c: d'accord

h: ça se

<09> hôtesse

h: refasse il faut le rééditer

<10> client

c: bon

<11> hôtesse+ client

h: on fera pas

c: d'accord

<12> hôtesse

h: de vélo en attendant

<13> client

c: ah ouais # merci beaucoup

<14> hôtesse

h: au revoir monsieur

Dialogue 1AP0366

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: excusez moi il y a une course demain je crois e l'arrivée se trouve à la Bastille

<04> hôtesse

h: une course vélo

<05> client

c: non e course

<06> hôtesse+ client

h: pied

c: à pied

<07> client

c: ouais

<08> hôtesse

h: ça part du camp(us) du campus à quinze heures

<09> client

c: ouais

<10> hôtesse

h: si vous voulez vous inscrire je vous donne un téléphone

<11> client

c: ok

<12> hôtesse

h: dix kilomètres # l'arrivée est à la Bastille

<13> client

c: d'accord

<14> hôtesse

h: oh c'est

<15> client+ hôtesse

c: merci

h: faisable

<16> hôtesse

h: hein

<17> client

c: je vous remercie madame

<18> hôtesse

h: je vous en prie monsieur

Dialogue 1AP0381

<01> client

c: bonjour madame voilà je cherche un barrage au nom de hum Grand Maison un truc comme ça

<02> hôtesse

h: barrage de Grand Maison je crois qu'on n'a rien là dessus

<03> client

c: je sais pas du tout où il est ni rien

<04> hôtesse

h: si j'ai une petite

<05> client+ hôtesse

c: ouais # bon ben

h: plaquette # pas grand

<06> hôtesse

h: chose mais enfin c'est hein

<07> client

c: ça nous dit un peu où c'est

<08> hôtesse

h: Allemont # dans la vallée de l'Eau d'Olle voilà et Allemont ça y est je vais pouvoir vous le montrer là voilà

<09> client

c: ok

<10> hôtesse

h: c'est là cela en est un sur la

<11> client+ hôtesse

c: je ne voyais

h: [pi]

<12> client

c: rien là bas

<13> hôtesse

h: ouais bus gare routière

<14> client

c: ouais mais en

<15> hôtesse+ client

h: pouvez [pi]

c: en voiture

<16> hôtesse

h: ben vous êtes en voiture alors tout va bien

<17> client

c: ok

<18> hôtesse

h: voilà

<19> client

c: ben je vous remercie

<20> hôtesse

h: mais je vous en prie # au revoir

Dialogue 1AP0384

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez un programme de l'année des musées de Grenoble et des musées Dauphinois s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: on n'a pas eu sur les mus(ées) du musée Dauphinois on va pas tarder à l'avoir

<04> client+ hôtesse

c: d'accord

h: on a simplement

<05> hôtesse

h: la petite plaquette et documentation du musée

<06> client

c: d'accord mais pas les thèmes

<07> hôtesse+ client

h: non

c: des des expositions

<08> hôtesse

h: pas les thèmes des expos e mais mê(me) je sais pas si non plus le musée vous m'avez dit

<09> client+ hôtesse

c: oui

h: aussi

<10> hôtesse

h: bien le musée # ils nous ont pas laissé leur e # d'habitude ils nous envoient une sorte de dossier

<11> client+ hôtesse

c: oui

h: avec

<12> hôtesse

h: tous tous les imprimés qui concernent les expos qu'on n'a pas encore eus

<13> client

c: d'accord

<14> hôtesse

h: alors je peux [pf] je peux je peux pas vous laisser c'est la présentation du musée

<15> client

c: oui d'accord bon

<16> hôtesse

h: hein

<17> client

c: ben je repasserais peut

<18> hôtesse+ client

h: ben d'accord

c: être alors

<19> client

c: merci

<20> hôtesse

h: je vous en prie monsieur

Dialogue 1AP0417

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voulais voir s'il y avait un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: bien sûr

<04> client

c: combien je vous dois

<05> hôtesse

h: rien madame

<06> client

c: je vous remercie

<07> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

Dialogue 1AP0496

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que e vous auriez un plan avec des hum les lignes de bus

<03> hôtesse

h: non ça

<04> hôtesse+ client

h: c'est en face

c: il y a que les

<05> client

c: e enfin là bas il y a que les horaires en fait mais les lignes

<06> hôtesse+ client

h: de bus

c: par ligne

<07> hôtesse

h: non non ils ont une carte

<08> client

c: ils ont une carte

<09> hôtesse

h: ils ont une carte avec le réseau de TAG mais

<10> client+ hôtesse

c: e il y a du monde hein

h: e il y a du monde oui il faudrait se

<11> hôtesse

h: faufiler juste demander la carte quoi

<12> client+ hôtesse

c: ouais

h: parce que là

<13> hôtesse

h: il faut attendre pour les abonnements hein

<14> client

c: hum c'est pas grave je repasserai

<15> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0506

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais deux affiches de Grenoble e du "Dauphiné Libéré" avec les spectacles
et

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: loisirs

<04> client

c: de Grenoble s'il vous plaît

<05> hôtesse

h: tenez

<06> client

c: merci madame

<07> hôtesse

h: au revoir

<08> client+ hôtesse

c: au revoir

h: madame

Dialogue 1AP0507

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je vais vous demander pour les visites guidées de

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: Grenoble

<04> client

c: ça se passe comment

<05> hôtesse

h: [pf] vous n'êtes pas tombée sur la bonne personne

<06> client

c: ben ça +[hors sujet]

<07> hôtesse

h: e ça se passe comment des c'est ma collègue qu'il faudrait voir mais elle est en visite

<08> client+ hôtesse

c: oui

h: donc

<09> hôtesse

h: e je sais pas je sais pas si je vais pouvoir vous renseigner mais bon e

<10> client

c: e bon alors en principe quand c'est e quelques jours avant on doit

<11> hôtesse+ client

h: pour l'inscription ah oui oui

c: réserver je pense oui

<12> hôtesse

h: oui

<13> client+ hôtesse

c: hein au fur

h: c'est quelque chose

<14> client

c: et à mesure

<15> hôtesse+ client

h: tout à fait tout à fait

c: des sorties d'accord

<16> client

c: bon on se présente ici ou

<17> client+ hôtesse

c: au lieu

h: oui

<18> client

c: où on nous

<19> client+ hôtesse

c: indique

h: oui

<20> client

c: et puis vous savez combien de temps ça dure comment ça se passe par exemple quand on a la première c'est

<21> hôtesse+ client

h: hum

c: promenade

<22> client

c: de littéraire de Grenoble

<23> hôtesse

h: oh il faut compter quand même deux heures

<24> client

c: ah bon voilà

<25> hôtesse+ client

h: oh oui

c: c'est ça

<26> hôtesse

h: au moins deux heures à

<27> client+ hôtesse

c: et certaine se

h: deux heures trente

<28> client

c: fait comment en petit train en

<29> hôtesse

h: cette année elle se fera en petit train

<30> client+ hôtesse

c: ah oui

h: je pense

<31> hôtesse

h: mais l'essentiel des visites se font se fait à pied

<32> client

c: d'accord # bon mais alors c'est parfait je viens trois quatre jours e

<33> hôtesse

h: oui

<34> client+ hôtesse

c: avant hein vous venez voilà

h: quand vous savez vous venez hein il y en a

<35> hôtesse

h: même qui s'inscrivent sur place mais enfin c'est toujours à partir du moment où il y a pas
de de de réservations dans l() dans les restaurants de chose

<36> client+ hôtesse

c: oui

h: comme

<37> hôtesse

h: ça

<38> client

c: c'est ça

<39> hôtesse+ client

h: c'est pas gênant

c: là j'ai marqué

<40> client

c: Prénom

<41> client+ hôtesse

c: c'est juste quand

h: c'est pas gênant

<42> client

c: je viens là

<43> hôtesse+ client

h: même c'est le jour même

c: et je m'

<44> client

c: adresse à un autre guichet

<45> hôtesse

h: voilà on vous

<46> hôtesse+ client

h: appelle

c: hein

<47> hôtesse

h: la notre collègue qui est guide et puis elle elle

<48> client+ hôtesse

c: prend les ins() de ça

h: prend les inscriptions

<49> client

c: parfait merci

<50> hôtesse

h: et ben

<51> client+ hôtesse

c: bonsoir

h: voilà

<52> hôtesse

h: bonne journée au revoir madame

Dialogue 1AP0544

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: c'est pour

<02> client

c: une carte une carte de la ville

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: merci

<04> client

c: je vous remercie

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1AP0596

<01> client

c: je veux juste voulu savoir si e où se trouvait la Caisse d'Allocation Familiale

<02> hôtesse

h: oui c'est rue des Alliés # donc on est là et c'est ici # d'accord

<03> client

c: d'accord

<04> hôtesse

h: voilà il y a le tramway hein

<05> client

c: d'accord # merci bien

<06> hôtesse

h: je vous en prie bonsoir

Dialogue 1AP0605

<01> hôtesse

h: bonsoir

<02> client

c: e comment je peux savoir si vous aviez "le 38"

<03> hôtesse

h: on l'a plus il y en a plus

<04> client

c: faut passer quand pour l'avoir

<05> hôtesse

h: ben on nous le livre le lundi matin

<06> client+ hôtesse

c: lundi matin

h: à partir de quatre heures du matin

<07> client

c: porte d'accord merci

<08> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1AP0606

<01> hôtesse+ client

h: bonsoir

c: vous

<02> client

c: avez "le 38" s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: non plus monsieur

<04> client

c: plus

<05> hôtesse

h: on en a plus désolé

Dialogue 1AP0608

<01> hôtesse+ client

h: bonsoir

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez encore des petits plans

<03> hôtesse

h: e des plans bien sûr

<04> client

c: ah mais c'est fabuleux

<05> hôtesse

h: tenez

<06> client

c: ah merci

<07> hôtesse

h: bonsoir monsieur

<08> client

c: au revoir

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1NR0591

<01> client

c: est ce que vous avez par hasard un plan de l'Isle-d'Abeau qui est dans l'Isère mais qui n'est pas à Grenoble

<02> hôtesse

h: effectivement je ne pense pas je vais cependant vérifier ne quittez pas

<03> client

c: merci

<04> hôtesse

h: j'ai quelques renseignements mais rien qui ressemble à un plan # malheureusement

<05> client

c: bon ben si vous pouviez me déjà donner [pi]

<06> hôtesse

h: bien sûr madame

<07> client

c: merci

<08> hôtesse

h: mais je vous en prie

<09> client+ hôtesse

c: sinon il faut

h: au revoir

<10> client

c: que je m'adresse à un Syndicat d'Initiative là bas

<11> hôtesse

h: oui bien sûr

<12> client

c: vous avez pas les coordonnées je vais les trouver là dedans

<13> hôtesse

h: e normalement ça doit être à l'intérieur de la

<14> hôtesse+ client

h: documentation

c: bon

<15> client

c: d'accord # merci

<16> hôtesse

h: au revoir madame

Dialogue 1NR0592

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voulais savoir s'il existe un plan des pistes cyclables de Grenoble

<03> hôtesse

h: bien sûr ouais

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: mais je vous en prie

Dialogue 1PF0048

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: on s'occupe de vous non

<03> client+ hôtesse

c: non

h: bonjour

<04> client

c: e je voudrais rencontrer Prénom Nom pour avoir quelques renseignements sur les dépôts-vente e

<05> client+ hôtesse

c: possibles

h: alors

<06> hôtesse

h: Prénom Nom c'est e # la mademoiselle qui est là

<07> client

c: d'accord # et e voilà bon je vous remercie en même temps

<08> hôtesse

h: merci

Dialogue 1PF0050

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<03> client

c: e j'aimerais avoir un plan de Grenoble

<04> hôtesse+ client

h: ouais

c: s'il vous

<05> client

c: plaît

<06> hôtesse

h: voilà

<07> client

c: [pi] laisser toute la ville ça

<08> hôtesse

h: oui enfin c'est pas exhaustif hein

<09> client

c: merci

<10> hôtesse

h: plan d'approche

Dialogue 1PF0052

<01> hôtesse

h: dites moi tout

<02> client

c: est ce que vous avez e des journaux e comme "le 38" tout ça

<03> hôtesse

h: j'ai "l'Info"

<04> client

c: "l'Info"

<05> hôtesse

h: ouais

<06> client

c: il est sorti quand

<07> hôtesse

h: il est sorti hier

<08> client

c: hier oh ben j'aimerais bien en avoir un exemplaire

<09> hôtesse

h: bien sûr # qu'est ce que vous me donnez en échange

<10> client

c: en échange [rire] me retrouver sur Grenoble voilà

<11> hôtesse

h: comment [rire]

<12> client

c: la saison c'est Grenoble

<13> client+ hôtesse

c: merci

h: la

<14> hôtesse

h: saison c'est Grenoble c'est bien au revoir

Dialogue 1PF0159

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous auriez un plan général de

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: Grenoble

<04> hôtesse

h: voilà

<05> client

c: merci beaucoup

<06> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

<07> client

c: au revoir

Dialogue 1PF0162

<01> hôtesse+ client

h: bonjour madame

c: bonjour c'était pour

<02> client

c: voir je crois vous avez un petit fascicule sur les activités enfin les spectacles les expositions tout ça du mois [i] sur Grenoble et la région

<03> hôtesse

h: il est où le livre des annonces de je vous en prie madame

<04> client

c: voilà tout y est

<05> client+ hôtesse

c: là aussi

h: ben

<06> hôtesse

h: tout y est ah ah ah ah

<07> client+ hôtesse

c: d'accord

h: ah

<08> hôtesse

h: tout y est

<09> client

c: tout ce qui vous a été annoncé

<10> hôtesse+ client

h: oui enfin e

c: quoi c'est ça

<11> hôtesse

h: ça c'est fait par e le "Grenoble contact" ça c'est "le petit bulletin" et nous nous avons une affiche qui est produit Office du Tourisme qui a rien avoir encore avec ça

<12> client+ hôtesse

c: ah

h: et

<13> hôtesse

h: qui est mensuelle

<14> client

c: ah c'est gentil voilà avec tout ça je vais me régaler merci

<15> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1PF0305

<01> client

c: e j'étais venu me renseigner sur quelque chose mais j'ai perdu l'adresse où on téléphone c'était pour des balades en hélicoptère # [pi]

<02> hôtesse

h: c'est nous qui faisons ça

<03> client

c: et oui

<04> hôtesse

h: mais nous on fait plus en hélicoptère on fait en avion ce qui revient nettement moins cher

<05> client

c: ah oui

<06> hôtesse

h: et e on a un produit beaucoup plus étendu puisque ça valait tout le département

<07> client

c: ah oui

<08> hôtesse

h: Vienne avec ses sites # e un thème sur les châteaux un thème sur la montagne pure

<09> client

c: hum

<10> hôtesse

h: donc e c'est monté e c'est monté en fin de mois

<11> client

c: ah bon

<12> hôtesse

h: c'est monté en fin de mois et on on on demandera à peu près je pense trois cents francs pour la demi-heure

<13> hôtesse+ client

h: alo(rs) alors qu'en hélicopt(ère) qu'en hélicoptère on ne

c: parce que moi ce serait pour e dans une semaine

<14> client

c: pour un groupe d'étrangers

<15> hôtesse

h: et qu'est ce qu'ils ont ces étrangers # quelle

<16> client+ hôtesse

c: e

h: nationalité

<17> client

c: américaine

<18> hôtesse

h: et si vous m'envoyez un fax non rapidement et alors on voit e comment on peut faire là e

<19> client+ hôtesse

c: ouais

h: en urgence

<20> client

c: ouais

<21> hôtesse

h: et c'est nettement moins cher qu'en

<22> client+ hôtesse

c: vous me dites e hein

h: hélicoptère en hélicoptère

<23> hôtesse

h: c'était cinq cents francs le quart d'heure # alors que là ce serait trois cents francs la demi-heure # c'est déjà beaucoup plus

<24> client+ hôtesse

c: ça change

h: intéressant

<25> client

c: e du tout au tout oui

<26> hôtesse

h: et puis avant il fallait partir avec cinq personnes obligatoirement sinon le e l'hélicoptère ne partait pas ce qui n'est pas le cas de l'avion

<27> client

c: hum hum

<28> hôtesse

h: ils sont des bimoteurs c'est peut être pas tout à fait la même visibilité effectivement m'enfin au niveau qualité

<29> **client+ hôtesse**

c: non c'est le même c'est le

h: prix c'est quand même

<30> **client**

c: le même prix e # même si e qu'il y ait dix quinze

<31> **hôtesse+ client**

h: ben

c: personnes

<32> **hôtesse**

h: on verra on verra combien vous êtes et ce que

<33> **client+ hôtesse**

c: une dizaine de personnes

h: ce que vous

<34> **client**

c: à peu près

<35> **hôtesse**

h: ouais ce que vous nous proposez hein à ce moment là on verra ce qu'on peut faire comme prix

<36> **client**

c: d'accord

<37> **hôtesse**

h: il faudrait que vous envoyez rapidement à # je vous fais un package aussi comme ça vous voyez ce qu'on a à l'Office vous êtes quelle société

<38> **client**

c: eh ce au fait c'est pas c'est pas moi qui suis de la société c'est c'est moi qui mène e c'est Thomson C S F # Thomson C S F

<39> **hôtesse**

h: ah oui d'accord # alors tout ça on peut faire en anglais

<40> **client**

c: ouais

<41> **hôtesse**

h: là vous avez mes coordonnées # donc ça je pourrai le remettre gratuitement à vos [i] à vos client en

<42> client+ hôtesse

c: hum hum

h: anglais

<43> client

c: d'accord

<44> hôtesse

h: et puis e # ah vous vous nous envoyez un fax et vous marquez rapidement ce que vous souhaitez # hein qu'on puisse se se se retourner et voir ce qu'on peut faire

<45> client

c: a priori bon c'est pour une dizaine de personnes e # donc si l'avion évidemment ça coûte moins cher et qui # on peut faire un tour un peu plus un peu plus grand et un plus longtemps aussi

<46> hôtesse

h: oui c'est nettement moins cher e # c'est un c'est un balayage complet du département par thème bon ben on peut peut être faire une demi-heure trois quarts d'heures voir peut être c'est se [pi] aussi évidemment hein # on est pas on est moins limité on est moins conditionné que que l'hélicoptère l'hélicoptère il a une visibilité plus intéressante mais bon i(l) il est d'abord il est plus cher et puis e effectivement

<47> client

c: la capacité n'est pas la même aussi

<48> hôtesse

h: la capacité elle est de cinq personnes hein donc il faut deux déjà deux hélicoptères donc c'est deux frais différents

<49> client

c: merci beaucoup

<50> hôtesse

h: c'est moi au revoir

Dialogue 1PF0306

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: oui bonjour

<03> hôtesse

h: je vous écoute madame

<04> client

c: e j'étais venue chercher un plan de

<05> client+ hôtesse

c: l'agglomération

h: oui

<06> client

c: grenobloise on m'avait donné une photocopie parce que c'est pour refaire un plan de direction pour des gens qui viennent en réunion à

<07> hôtesse+ client

h: hum

c: Grenoble

<08> client

c: seulement je n'ai pas pu l'exploiter en photocopie parce que c'en était déjà une et là donc e

<09> hôtesse

h: ben ça c'est le plan actuel

<10> client

c: c'est le plan

<11> hôtesse+ client

h: hum

c: actuel

<12> client

c: bon

<13> hôtesse+ client

h: c'est le plan qu'on vient

c: je vous prends ça

<14> hôtesse

h: de sortir là

<15> client

c: ok merci beaucoup

<16> hôtesse+ client

h: c'est moi

c: monsieur

Dialogue 1PF0358

<01> hôtesse

h: bonjour mademoiselle

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir où se trouve la rue Denfert-Rochereau

<03> hôtesse

h: Denfert-Rochereau

<04> client

c: hum hum

<05> hôtesse

h: [hors sujet] là # on n'a pas de stylo hein # j'ai plus de stylo moi non plus

<06> client

c: je crois que je dois en avoir un

<07> hôtesse

h: voyez là c'est là hein la rue Denfert-Rochereau

<08> client

c: c'est c'est par où

<09> hôtesse

h: ben on est ici e

<10> client+ hôtesse

c: ah d'accord

h: c'est par le tramway

<11> hôtesse

h: ah oui c'est dans le sens opposé où vous êtes

<12> client

c: là # c'est pas vrai # je vois où c'est

<13> hôtesse

h: nous on est là

<14> client

c: je vais mettre une

<15> hôtesse+ client

h: et information

c: croix

<16> hôtesse

h: et Denfert-Rochereau c'est cette rue là # donc si vous allez en tramway ben vous prenez le tramway qui allait juste là derrière direction Europôle Fontaine

<17> client+ hôtesse

c: hum hum

h: la

<18> hôtesse

h: gare et vous vous arrêtez quand vous entendez Alsace Lorraine # vous descendez et vous êtes à côté de la rue Denfert-Rochereau

<19> client

c: ouais d'accord merci

<20> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1PF0392

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: e # hé s'il vous plaît je voudrais un guide des hôtels de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui voilà madame avec un plan

<04> client

c: merci

<05> hôtesse+ client

h: tenez

c: monsieur

<06> hôtesse

h: prenez aussi le "Grenoble magazine" c'est une présentation de la ville hein

<07> client

c: ah d'accord merci

<08> hôtesse+ client

h: voilà c'est bon

c: beaucoup je vous dois

<09> hôtesse

h: c'est gratuit

<10> client

c: merci monsieur

Dialogue 1PF0393

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je cherche la rue du général Mangin

<03> hôtesse

h: la rue du général Mangin

<04> client

c: oui d'accord merci

<05> hôtesse

h: c'est nous au revoir

<06> client+ hôtesse

c: au revoir

h: mademoiselle

Dialogue 1PF0414

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez des plans des pistes cyclables

<03> hôtesse

h: oui # voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: c'est moi

Dialogue 1PF0416

<01> hôtesse+ client

h: monsieur

c: bonjour monsieur

<02> client

c: il y a des associations de e qui s'occupent de e # de logements pour les étudiants ou

<03> hôtesse

h: ben [pf] je vais vous donner un petit bouquin e que que nous distribuons qui qui sont en fait e # ces livres sont adressés à la vie estudiantine

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: et bon ils permettent de vous donner un certain nombre de e d'adresses d'associations e

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: il faut surtout passer par le CROUS # déjà

<08> client

c: ouais

<09> hôtesse+ client

h: pour voir

c: ouais

<10> hôtesse

h: e si votre vos enfants ont une bourse ou pas et

<11> client

c: d'accord

<12> hôtesse

h: sous quel régime ils sont le CROUS peut déjà vous aider après vous avez pris "le 38"

<13> client

c: oui

<14> hôtesse

h: donc ça c'est un des moyens d'avoir facilement un appartement

<15> client

c: ok merci

<16> hôtesse

h: au revoir monsieur bonne journée

<17> client

c: au revoir

Dialogue 1PF0418

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais un plan des pistes cyclables de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: pistes cyclables de Grenoble voilà

<04> client

c: ok merci bien

<05> hôtesse

h: je vous en prie

<06> hôtesse+ client

h: au revoir

c: au revoir

Dialogue 1PF0419

<01> hôtesse

h: bonjour madame

<02> client

c: bonjour les tarifs S N C F e Grenoble Paris

<03> hôtesse

h: alors il faut aller au bout madame sur la gauche # c'est la S N C F

<04> client

c: désolé

Dialogue 1PF0420

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais savoir quel bus faut prendre pour aller jusqu'à Meylan

<03> hôtesse

h: alors vous allez voir la TAG mademoiselle # parce que e # je veux pas vous dire de bêtises
je crois que c'est le quarante et un # hein vous leur demandez voyez c'est ils ont
carrément des plans là bas hein ma

<04> client+ hôtesse

c: merci

h: collègue Prénom

<05> hôtesse

h: va vous dire ça

Dialogue 1PF0421

<01> client

c: e les cartes c'est là bas la carte e

<02> hôtesse+ client

h: pour

c: TAG

<03> hôtesse

h: oui bien sûr madame

<04> client+ hôtesse

c: oui on

h: c'est là bas

<05> client

c: peut les prendre avant le premier hein ça a pas

<06> hôtesse+ client

h: je sais pas

c: d'importance

<07> client

c: à quelle

<08> hôtesse+ client

h: toutes toutes

c: pas du tout

<09> hôtesse

h: leurs leurs activités c'est bien différent maintenant

Dialogue 1PF0423

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour e

<02> client

c: je cherche une bibliothèque dans le coin

<03> hôtesse

h: alors la bibliothèque dans le coin si elle s'est pas sauvée vous sortez par la porte

<04> client

c: ouais

<05> hôtesse

h: premier étage

<06> client

c: ah c'est tout

<07> hôtesse

h: voilà c'est tout bête

<08> client

c: merci

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1PF0424

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: j'aimerais savoir

<02> client

c: où est ce que je pourrais trouver des affiches de cinéma

<03> hôtesse

h: des affiches de cinéma

<04> client

c: ouais # il y a pas d'adresses c'est sûr

<05> hôtesse

h: ah hé ben à part les cinémas je vois pas e

<06> client+ hôtesse

c: ah ouais

h: ou sinon

<07> hôtesse

h: les Decaux

<08> client

c: où ça

<09> hôtesse

h: la maison Decaux qui est rue du Vercors quand vous allez e direction Fontaine

<10> client

c: ah d'accord

<11> hôtesse

h: hein la rue du Vercors c'est la rue qui se trouve e derrière le knack +[mot inconnu] là bas #
et alors e au numéro trente-sept vous avez la maison Decaux donc qui fait tous les
affichages des panneaux # eux e peut être vous donneront e des renseignements

<12> client

c: près en allant vers [pi]

<13> hôtesse

h: voilà voyez regardez

<14> client

c: ah oui d'accord

<15> hôtesse

h: c'est par là je crois que c'est au numéro

<16> client+ hôtesse

c: ah oui

h: trente-sept

<17> client

c: e ouais d'accord c'est là où passe le cinq d'accord

<18> hôtesse

h: voilà

<19> client

c: je vous remercie

<20> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1PF0427

<01> hôtesse

h: madame bonjour

<02> client

c: bonjour on m'a dit qu'il avait été édité un guide des pistes cyclables

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: si on met le trou dans les troupes

<05> hôtesse

h: les pistes cyclables

<06> client

c: oui # merci pourrais je en avoir d'autres non c'est pas possible

<07> hôtesse

h: deux e

<08> client+ hôtesse

c: vous les donnez

h: j'en ai

<09> hôtesse

h: plus qu'un alors e [pf]

<10> client

c: bon

<11> hôtesse

h: il faudrait que vous repassiez madame

Dialogue 1PF0429

<01> hôtesse

h: bonjour monsieur

<02> client

c: j'aurais besoin d'un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: un plan de Grenoble voilà

<04> client

c: merci bien

<05> hôtesse

h: c'est moi

<06> client

c: il y a

<07> hôtesse+ client

h: bonjour

c: les rues

<08> client

c: détaillées dedans

<09> hôtesse

h: comment

<10> client

c: il y a les rues

<11> hôtesse+ client

h: c'est

c: dedans

<12> hôtesse

h: un plan e qui n'est pas exhaustif hein c'est un plan si vous voulez d'approche touristique gratuit # après il faut que vous vous munissiez d'un plan qu'on vend ici

<13> client

c: d'accord

<14> hôtesse

h: ça est c'est les gros plans e # tout est détaillé hein mais c'est pas le même prix

Dialogue 1PF0432

<01> client

c: est ce que vous avez de la documentation sur e Milan et et Turin

<02> hôtesse

h: ah non rien

<03> client+ hôtesse

c: sur l'Italie

h: rien du tout

<04> client

c: et pour e m()

<05> hôtesse+ client

h: moi je peux vous donner l'adresse de l'Office

c: quelles sont les oui

<06> hôtesse

h: du Touriste italien à Paris

<07> client

c: ah ben oui ça d'accord

<08> hôtesse

h: voilà

Dialogue 1PF0438

<01> client

c: est ce que vous avez "le 38" s'il vous plaît

<02> hôtesse

h: "le 38"

<03> client

c: e pas vu

<04> hôtesse+ client

h: voilà monsieur

c: j'avais pas vu qu'il

<05> client

c: était là hein

<06> hôtesse

h: mais c'est pas grave hein

<07> client

c: merci beaucoup

<08> hôtesse+ client

h: c'est moi au revoir

c: je vous remercie

<09> client

c: merci beaucoup

Dialogue 1PF0439

<01> client

c: moi je voudrais voir e ce que vous avez pour e visiter sur Grenoble # parce que je reçois des personnes du venues visiter

<02> hôtesse

h: alors la ville # le plan # la route historique Stendhal # que j'anime toute l'année mais alors pour groupe hein

<03> client

c: voilà

<04> hôtesse

h: au mois de septembre je la fais si vous êtes grenobloise e toujours pour le e les # les journées vous savez "les portes ouvertes"

<05> client

c: ah

<06> hôtesse+ client

h: d'accord

c: c'est

<07> hôtesse

h: un périple d'une journée on part de de Vizille jusqu'à Brangues dans dans l'Isère on # où a eu lieu du [pi] du le lieu du "rouge et noir" et e on a toute une série aussi de de visites qu'on fait en été avec ma collègue Prénom

<08> client

c: d'accord

<09> hôtesse

h: pour les personnes donc qui sont toutes seules ou qui veulent pas prendre leur voiture ou

<10> client

c: j'ai une

<11> hôtesse+ client

h: alors

c: voiture

<12> hôtesse

h: je vous le dis pas hein

<13> client

c: et et

<14> hôtesse+ client

h: pour information

c: pour le musée

<15> client

c: là il y a les inf(ormations) e

<16> hôtesse+ client

h: tout est dedans hein

c: les indications

<17> client

c: bon

<18> hôtesse+ client

h: tous les musées

c: d'accord

<19> hôtesse

h: y compris celui Stendhal

<20> client

c: bon et bien je vous

<21> hôtesse+ client

h: au revoir madame au plaisir

c: remercie beaucoup au revoir

Dialogue 1PF0442

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je cherche e le la "Direction Régionale du temps libre jeunesse et sports" et

<03> hôtesse+ client

h: ah la direction

c: c'est indiqué

<04> hôtesse

h: régionale il y a longtemps qu'elle y est plus

<05> client

c: où vous savez pas la

<06> hôtesse+ client

h: la régionale elle est à

c: nouvelle adresse

<07> hôtesse

h: Lyon maintenant

<08> client

c: il y en a plus du tout

<09> hôtesse+ client

h: non c'est

c: ici

<10> hôtesse

h: la départementale qui est ici

<11> client

c: et vous savez où elle est

<12> hôtesse

h: bien sûr elle est avenue Paul Verlaine # les directions régionales à Grenoble elles sont toutes parties depuis la décentralisation donc e # c'est tout à Lyon maintenant hein # capitale régionale # alors vous êtes là # et vous allez Paul Verlaine # c'est ici donc il faut voir les bus si vous avez pas de voiture hein parce que

<13> client+ hôtesse

c: hum

h: c'est

<14> client

c: ouais ça fait une

<15> hôtesse+ client

h: un peu l'opposé

c: trotte

<16> hôtesse

h: voilà je vous laisse

<17> client+ hôtesse

c: merci

h: le plan mademoiselle

<18> client+ hôtesse

c: merci

h: au revoir

<19> client

c: au revoir

Dialogue 1PF0444

<01> client+ hôtesse

c: un petit

h: service

<02> client

c: renseignement

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: vous

<04> client

c: savez quelle est l'adresse de Eurauto

<05> hôtesse

h: je sais même pas ce que c'est c'est un garage

<06> client

c: c'est un garage oui

<07> hôtesse

h: ah oui alors là # je vous p() je vous passe "les pages jaunes" hein

<08> client+ hôtesse

c: oui

h: c'est

<09> hôtesse

h: malheureusement tous les garages de l'agglomération

<10> client

c: d'accord

Dialogue 1PF0445

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: j'aimerais savoir

<03> client

c: où se trouve l'agence France Télécom la plus proche

<04> hôtesse

h: dix boulevard Jean Pain

<05> client

c: c'est où

<06> hôtesse

h: en face de l'hôtel après l'hôtel de ville

<07> client

c: holala c() c'est et il y a Europôle il y en a pas une par hasard

<08> hôtesse

h: à Europôle e j'ai aucune idée je crois pas # mais je peux pas vous l'affirmer

<09> client

c: oui e c'est vers l'hôtel de ville

<10> hôtesse

h: ben vous êtes moins loin de l'hôtel de ville que de la gare hein

<11> client

c: oui

<12> hôtesse

h: l'hôtel de ville e

<13> client

c: je prends le tram là et puis ouais

<14> client+ hôtesse

c: je vais

h: non

<15> client

c: à pied

<16> hôtesse

h: là vous allez à pieds là

<17> client

c: oui

<18> hôtesse

h: c'est vous voyez la place de Verdun

<19> client

c: ouais

<20> hôtesse

h: le rectorat c'est à côté du rectorat

<21> client

c: à côté du rectorat ouais

<22> hôtesse+ client

h: à côté du rectorat

c: ben j() e

<23> hôtesse

h: ouais dans le grand bâtiment

Dialogue 1PF0447

<01> client

c: je voudrais savoir comment on peut se rendre à Chamonix

<02> hôtesse

h: à Chamonix # par e par bus ou par train

<03> client

c: par bus ou par train

<04> hôtesse

h: alors les trains vous les avez juste sur votre gauche # complètement au fond sur la gauche #
voilà # et puis les bu(s) les bus il faut voir avec e avec e avec la gare routière parce que
je peux pas vous dire quelle est la compagnie # je suis pas sûr que la les les bus
départementaux les V F D fassent Chamonix directement

<05> client

c: V F D

<06> hôtesse

h: e donc il vaut mieux # cela excusez moi allez voir la la S N (C F) la à côté de la S N C F
donc la gare routière

<07> client

c: d'accord

<08> hôtesse

h: parce que je je crois pas qu'il y ait une ligne directe

<09> client

c: d'accord vous n'avez pas de voyages organisés donc

<10> hôtesse

h: ha

<11> client

c: non # non

<12> hôtesse

h: je vérifie avec V F D mais # si il y a il y a que V F D hein parce que les compagnies privées pour individuel c'est pas rentable elles sont elles sont fichues # il y a la la les (l)es départementaux e service public ils assurent pas mal de chose quand même # dès qu'on passe sur le le le temps à des trucs utiles le service public # il y en a beaucoup qui se décarcassent quand même maintenant je sais pas si # voilà # il me semble bien que j'ai vu Chamonix # Chamonix e Aiguille du Midi du premier mai a oui mais au trente septembre

<13> client

c: ah bon [rire] trop tard

<14> hôtesse

h: donc c'est trop tard et puis alors qu'est ce qu'il y a en(suite) sinon je crois qu'il y avait alors "mer de glace" Chamonix trente septembre aussi

<15> client

c: [rire]

<16> hôtesse

h: Mont Blanc # trente septembre aussi

<17> client

c: [rire]

<18> hôtesse

h: mais ils doivent arrêter leur e # sept septembre "la mer de glace" huit septembre

<19> client

c: ben non non

<20> hôtesse

h: il y a plus que e château de Vizille je vois

<21> client

c: ah non ça c'est tout près

<22> hôtesse

h: ça vous connaissez c'est tout près vingt-deux octobre le musée la Mure Matheysin # funiculaire # les Tourets ça marche aussi # et puis c'est tout hein # voyez ça finissait le trente septembre

<23> client

c: ouais

<24> hôtesse

h: pour deux trois jours près c'était bon

<25> client

c: les boules

<26> hôtesse

h: c'est vous c'est sûr que là vous êtes tranquille parce que vous avez le le produit complet là et vous pouvez déjeuner avec eux il y a aucun problème

<27> client

c: mais un confit

<28> hôtesse

h: tandis que là vous aurez un # vous aurez seulement le le trajet quoi

<29> client

c: hum hum hum hum

<30> hôtesse

h: et Chamonix il faut bien voir où vous mettez les pieds dans les restos parce qu'il y en a c'est pas donné

<31> client

c: ils sont chers

<32> hôtesse

h: certains oui # ouais c'est un toujours un handicap quand on n'a pas de voiture hein # dans la région bon il y a il y a beaucoup de lignes mais l() les lignes vers les montagnes il y en a plus quoi c'est

<33> client

c: hum hum

<34> hôtesse

h: la valise dans le bus # il faut quand même aller à la gare routière puis demander c'est e ce que je crois que moi sinon e tout ce que je peux vous donner c'est un plan du département si vous voulez

<35> client

c: hum hum

<36> hôtesse

h: mais pe() ce qui à voir à l'extérieur et la ville de Grenoble # avec un plan de ville

<37> client

c: bon

<38> hôtesse

h: voilà

<39> client+ hôtesse

c: merci

h: c'est

<40> hôtesse

h: moi au revoir

Dialogue 1PF0448

<01> client

c: est ce que vous avez un prospectus pour le théâtre du Rio

<02> hôtesse

h: le théâtre le Rio voilà

<03> client

c: merci bien

<04> hôtesse

h: le Rio

<05> client

c: merci

Dialogue 1PF0449

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: un plan de Grenoble

<04> client

c: hum hum

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: merci

Dialogue 1PF0450

<01> client

c: pardon je

<02> hôtesse+ client

h: oui un plan

c: pourrais avoir un plan

<03> client

c: s'il vous

<04> hôtesse+ client

h: un

c: plaît

<05> hôtesse

h: plan de la ville # voilà

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: je vous en prie mademoiselle

Dialogue 1PF0454

<01> hôtesse

h: bonjour mademoiselle

<02> client

c: pour les étudiants on nous a dit de venir là pour récupérer un plan de vélo # de la ville

<03> hôtesse

h: c'est pas e pour les étudiants spécialement

<04> client+ hôtesse

c: non ouais

h: c'est pour tout le monde hein

<05> client

c: ouais # merci

Dialogue 1PF0455

<01> client

c: bonjour si vous pouvez me renseigner e # toutes les activités de terre que vous avez

<02> client+ hôtesse

c: sur Grenoble

h: les activités de

<03> client

c: de terre de poterie e

<04> hôtesse

h: ah de terre bon j'ai pas compris

<05> client

c: d'accord parce que je penserais

<06> hôtesse

h: il y a des gens qui vivent en l'air aussi mais bon

<07> client

c: ouais

<08> hôtesse

h: alors e de terre de poterie il faudrait regarder sur e le classeur # clubs de sports # e ateliers
ah oui théâtre que ateliers oui c'est bien la dessus

<09> client

c: j'avais pas vu oui

Dialogue 1PF0457

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour et

<02> client

c: pour la réservation e pour un ticket de cinéma c'est possible # en avant-première e demain

<03> hôtesse

h: e nous (o)n on distribue des contremarques mais # il faudrait demander à ma collègue

Prénom là parce que j'ai su qu'on avait des [hors-sujet] qu'on avait des tickets e de de de
réduction de choses comme ça mais demandez à Prénom qui est à côté

Dialogue 1PF0460

<01> hôtesse+ client

h: madame

c: oui

<02> client+ hôtesse

c: je peux vous

h: bonjour

<03> client

c: demander # le téléphérique il se prend où

<04> hôtesse

h: le téléphérique il se prend en bas là

<05> client

c: ici

<06> hôtesse+ client

h: jardin de ville

c: et nous s(ommes) et nous

<07> client

c: sommes où

<08> hôtesse+ client

h: là

c: ici

<09> client

c: alors je suis proche

<10> hôtesse

h: oui # dans ce sens là madame

Dialogue 1PF0462

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: nous e c'est pour e organiser une réception pour un mariage on aimerait avoir la liste des #
des bars restaurants qui font des réceptions il y en a pas # on m'a dit

<03> hôtesse+ client

h: j'en ai un petit

c: de e

<04> hôtesse

h: peu là dessus hein mais bon c'est

<05> hôtesse+ client

h: pas

c: on m'a dit

<06> client

c: de venir ici c'est pour ça

<07> hôtesse

h: oui

<08> client

c: choisir # non

<09> hôtesse

h: regardez hein on a une petite liste dessus mais on n'a pas tout on est loin d'avoir toutes les
salles et

<10> client

c: ouais # c'est pas possible de trouver une liste vous croyez

<11> hôtesse

h: ça m'étonnerait hein

<12> client

c: vous devez

<13> hôtesse

h: moi moi là dessus j'ai quelques e quelques e restaurants j'ai une liste aussi e [i] de de châteaux de choses comme ça mais c'est quand même pas exhaustif parce que sur l'ensemble de la ville et du département

<14> client

c: ouais

<15> hôtesse

h: ce serait un bouquin deux fois plus gros que ça # donc là c'est déjà une présélection

<16> client

c: d'accord ok merci

<17> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1PF0463

<01> client+ hôtesse

c: je voudrais

h: bonjour

<02> client

c: un plan de Grenoble s'il

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: vous plaît

<04> hôtesse

h: voilà

<05> client

c: il y a les bus dessus

<06> hôtesse

h: non pas du

<07> client+ hôtesse

c: non

h: tout

<08> hôtesse

h: ça c'est pas moi les

<09> client+ hôtesse

c: oui c'est les bus

h: bus c'est en

<10> hôtesse

h: face

<11> client

c: d'accord oui

Dialogue 1PF0464

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: e j'aurais voulu savoir comment est ce qu'on e # comment procéder pour avoir des adresses de de de chalets pour cet hiver pour la fin du mois

<04> hôtesse+ client

h: c'est ça c'est les

c: ce sont des stations de la

<05> hôtesse

h: gîtes ruraux ça

<06> client

c: comment # il y a les gîtes ruraux mais les locations de chalets ou d'appartements enfin

<07> hôtesse

h: et dans quelles stations monsieur

<08> client

c: peu importe c'est les prix qui le

<09> hôtesse+ client

h: parce que

c: détermineront

<10> hôtesse

h: chalets c'est en général les gîtes hein

<11> client+ hôtesse

c: ouais

h: e appartements

<12> hôtesse

h: ça c'est autre chose hein ça a rien à voir

<13> client

c: ouais

<14> hôtesse

h: donc e

<15> client+ hôtesse

c: et par exemple comment est ce qu'il faut f(aire) si

h: appartements c'est Cléconfort

<16> client

c: je vous donne e le nom d'une e [bb] # d'un village est ce que comment est ce qu'il y a un catalogue comment ça se passe quoi je [pf]

<17> hôtesse

h: écoutez là moi j'ai les stations de l'Isère seulement

<18> client

c: de l'Isère

<19> hôtesse+ client

h: voilà

c: seulement

<20> hôtesse

h: après il faut appeler e il faut appeler les chaque chaque station pour qu'ils vous communiquent leur leur leur liste de leur liste donc de d'appartements qui sont à louer ou de chalets sinon après il y a le catalogue des gîtes qui comprend tout le département

<21> client+ hôtesse

c: ouais

h: et qui

<22> **hôtesse**

h: sont e

<23> **client+ hôtesse**

c: faut voir

h: chalets uniquement

<24> **client**

c: c'est pas sûr oui

<25> **hôtesse**

h: ah bien sûr

<26> **client**

c: et ça ça c'est pas là dedans

<27> **hôtesse**

h: il faut vous y prendre e d'ailleurs

<28> **client**

c: ouais je sais

<29> **hôtesse+ client**

h: à l'avance

c: à l'avance

<30> **hôtesse**

h: ah ben non non non parce que e ils ont leur catalogue qui est propre quoi qui est en vente #
par les gîtes ruraux que nous on a en vente d'ailleurs au même tarif qu'eux parce que #
je vous fais voir

<31> **client**

c: ouais

<32> **hôtesse**

h: voilà

<33> **client**

c: d'accord

<34> **hôtesse**

h: ça c'est l'I(sère) l'Isère alors vous avez tout dessus # je vous laisse feuilleter

<35> client

c: ouais merci

Dialogue 1PF0467

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: e je suis nouvel arrivant

<03> hôtesse

h: ouais

<04> client

c: j'aurais voulu avoir des documents un peu sur toutes les activités sportives e c'est possible

<05> hôtesse

h: sportives c'est pas nous c'est l'OMS l'Office Municipal des sports # ils sont trois passage du palais de justice ils sont indépendants eux

<06> client

c: hum hum

<07> hôtesse

h: c'est deux cent soixante-sept associations sur Grenoble

<08> hôtesse+ client

h: sportives

c: ah ouais

<09> hôtesse

h: donc vous comprenez c'est pas la même association

<10> client

c: hum hum

<11> hôtesse

h: une grosse association l'OMS # et dessus vous avez toutes les fédérations vous voulez faire du taekwondo du rafting du canyoning

<12> client

c: hum

<13> hôtesse

h: du rameur du saut en élastique

<14> client

c: d'accord

<15> hôtesse

h: vous avez toutes les possibilités de vous vous tuer en peu de temps

<16> client

c: d'accord merci # au revoir

<17> hôtesse

h: bon courage je vous ai oublié de vous dire à quinze heures le lundi # quinze heures tous les jours hein jamais le matin hein

<18> client

c: ouais

<19> hôtesse

h: donc si vous attendez ils ouvrent que l'après midi à quinze heures

<20> client

c: ah d'accord

<21> hôtesse

h: ouais

<22> client

c: merci

<23> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1PF0468

<01> client

c: vous auriez un plan de Grenoble

<02> hôtesse

h: un plan de Grenoble # voilà

<03> client

c: merci

<04> hôtesse

h: c'est moi mademoiselle au revoir

Dialogue 1PF0470

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je cherche la Caisse d'Allocations Familiales

<03> hôtesse

h: alors la CAF # la CAF se trouve en face du Cargo à côté de # la Sécurité Sociale # pas très loin du conservatoire de musique

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: là tout bêtement

<06> client

c: ici

<07> hôtesse

h: vous allez en tramway

<08> client

c: non je vais ah oui c'est

<09> hôtesse

h: en voiture

<10> client

c: oui

<11> hôtesse

h: ben de toute façon vous suivez le tramway hein

<12> client

c: ouais ok

<13> hôtesse

h: c'est la direction Grand'place

<14> client

c: hum

<15> hôtesse

h: Alpexpo Grand'place comme ça vous pouvez pas vous tromper # et alors la CAF il y a deux grands bâtiments blancs

<16> client+ hôtesse

c: ouais

h: et la

<17> hôtesse

h: Sécurité Sociale qui est un building assez haut et juste en face un un hum immeuble plus bas qui est blanc aussi qui est la CAF

<18> client

c: ok

Dialogue 1PF0472

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je pourrais avoir un plan de

<03> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: Gap s'il vous plaît

<04> hôtesse

h: voilà

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: c'est moi

<07> client+ hôtesse

c: on sait jamais

h: monsieur au revoir

Dialogue 1PF0474

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: viens un

<02> client

c: plan des pistes cyclables de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: c'est moi

Dialogue 1PF0479

<01> hôtesse

h: monsieur # bonjour

<02> client

c: moi je cherche le le coin Cargo

<03> hôtesse

h: le Cargo il est là là où il y a la la la demoiselle ou la dame là voyez # au revoir

Dialogue 1PF0487

<01> hôtesse+ client

h: madame bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez déjà le programme du "café des Arts" pour octobre

<03> hôtesse

h: le café des actes

<04> client

c: des Arts

<05> hôtesse

h: des Arts septembre octobre

<06> client+ hôtesse

c: merci

h: voilà

Dialogue 1PF0490

<01> hôtesse

h: madame bonjour

<02> client

c: bonjour vous auriez un plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oui à à quels prix vingt-trois

<04> client

c: ah vous en n'avez pas des gratuits

<05> hôtesse

h: ah j'en ai des gratuits non mais comme je vous vois avec vos sous et vos clés alors j'ai cru que vous vouliez acheter un plan voyez tout de suite j'extrapolais déjà

<06> client

c: merci

<07> hôtesse+ client

h: voilà

c: beaucoup

<08> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1PF0491

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: e des horaires de de bus e

<03> hôtesse

h: c'est tout là bas les bus # ouais

<04> client

c: où là là où là où il y a la S N C F

<05> hôtesse

h: là oui ici ça c'est la c'est la TAG ici hein

<06> client

c: pas les pas les TAG les V F D les autres

<07> hôtesse

h: ah les V F D alors pour les retirer moi je peux vous faire une photocopie # c'est tout ce que j'ai

<08> client

c: d'accord

<09> hôtesse

h: hein si vous voulez je vous fais une

<10> client+ hôtesse

c: photocopie de ça sinon il faut aller

h: ok merci

<11> hôtesse

h: directement aux V F D

Dialogue 1PF0494

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour monsieur

<02> client

c: j'aimerais avoir une liste des hôtels s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oui # vous voulez un plan

<04> client

c: oh ben tant qu'à faire oui

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: merci beaucoup

Dialogue 1PF0572

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client

c: je voudrais e louer une maison durant les vacances scolaires de novembre

<03> hôtesse

h: en quoi en gîte

<04> client

c: soit en gîte soit en peu importe e l'essentiel

<05> hôtesse+ client

h: ah ben à part

c: c'est que

<06> hôtesse

h: les gîtes hein

<07> client+ hôtesse

c: ben voilà

h: je vois pas

<08> hôtesse

h: bien hein

<09> client

c: vous voyez pas bien

<10> hôtesse

h: non # si c'est je vois très bien il y a pas # voilà je vous laisse consulter ça c'est l'Isère hein

<11> client

c: oui bien sûr et

<12> hôtesse+ client

h: voilà

c: et

<13> client

c: e est ce que vous savez si déjà +[pronounce=déya] déjà il y en a beaucoup de retenus ou est ce que

<14> hôtesse

h: ah

<15> client+ hôtesse

c: vous savez pas ça encore pour l'instant

h: ben ils se ils se prennent toujours six mois

<16> hôtesse

h: avant à l'avance les

<17> client+ hôtesse

c: oui c'est ça

h: gens ça dépend

<18> hôtesse

h: quand est ce que vous voulez e # c'est pour quand votre location vous m'avez dit

<19> client

c: ben moi je suis e donc parisien donc

<20> hôtesse+ client

h: ouais

c: c'est le moment

<21> client

c: la la la la période des des vacances

<22> hôteesse

h: on fait ce qu'on peut hein

<23> client

c: yes ouais c'est difficile avec les enfants de changer de dates # donc

<24> hôteesse+ client

h: c'est sur quelle période scolaire

c: ça ça ça démarre juste avant

<25> client

c: le le premier novembre quoi

<26> hôteesse

h: faudrait voir un petit peu déjà téléphoner aux gîtes ruraux hein prendre e relever leur e leur numéro

<27> client+ hôteesse

c: ouais

h: de téléphone

<28> hôteesse

h: ils ont la centrale pardon

<29> hôteesse

h: hein normalement c'(est) [bb] # voilà 79 40 78 attendez attendez voir 76

<30> client+ hôteesse

c: 40 79

h: ouais

<31> hôteesse

h: e 66 relevez ça # achetez la plaquette si vous voulez je sais plus e si c'est vingt ou trente francs [hors-sujet] # trente francs voilà

<32> client

c: je vais vous l'acheter hein

<33> hôteesse

h: oui ah ben il y a

<34> client+ hôteesse

c: à vous je peux vous l'acheter

h: aucun problème

<35> hôtesse

h: ah oui

<36> client

c: ben je vais vous l'acheter

<37> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: et je pourrai

<38> client

c: comme ça ça m'évite de tout e

<39> hôtesse

h: voilà # alors ça c'est les particuliers affiliés aux gîtes ruraux

<40> client

c: ouais

<41> hôtesse

h: et après les gîtes ruraux ont une centrale ils ont un autre bouqu(in) un

<42> client+ hôtesse

c: oui

h: autre bouquin

<43> hôtesse

h: au-dessus vous avez donc e la un seul numéro qui est celui-ci

<44> client

c: d'accord

<45> hôtesse

h: ça c'est géré directement par e par les gîtes

<46> client

c: entendu # merci

<47> hôtesse

h: vous voulez un ticket c'est bon

<48> client

c: non c'est bon

Dialogue 1PF0638

<01> client

c: bonjour je cherche le cours Jean Jaurès

<02> hôtesse

h: le cours Jean Jaurès et ben dis donc vous pouvez pas le perdre celui là

<03> client

c: ouais

<04> hôtesse

h: il fait huit kilomètres # alors vous êtes là

<05> client

c: d'accord

<06> hôtesse

h: tout dépend si c'est sur e p(our) sur Echirolles ou sur Grenoble

<07> client

c: non c'est Grenoble

<08> hôtesse

h: bon ben c'est bon alors c'est c'est la partie du haut du cours Jean Jaurès

<09> client

c: d'acc(ord)

Dialogue 1PF0639

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je j'irais des # des plaquettes sur e les locations aux Deux-Alpes

<03> hôtesse

h: aux Deux-Alpes

<04> client

c: ouais

<05> hôtesse

h: été hiver voilà donc c'est la bonne plaquette c'est celle de cette année

<06> client

c: il y en a qu'une

<07> hôtesse

h: ouais pourquoi vous en qu'est ce que vous vouliez exactement

<08> client

c: ben les locations e pour

<09> hôtesse

h: ah non si c'est la plaquette de zone vous avez tout dessus jeune homme hein

<10> client

c: ok ben merci

<11> client+ hôtesse

c: au revoir

h: je vous en prie

<12> client

c: bonne journée

Dialogue 1PF0641

<01> client

c: e ça serait e pour les stations de ski e donc les # l'année dernière quand j'avais vu un catalogue qui s'appelait "neige" et qui avait les répertoires des petites stations avec des Offices de

<02> hôtesse+ client

h: oh oui

c: Tourisme pour la

<03> client

c: location et caetera

<04> hôtesse

h: j'ai que l'Isère pour le moment hein

<05> client

c: vous avez pas le Dauphin(é)

<06> hôtesse+ client

h: non

c: trouvez

<07> client

c: le Dauphiné et vous allez pas le savoir de

<08> hôtesse+ client

h: non

c: la semaine

<09> hôtesse

h: pas encore

<10> client

c: donc que sur l'Isère

<11> hôtesse

h: bon il y a un catalogue qui est plus général où il y a tous les départements mais

<12> client+ hôtesse

c: ouais c'est ça

h: je l'ai pas en ce moment

<13> client

c: vous l'avez pas celui-là # donc merci

<14> hôtesse

h: on va l'avoir hein comme c'est début octobre

<15> client

c: oui

Dialogue 1PF0644

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que je peux avoir quelques plans de Grenoble enfin le grand Grenoble et la ville

<03> hôtesse+ client

h: voilà

c: c'est

<04> client

c: pour un secrétariat d'enseignement

<05> hôtesse

h: vous en voulez

<06> client+ hôtesse

c: mais

h: combien madame

<07> client

c: je veux une dizaine on peut me les donner # ou il faut les acheter

<08> hôtesse

h: cinq six sept huit dix voilà

<09> client

c: merci beaucoup monsieur

<10> hôtesse+ client

h: vous l'ébruitez pas

c: c'est très gentil

<11> client

c: non merci

Dialogue 1PF0646

<01> client

c: bonjour j'aimerais avoir le plan de Grenoble s'il vous

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: plaît

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: je vous remercie

Dialogue 1PF0648

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez le programme des M J C

<03> hôtesse

h: ah voilà # vous avez toutes les M J C

<04> client

c: d'accord vous avez pas le ah si voilà ce qui faut en

<05> hôtesse

h: si il y

<06> client+ hôtesse

c: voilà

h: a le

<07> hôtesse

h: le descriptif annuel

Dialogue 1PF0649

<01> client

c: bonjour monsieur vous avez

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: le programme

<03> client

c: de "la science en fête"

<04> hôtesse+ client

h: la

c: s'il vous plaît

<05> hôtesse

h: "science en fête" # non non on l'a pas reçu

<06> client

c: vous l'avez pas reçu

<07> hôtesse

h: ouais # ah ouais c'est po() c'est c'est c'est la Casemate on l'a pas reçu

<08> client+ hôtesse

c: ah

h: encore

<09> client

c: d'accord merci

<10> hôtesse

h: c'est nous

Dialogue 1PF0650

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: monsieur est ce que vous avez une brochure pour e vélo ou V T T autour de Grenoble

<03> hôtesse

h: vélo V T T donc # vélo je l'ai mais j'en ai plus # et V T T ça se fait pas

<04> client

c: ça se fait pas

<05> hôtesse

h: il faudrait voir peut être avec e "la maison de la randonnée" au premier étage "info montagne" le bureau qui vient de s'ouvrir

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: peut être que eux pour les V T T sauraient vous conseiller

<08> client+ hôtesse

c: merci

h: mettez

<09> hôtesse

h: dans les cool ou ailleurs # quant aux pistes cyclables nous on les a régulièrement fin de semaine je pense que je serai # je serai approvisionné

<10> client

c: merci

<11> hôtesse

h: c'est moi

Dialogue 1PF0654

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je voudrais

<03> client

c: un petit plan de Grenoble

<04> hôtesse

h: oui bien sûr

<05> hôtesse+ client

h: voilà

c: merci

Dialogue 1SB0002

<01> hôtesse+ client

h: oui bonjour

c: bonjour

<02> client

c: j'aimerais savoir où se trouve la Maison des Jeunes Travailleurs

<03> hôtesse

h: la Maison des Jeunes Travailleurs

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: le foyer de jeunes travailleurs

<06> client

c: ben oui

<07> hôtesse

h: oui # rue des trois [pi] hein

<08> client

c: c'est super # merci

<09> hôtesse

h: je vous en prie

<10> client

c: au revoir

<11> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0009

<01> hôtesse

h: oui

<02> client

c: j'aurais voulu savoir si vous aviez une brochure sur les sports qu'on peut pratiquer à Grenoble

<03> hôtesse

h: oui elle existe mais il m'en reste plus qu'une donc je vous la

<04> hôtesse+ client

h: donne

c: ah

<05> hôtesse

h: pas sinon il faut aller la retirer à partir de quinze heures

<06> client

c: ouais

<07> hôtesse

h: à l'O M S

<08> client

c: à l'O M S

<09> hôtesse

h: oui

<10> client+ hôtesse

c: d'accord

h: vous savez où c'est

<11> client

c: ouais # merci

<12> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0018

<01> client

c: je voudrais un pistes des vé(los) une

<02> hôtesse

h: plan des pistes

<03> client+ hôtesse

c: ohlala ohla

h: cyclables on en a plus

<04> client

c: vous en avez plus

<05> hôtesse

h: non ils ont fini leur stock ils rééditent le document donc sous un mois à peu près

<06> client

c: un mois

<07> **hôtesse**

h: ouais

<08> **client**

c: [pf] bon d'accord merci

<09> **hôtesse**

h: au revoir

Dialogue 1SB0022

<01> **hôtesse**

h: monsieur

<02> **client**

c: madame est ce que vous avez des des cartes e bien impr(imées) distribuées par les sociétés
d'autoroute # carte de France

<03> **hôtesse**

h: "bison futé" guide des autoroutes

<04> **client**

c: d'accord ok merci

<05> **hôtesse**

h: je vous en prie

Dialogue 1SB0024

<01> **hôtesse**

h: oh et puis je vais recevoir e

<02> **client+ hôtesse**

c: réserver des billets

h: oh réserver

<03> **client**

c: d'avion

<04> **hôtesse**

h: e en agence de voyages e

<05> client

c: oui non mais il y a il y a un site Air Inter ici

<06> hôtesse+ client

h: oui cours Jean Jaurès

c: [pi] tout droit à Air Inter

<07> client

c: voilà vous allez me donner l'adresse # c'est le numéro e

<08> hôtesse

h: e Air Inter c'est le numéro

<09> client+ hôtesse

c: c'est marqué

h: quarante-deux

<10> client

c: très bien merci au revoir

<11> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0027

<01> client

c: bonjour je suis à la recherche d'une carte des transports sur Grenoble

<02> hôtesse

h: un plan

<03> client

c: ouais

<04> hôtesse

h: voilà

<05> client

c: merci # au revoir

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0028

<01> client

c: bonjour je voudrais savoir où est la Caisse des Allocations Familiales

<02> hôtesse

h: rue des alliés

<03> client

c: c'est à

<04> hôtesse+ client

h: rue des

c: dire

<05> hôtesse

h: alliés après le Cargo après la Chambre d'Agriculture

<06> client

c: on est où # on est où nous # d'accord très bien je vous remercie au revoir

<07> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0030

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais e le [pi] du Méliès

<03> hôtesse

h: oui voilà pour le Méliès

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

Dialogue 1SB0031

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je viens parce que j'ai entendu parler d'une carte e qu'on devrait prendre ici pour les

<03> hôtesse+ client

h: carte

c: étudiants

<04> hôtesse

h: "tabou"

<05> client

c: je sais pas

<06> hôtesse

h: tatou e

<07> client+ hôtesse

c: "tabou"

h: "tabou"

<08> hôtesse

h: ou tatou je sais plus

<09> client

c: c'est comme ça

<10> hôtesse

h: oui c'est en vente à côté

<11> client

c: juste là

<12> hôtesse

h: oui oui

<13> client+ hôtesse

c: oui

h: d'accord

<14> client

c: merci madame

Dialogue 1SB0042

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je pourrais avoir douze plans e de Grenoble

<03> hôtesse+ client

h: douze plans

c: différents

<04> hôtesse

h: non c'est c'est payant douze plans un plan oui douze ça devient payant

<05> client

c: ah et c'est combien les tarifs

<06> hôtesse

h: c'est e deux francs le plan

<07> client

c: deux francs le plan

<08> hôtesse

h: hum je peux vous en laisser e deux trois mais pas pas autant hein

<09> client

c: ok ouais

<10> hôtesse

h: ok

<11> client

c: ok

<12> hôtesse

h: je laisse ça je peux pas vous en donner plus

<13> client

c: ok ben merci

<14> hôtesse+ client

h: ou vous

c: hein

<15> hôtesse

h: revenez demain j'aurai oublié votre tête

<16> client

c: ok ben merci

<17> hôtesse

h: hum hum au revoir

<18> client

c: au revoir

Dialogue 1SB0043

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client

c: bonjour voilà je voulais me renseigner pour acheter une carte jeune

<03> hôtesse

h: carte jeune alors il faut aller au CRIJ # huit rue Voltaire derrière l'immeuble

<04> client

c: derrière cet immeuble

<05> hôtesse+ client

h: oui

c: là

<06> hôtesse

h: vous faites le tour comme ça

<07> client

c: d'accord merci beaucoup # au revoir

<08> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0087

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: oui

<02> client

c: bonjour est ce que je pourrais avoir une carte de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui bien sûr voilà

<04> client

c: merci # au revoir

Dialogue 1SB0088

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez la liste des écoles de danse de Grenoble

<03> hôtesse

h: c'est à consulter sur un un classeur e sur le classeur # voilà

<04> client+ hôtesse

c: merci

h: si

<05> hôtesse

h: vous voulez vous asseoir vous pouvez hein trouvez une petite place

Dialogue 1SB0111

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour j'habite dans le quartier de la rue Thiers je voulais savoir s'il y avait une M J C qui faisait des cours de de gym de

<03> hôtesse+ client

h: alors e

c: n'importe quoi

<04> hôtesse

h: vous avez ici le plan avec les différentes M J C pour voir ce qui vous rapproche le plus de la rue Thiers

<05> client

c: d'accord ben je vous remercie

<06> hôtesse

h: je vous en prie

<07> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 1SB0123

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client

c: est ce que vous auriez un plan de Saint-Pierre-de-Chartreuse

<03> hôtesse

h: un # plan de Saint-Pierre-de-Chartreuse non

<04> client

c: non vous n'avez pas ça

<05> hôtesse

h: Saint-Pierre c'est tellement petit

<06> client

c: ben je sais bien mais [pi]

<07> hôtesse+ client

h: non j'ai

c: [pi]

<08> **hôtesse**

h: pas je suis désolée

<09> **client**

c: merci au revoir

<10> **hôtesse**

h: au revoir

Dialogue 1SB0124

<01> **client**

c: bonjour je voudrais un

<02> **hôtesse+ client**

h: bonjour

c: plan de Grenoble

<03> **client**

c: s'il vous plaît

<04> **hôtesse**

h: oui # voilà

<05> **client**

c: merci

<06> **hôtesse**

h: au revoir

<07> **client**

c: au revoir

Dialogue 1SB0126

<01> **client**

c: est ce que vous avez un plan des pistes cyclables de Grenoble

<02> **hôtesse**

h: ils sont en rupture de stock ils vont rééditent le document et il sort e hum # il sort dans un mois

<03> client

c: d'accord

<04> hôtesse

h: pas avant

<05> client

c: merci

<06> hôtesse+ client

h: je vous en

c: au revoir

<07> hôtesse

h: prie au revoir

Dialogue 1SB0164

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour moi je viens chercher s'il vous plaît des des invitations pour la visite du musée de Grenoble aujourd'hui et le concert de piano

<03> hôtesse

h: c'est avant-première aussi ça

<04> client

c: e je

<05> hôtesse+ client

h: non

c: pas

<06> client

c: si c'est avant-première on m'a dit qu'il y avait ça aujourd'hui e

<07> hôtesse+ client

h: mais à venir les retirer

c: on nous a dit l'office

<08> hôtesse

h: ici à l'office

<09> client

c: oui

<10> hôtesse

h: bon c'est à côté billetterie il faut vous mettre [pi] # l'accueil qui s'en occupe

Dialogue 1SB0167

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je voudrais

<02> client

c: un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: le voilà monsieur

<04> client

c: merci

Dialogue 1SB0172

<01> hôtesse

h: monsieur bonjour

<02> client

c: je voudrais un plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oh pardon

<04> client

c: un plan de Grenoble

<05> hôtesse

h: un plan de Grenoble

<06> client

c: oui

<07> hôtesse

h: hein [pf]

<08> client+ hôtesse

c: merci

h: voilà

Dialogue 1SB0175

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que vous avez une information sur les marchés à Grenoble

<03> hôtesse

h: les marchés oui je vais vous chercher ça voilà j'ai ce petit fascicule

<04> client

c: merci beaucoup

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1SB0177

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<03> client

c: je voudrais savoir si vous avez des cartes de Grenoble

<04> hôtesse

h: des cartes oui il vous en faut une

<05> client

c: oh oui

<06> hôtesse+ client

h: [pf]

c: voilà

<07> client

c: merci bien

<08> hôtesse

h: je vous en prie

<09> client

c: au revoir

<10> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0185

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client

c: bonjour oui

<03> hôtesse+ client

h: je venais voir

c: bonjour

<04> client

c: si vous aviez ou si vous saviez où que où seraient [pi] les agences France Télécom sur Grenoble

<05> hôtesse

h: où sont les agences

<06> hôtesse+ client

h: France

c: ouais

<07> hôtesse

h: Télécom

<08> client

c: ou la plus proche ou e

<09> hôtesse

h: elles sont symbo(lisées) +[pronounce=symbu] symbolisées là par un petit un # un petit asté(risque) un petit astérisque +[pronounce=astérix] # là c'est France Télécom # là # là voyez

<10> client

c: d'accord

<11> hôtesse

h: là

Dialogue 1SB0186

<01> client

c: auriez vous un plan

<02> hôtesse+ client

h: oui bien sûr

c: s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: voilà monsieur

<04> client

c: merci

Dialogue 1SB0190

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: excusez moi est ce que vous avez un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: merci beaucoup

<05> hôtesse

h: je vous en prie

<06> client

c: au revoir

<07> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0208

<01> hôtesse

h: oui

<02> client

c: est ce que vous avez les programmes de la cinémathèque

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1SB0210

<01> client

c: le prospectus sur le # le chocolat là le palais de chocolat

<02> hôtesse

h: le palais du chocolat

<03> client

c: à la côte Saint-André # c'est

<04> hôtesse+ client

h: voilà oui

c: ça oui

<05> client

c: vous n'aimez pas les chocolats bon merci

<06> hôtesse

h: voulez le goûter d'ailleurs ils nous en ont laissé un petit peu

<07> client+ hôtesse

c: ah ben c'est gentil

h: juste qu'on puisse y

<08> hôtesse

h: goûter

<09> client

c: merci

<10> hôtesse

h: c'est vrai qu'ils sont bons

<11> client

c: merci bien

Dialogue 1SB0211

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: c'est bien ici que vous avez le programme pour "connaissance du monde"

<03> hôtesse

h: il est en libre-service là

<04> client+ hôtesse

c: ah

h: bas

<05> client

c: [rire]

<06> hôtesse+ client

h: non mais c'est

c: merci

<07> hôtesse
h: pas grave

Dialogue 1SB0213

<01> hôtesse
h: bonjour

<02> client
c: bonjour est ce que vous auriez pas une petite carte de Grenoble là

<03> hôtesse
h: oui bien sûr voilà

<04> client
c: merci

Dialogue 1SB0214

<01> client
c: je viens

<02> hôtesse
h: oui

<03> client
c: pour me renseigner sur les gîtes de montagne

<04> hôtesse
h: les gîtes alors c'est en vente à côté c'est ma collègue # et c'est en vente trente francs

<05> client
c: c'est à dire

<06> hôtesse
h: tous les gîtes de l'Isère

<07> client
c: ah e ah e

<08> hôtesse
h: c'est pas l'Isère

<09> client

c: si si si mais e [pi]

***Dialogue* 1SB0223**

<01> client

c: la rue Stendhal s'il vous plaît

<02> hôtesse

h: e la rue Beyle Stendhal elle est derrière

<03> client

c: merci

***Dialogue* 1SB0231**

<01> client

c: je voudrais un plan

<02> hôtesse

h: oui bien sûr voilà

<03> client+ hôtesse

c: merci au revoir

h: monsieur au revoir

***Dialogue* 1SB0252**

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: vous avez plus du tout plus rien sur la bibliothèque municipale

<03> hôtesse+ client

h: non

c: des dépliant avec

<04> client

c: les horaires ou

<05> hôtesse+ client

h: non non

c: quoi que

<06> client

c: ce soit

<07> hôtesse

h: ma collègue vient de demander là je suis [pi] # non j'en ai plus # plus du tout

<08> client

c: vous en aurez quand

<09> hôtesse+ client

h: e

c: vous savez pas

<10> hôtesse

h: je sais pas quand e ben il faut qu'on passera il faudra qu'on passe à la bibliothèque

<11> client

c: la semaine prochaine normalement c'est possible

<12> hôtesse

h: e oui

<13> client

c: oui

<14> hôtesse

h: oui oui

<15> client+ hôtesse

c: ah ben d'accord

h: ça peut être possible

<16> client

c: oui merci

<17> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0253

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: dites je voulais vous demander un petit renseignement

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: est ce que vous connaîtriez cette rue parce que je je la trouve pas sur la carte là à Grenoble

<05> hôtesse

h: rue Kléber

<06> client

c: oui

<07> hôtesse

h: rue Berthe de Boissieux c'est celle là la rue Kléber vous risquez pas de la trouver d'ailleurs

<08> client

c: hola c'est pour ça

<09> hôtesse

h: ouais

<10> client

c: c'est vers la rue de

<11> hôtesse

h: de Berthe de Boissieux

<12> client

c: ah bon # excusez moi

<13> hôtesse

h: non c'est pas grave

<14> client

c: ah ben ça va alors donc e # c'est c'est près de la rue de Turenne # ah d'accord bon ben #
écoutez je vous remercie

<15> hôtesse

h: je vous en

<16> client+ hôtesse

c: je vous laisse

h: prie

<17> client

c: la carte parce que j'en ai déjà une merci hein

<18> hôtesse

h: de rien

Dialogue 1SB0264

<01> hôtesse

h: bon allez

<02> client

c: dites moi qu'est ce qu'il y a à

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: faire

<04> client

c: ce soir dans la ville

<05> hôtesse

h: ce soir dans la ville

<06> hôtesse+ client

h: faut

c: ouais

<07> hôtesse

h: regarder dans "le petit bulletin" monsieur # ou e dans le "Grenoble contact"

Dialogue 1SB0265

<01> client

c: je voudrais avoir des informations sur tous les clubs de marche en montagne qui existent sur la région

<02> hôtesse

h: hum c'est "info montagne" qui ah mais je dois avoir la liste maintenant # voilà l'école

<03> client+ hôtesse

c: et en haut

h: de montagne

<04> client

c: ils m'en donneront plus

<05> hôtesse+ client

h: ils vous donneront

c: ou pas

<06> hôtesse

h: des des plans de randonnée peut être

<07> client

c: ah oui

<08> hôtesse

h: oh oui

Dialogue 1SB0266

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je viens vous

<03> client

c: porter deux affiches déco pour e la "science en fêtes"

<04> hôtesse

h: ouais génial ah ben oui il faut que je prépare ma petite ouais j'ai dit que je ferai une expo
merci bien

<05> client

c: merci au revoir

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0284

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: s'il vous plaît j'allais vous demander ce e le quel bus il amène à Général Mangin

<03> hôtesse

h: faut voir avec la TAG c'est eux qui s'en occupent hein

<04> client

c: ah d'accord

Dialogue 1SB0289

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: est ce qu'il y a possibilité de e d'avoir un plan de Turin chez vous

<04> hôtesse

h: non

<05> client

c: non il

<06> hôtesse+ client

h: non

c: faut

<07> client

c: aller # dans les villes mêmes

<08> hôtesse

h: e ou alors le commander auprès de l'office de tourisme italien à Paris

<09> client

c: ah d'accord vous avez

<10> hôtesse+ client

h: oui bien sûr

c: l'adresse s'il vous plaît

<11> hôtesse

h: voilà

<12> client

c: merci

<13> hôtesse

h: je vous en

<14> hôtesse+ client

h: prie

c: alors

<15> client

c: il faut juste faire une demande écrite

<16> hôtesse

h: voilà ou leur

<17> client+ hôtesse

c: c'est gratuit c'est

h: téléphoner oui oui

<18> hôtesse

h: c'est gratuit

<19> hôtesse+ client

h: en règle générale oui oui

c: d'accord il faut envoyer

<20> client

c: une enveloppe timbrée

<21> hôtesse

h: même pas

<22> client

c: non même

<23> hôtesse+ client

h: non

c: pas

<24> hôtesse

h: non non

<25> client

c: non bon ben d'accord

<26> hôtesse

h: non non comme le quand les gens e demandent des renseignements auprès de nous on fait rien payer donc eux c'est le même système

<27> client

c: le même système

<28> hôtesse

h: oui

<29> client

c: je vous remercie

<30> hôtesse

h: au revoir

<31> client

c: au revoir

Dialogue 1SB0300

<01> client

c: moi je désirerais savoir e ce qu'il y a comme divertissements qu'on peut pour les petits les enfants e # à partir de quatre ans enfin tout ce qui se fait à Grenoble

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: lorsqu'on est une

<03> client

c: petite fille ils vont dans les environs pour pour l'occuper pendant huit jours

<04> hôtesse

h: ah d'accord # il y a le cirque jus(qu')au au jusqu'au six octobre

<05> client

c: oui mais elle vient à partir du vingt

<06> hôtesse

h: d'accord donc voilà là vous avez les différents sites touristiques susceptibles de les intéresser

<07> client

c: et puis surtout même les éventuellement les # les pièces de théâtre ou le e

<08> hôtesse+ client

h: oui bien sûr

c: spectacle

<09> client

c: pour enfant de quatre ans quoi

<10> hôtesse

h: voilà vous les # et en ce qui concerne les loisirs enfants vous les retrouvez ici et le public enfant

<11> client

c: ah ok oh oui

<12> hôtesse

h: voilà

<13> client

c: merci beaucoup

<14> hôtesse

h: je vous en prie

<15> client

c: et bien je vous souhaite bonne journée

<16> hôtesse

h: merci monsieur au revoir vous aussi

Dialogue 1SB0302

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je vous ai porté tout à l'heure les affiches de la

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: "science en fête"

<04> client

c: et je voulais vérifier qu'il y avait bien le bandeau avec nos partenaires en bas

<05> hôtesse

h: ben écoutez j'en ai déjà

<06> client+ hôtesse

c: ah vous avez affiché

h: mis une là bas

<07> client

c: ah bon ben c'est très bien

<08> hôtesse

h: j'en ai une en trop par contre je pourrai pas la mettre vous voulez la

<09> client+ hôtesse

c: non je vous en ai

h: récupérer

<10> client

c: mis deux au cas

<11> hôtesse+ client

h: ok mais il y a le bandeau hein c'est ça

c: au cas où vous aviez mais ça va il y a les

<12> client

c: il y a les partenaires donc ça va je vous remercie

<13> hôtesse

h: ok au revoir

Dialogue 1SB0311

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour ce serait pour un renseignement je

<03> hôtesse+ client

h: hum

c: cherche

<04> client

c: un appartement la semaine prochaine j'aimerais savoir quel jour sort "le 38"

<05> hôtesse

h: "le 38" nous est livré le lundi

<06> client

c: ok c'est le

<07> hôtesse+ client

h: ici

c: lundi matin

<08> hôtesse

h: e matin ou après midi ça dépend un peu de leur tournée quoi c'est jamais e le la même heure quoi

<09> client

c: d'accord

<10> hôtesse+ client

h: il

c: merci

<11> hôtesse

h: faut vraiment passer le lundi pour avoir "le 38" hein parce que le lendemain on en a déjà plus hein

<12> client

c: ok # merci

<13> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0320

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez une liste d'agents immobiliers ou

<03> hôtesse+ client

h: des agences immobilières

c: pour trouver un logement oui

<04> client

c: suffit de d'aller à la FNAIM rue Vicat la rue qui traverse le tramway derrière

<05> client

c: oui

<06> hôtesse

h: et ils répertorient eux e ils ont quatre-vingt pour cent des agences immobilières à leur
fédération

<07> hôtesse+ client

h: ça évite

c: ah ok

<08> hôtesse

h: en fait de faire le tour de toutes les agences donc

<09> client+ hôtesse

c: oui oui

h: ils

<10> hôtesse

h: ont des listes gratuites # faut aller les retirer c'est e rue Vicat c'est la petite rue qui est là

<11> client+ hôtesse

c: c'est la rue

h: qui est là

<12> **client**

c: qui passe là

<13> **hôtesse**

h: voilà voi(là) la rue qui coupe le tramway là

<14> **client+ hôtesse**

c: d'accord bon je vais ils sont trois

h: voilà ils sont ils sont à

<15> **client**

c: par là et passent là bas

<16> **hôtesse**

h: voilà vous faites le tour hop # du de du Crédit Agricole vous traversez la voie du tram vous êtes rue Vicat et c'est marqué TAI +[pronounce=taille] T A I TAI trente-huit # en symboles en

<17> **hôtesse+ client**

h: logo # et c'est là

c: hum hum # d'accord

<18> **client**

c: merci

<19> **hôtesse**

h: au revoir

Dialogue 1SB0338

<01> **hôtesse**

h: bonjour

<02> **client**

c: est que vous auriez le programme du "café des Arts"

<03> **hôtesse**

h: oui bon

<04> **client**

c: "café des Arts"

<05> hôtesse

h: e

<06> client+ hôtesse

c: café

h: d'autres e

<07> client

c: spectacles éventuellement

<08> hôtesse

h: il y a ben après il y a "le grenier de la table ronde" mais j'ai pas leur programme

<09> client

c: ouais

<10> hôtesse

h: il y a "le grenier de la table ronde" j'ai pas le programme # sinon après non c'est plus au niveau pub comme "la soupe aux choux" c'est du jazz

<11> hôtesse+ client

h: et restauration rapide

c: je le prends je connais

<12> client

c: pas oui

<13> hôtesse

h: et puis après c'est un peu plus rock c'est "l'entrepôt" mais là ils font pas du tout restauration hein c'est ce que j'ai en programme hein

<14> client

c: très bien

<15> hôtesse

h: voilà

<16> client

c: merci bien

<17> hôtesse

h: je vous en prie # au revoir

Dialogue 1SB0339

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je viens chercher des plans pour un hôtel

<03> hôtesse+ client

h: vous avez commandé

c: je me rappelle plus

<04> client

c: oui "château de la Commanderie"

<05> hôtesse+ client

h: possible

c: et ben

<06> client

c: voyez

<07> hôtesse

h: ah il faut que vous montiez au troisième par contre

<08> client+ hôtesse

c: troisième étage c'est

h: d'accord vous avez un ascenseur

<09> hôtesse

h: juste après le

<10> client+ hôtesse

c: d'accord

h: Cargo

<11> client

c: merci beaucoup

<12> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0344

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour # je cherche une auto école sur ou dans le coin de du "cerf rouge"

<03> hôtesse+ client

h: ouais

c: je pourrais

<04> client

c: savoir où je peux en trouver une

<05> hôtesse

h: aut(o) une auto école

<06> hôtesse+ client

h: [pf]

c: oui

<07> hôtesse

h: il faut que je vous prête l'annuaire je sais pas

<08> client

c: d'accord

Dialogue 1SB0355

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: est ce que je pourrais avoir e le plan de Grenoble avec les trams

<03> hôtesse

h: ah le plan des transports alors

<04> client

c: les transports oui e Grenoble il y a que les trams et

<05> hôtesse

h: les bus et

<06> client+ hôtesse

c: hum

h: tout c'est

<07> hôtesse

h: la TAG

<08> client

c: faut que je demande à

<09> hôtesse

h: ouais

Dialogue 1SB0379

<01> client

c: est ce que vous

<02> hôtesse+ client

h: merci

c: avez

<03> client

c: excusez moi un # un document quelque chose sur lequel figure le nouveau logo de
Grenoble ce sera un peu gros c'est ma j'ai une fille qui fait un exposé là dessus à l'école

<04> hôtesse+ client

h: ah le de elle l'a

c: elle l'a elle le

<05> client

c: mais en petit comme ça

<06> hôtesse+ client

h: donc e

c: e

<07> hôtesse

h: c'est le logo qu'il y a qu'il y a que de l'hôtel de ville celui qu'il a

<08> client+ hôtesse

c: ouais # ouais

h: sorti dernièrement là

<09> client

c: ouais

<10> hôtesse

h: je l'ai vu oui quelque part

<11> client

c: oui moi je l'ai vu sur le "les nouvelles" comment ça s'appelle

<12> hôtesse+ client

h: ah ben oui c'est sur "les nouvelles"

c: le le le [pi]

<13> client

c: oui mais c'est grand comme ça

<14> hôtesse+ client

h: et ouais non j'en ai pas un

c: vous en avez vous en avez pas un

<15> hôtesse

h: plus gros non

<16> client

c: d'accord

<17> hôtesse

h: non non j'ai sur les vieux emblèmes

<18> client

c: vous l'avez en gros le vieux

<19> hôtesse

h: on le [pi] ah moi j'ai vu

<20> client

c: ah oui mais ça elle l'a déjà

<21> hôtesse

h: ah bon d'acc(ord)

<22> client

c: donc lui

<23> hôtesse

h: j'ai que ça

<24> client

c: ce aurait été # bon

<25> hôtesse

h: désolé je l'ai pas plus grand

<26> client

c: et ben on va se débrouiller avec

<27> hôtesse

h: merci au revoir

Dialogue 1SB0396

<01> hôtesse

h: monsieur

<02> client

c: vendez des cartes téléphoniques

<03> hôtesse

h: e oui écoutez

<04> client

c: bien

Dialogue 1SB0397

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour ce serait pour avoir un des renseignements sur tous les clubs de danse que qu'il y a à Grenoble

<03> hôtesse

h: c'est à consulter hein

<04> client

c: ah c'est à

<05> hôtesse+ client

h: e oui oh oui

c: consulter d'accord

<06> hôtesse

h: c'est en dernier en dernier e à la fin de du classeur

<07> client

c: merci

<08> hôtesse

h: si vous voulez prendre un papier stylo je vous donne tout ça

<09> client+ hôtesse

c: oui je veux bien

h: si vous voulez prendre des

<10> hôtesse

h: adresses # voilà

<11> client

c: merci

<12> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 1SB0403

<01> client

c: est ce que vous avez un plan de Grenoble avec le plan du quartier Europôle

<02> hôtesse

h: j'ai le plan du Grenoble avec e l'indication du quartier Europôle

<03> client

c: ouais mais e vous n'avez pas un plan où il y aurait les immeubles c'est nul même en petit

<04> hôtesse

h: oh non

<05> client

c: merci

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SB0405

<01> client

c: [pi] un petit plan de Grenoble s'il vous

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: plaît

<03> client

c: merci

<04> hôtesse

h: merci

Dialogue 1SB0408

<01> client

c: bonjour je vous appelle

<02> client+ hôtesse

c: à l'aide

h: bonjour

<03> client

c: dernière affiche du travail et de la culture

<04> hôtesse+ client

h: super

c: qui est superbe

<05> client

c: puis un paquet de

<06> hôtesse

h: ah ben très

<07> client+ hôtesse

c: le voilà celle là celle celle de la rentrée

h: volontiers oui oui oui génial

<08> hôtesse

h: merci beaucoup

<09> client

c: octobre

<10> hôtesse

h: merci

Dialogue 1SB0411

<01> client

c: est ce que par hasard vous auriez le programme de l'auditorium de [pi] parce que je vois qu'il y a une grande affiche là # e

<02> hôtesse

h: peut être ma collègue [pi]

<03> client

c: d'accord

Dialogue 1SB0633

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez des cartes de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui il vous en faut

<04> client

c: e

<05> hôtesse+ client

h: une

c: une seule

<06> hôtesse

h: une seule ben la voilà

<07> client

c: merci bien

<08> hôtesse+ client

h: bonne journée

c: merci

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SO0488

<01> hôtesse

h: bonjour madame

<02> client

c: bonjour dites moi quand je suis venue pour prendre des des billets pour I R M je les ai demandés pour le jeudi trois octobre et vous m'avez mis la date d'aujourd'hui

<03> hôtesse

h: alors moi je n'ai rien mis je vais vous laisser voir avec ma collègue de la billetterie juste à côté je vous l'appelle

Dialogue 1SO0612

<01> client

c: e est ce que vous avez me le l'adresse de des différentes M J C c'est pour

<02> hôtesse+ client

h: oui

c: prendre

<03> client

c: des cours de d'italien

<04> client+ hôtesse

c: de e

h: oui

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: il y a les les neuf M J C dedans

<07> hôtesse

h: regardez

<08> client

c: oh oui je vais regarder

<09> hôtesse

h: vous avez là et # vous avez toutes les activités ici

<10> client

c: excellent # merci beaucoup

<11> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 1SO0623

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour # je voudrais savoir jusqu'à quelle heure est ouverte la poste

<03> hôtesse

h: à côté

<04> client+ hôtesse

c: e c'est là la

h: dix-huit heures trente

<05> client

c: plus grande et hum est ce que vous avez son numéro de téléphone s'il vous plaît

<06> hôtesse

h: le numéro téléphone de la

<07> client+ hôtesse

c: ouais

h: poste

<08> hôtesse

h: ah non

<09> client

c: vous l'avez pas

<10> hôtesse

h: mais ça doit être affiché juste devant la porte hein # c'est juste

<11> client+ hôtesse

c: mais c'est la poste

h: dehors

<12> client

c: juste

<13> hôtesse+ client

h: vous sortez

c: là c'est

<14> client

c: c'est c'est inscrit sur la grande poste centrale

<15> hôtesse

h: ah non la poste centrale elle est ici # juste en sortant à gauche # e # ici

<16> client

c: d'accord

<17> hôtesse

h: voilà

<18> client

c: et si je vais à côté ils peuvent me donner le leur numéro

<19> hôtesse

h: et ben je les ai joint

<20> hôtesse+ client

h: voilà

c: super

<21> client

c: merci

<22> hôtesse+ client

h: au revoir

c: beaucoup

Dialogue 2AG0361

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voulais savoir quel était le bus qui pourrait me conduire à une grande surface e style e Casino "Géant Casino" des choses comme ça

<03> hôtesse

h: alors je pense qu'il y a e il faut demander e aux TAG # faut demander e ben il y a "Carrefour Echirolles" "Carrefour Meylan" et "Géant Casino" qui sont desservis par des bus faut demander aux TAG juste là

<04> client

c: d'accord

<05> hôtesse

h: c'est les bus

<06> client

c: autrement je voulais savoir e au niveau des des hôtels qui existent à Chamonix est ce que pouvez vous avez quelque chose ou

<07> hôtesse

h: voilà j'ai tout ça j'ai que ça sur Chamonix

<08> client

c: ah d'accord je vous remercie beaucoup au revoir

Dialogue 2AG0363

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour vous avez un petit guide sur Grenoble

<03> hôtesse

h: voilà monsieur

<04> client

c: très bien # on est à combien de temps de la gare à pied # d'ici

<05> hôtesse

h: un quart d'heure

<06> client

c: un quart d'heure

<07> hôtesse

h: oui

<08> client

c: d'accord

Dialogue 2AG0495

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: j'aimerais des renseignements pour un petit dépliant si vous avez sur les grottes de Choranche

<03> hôtesse

h: ah vous les avez à l'intérieur

<04> client

c: d'accord # merci et là je voyais les mercredis là pour les enfants on m'a dit dans la vieille ville il y avait # il y a des je vois pas de dates pour cela

<05> hôtesse

h: parce que ça ça a lieu tous les jeu(dis) e chaque

<06> client+ hôtesse

c: ah ça

h: mercredi

<07> client

c: a lieu tous les mercredis

<08> hôtesse

h: tous les mercredis

<09> hôtesse+ client

h: c'est ça c'est la base puis ensuite

c: c'est intéressant ça d'accord

<10> hôtesse

h: vous avez les hum

<11> client

c: à des

<12> hôtesse+ client

h: les spécificités de chaque mercredi

c: des mercredis particuliers mais ça le

<13> client

c: rallye à lieu tous les

<14> hôtesse+ client

h: oui

c: mercredis

<15> client

c: très bien # merci beaucoup

<16> hôtesse

h: de rien au revoir madame

Dialogue 2AG0519

<01> hôtesse

h: bonjour madame

<02> client

c: bonjour madame est ce que vous avez un plan des bus de la ville s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: aux TAG # juste à

<04> client+ hôtesse

c: aux TAG

h: côté

<05> client

c: là bas

<06> hôtesse

h: ouais

<07> client

c: et puis sinon je voulais vous demander si il paraît que l'on peut visiter la crypte e

<08> hôtesse

h: Saint-Laurent

<09> client

c: Saint-Laurent

<10> hôtesse

h: oui

<11> client

c: c'est vous avez des horaires ou

<12> hôtesse

h: je vais voir neuf heures douze heures quatorze heures dix-huit heures

<13> client

c: tous les jours

<14> hôtesse

h: oui sauf le mardi

<15> client

c: sauf le mardi # je vous remercie

<16> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2AG0526

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais savoir si vous avez un plan clair de Grenoble

<03> hôtesse

h: voilà # sinon ils sont à l'achat s'ils vous conviennent pas

<04> client

c: et je voudrais avoir les les adresses des piscines et les horaires d'ouverture

<05> hôtesse

h: oui vous l'avez eu

<06> client

c: ce que vous m'aviez donné à l'extérieur de la ville

<07> hôtesse

h: piscines d'hiver # à Grenoble et à l'extérieur

<08> client

c: d'accord merci

<09> hôtesse

h: de rien

Dialogue 2AG0535

<01> hôtesse+ client

h: bonjour monsieur

c: dites vous

<02> client

c: n'avez pas d'informations vous sur les V F D ou

<03> hôtesse

h: e ça dépend pour quelles destinations

<04> client

c: pas l'extérieur de Grenoble e

<05> hôtesse

h: les extérieurs de Grenoble

<06> client

c: ouais # il y a il y a pas un horaire des V F D e complet non

<07> hôtesse

h: si [pf] # ils le donnent pas # nous on l'a à consulter mais e # voilà autocars ou gares
hôtelières donc voilà vous avez e pour toutes ces destinations je vous laisse regarder

<08> client

c: et pour les V F D e pour les le TAG vous n'avez de

<09> hôtesse

h: passez au TAG qu'il faut aller voir là bas

<10> client

c: ah c'est au TAG qu'il faut aller voir oui m'enfin e # ils ont bien des fiches mais il manque e
le cinq vous savez ce que c'est que le cinq

<11> hôtesse

h: pas du tout monsieur

<12> client

c: pas du tout bon ben alors je vous rends ça

<13> hôtesse

h: merci beaucoup

<14> client

c: merci bien

Dialogue 2AG0546

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: oui je voudrais e le plan des pistes cyclables s'il vous plaît puis e un plan de Grenoble aussi
si c'est

<03> hôtesse+ client

h: voilà

c: possible

<04> client

c: très bien c'est super merci

<05> hôtesse
h: de rien

Dialogue 2AG0561

<01> hôtesse
h: bonjour

<02> client
c: bonjour j'aurais voulu savoir si par hasard vous aviez un plan de la ville

<03> hôtesse
h: je vais regarder

<04> client+ hôtesse
c: et un
h: voilà

<05> client
c: plan du réseau des bus vous n'avez pas

<06> hôtesse
h: de Lyon

<07> client
c: ouais

<08> hôtesse
h: non

<09> client
c: non merci

Dialogue 2AG0578

<01> hôtesse
h: bonjour

<02> client
c: bonjour je voudrais savoir si vous auriez des documents sur les évènements qui vont se passer pour la "science en fête"

<03> hôtesse

h: non on n'a pas reçu le nouveau programme # enfin le programme quoi tout court

<04> client

c: et je voudrais si si vous auriez des dépliants pour les lieux touristiques à visiter à Grenoble et dans la région

<05> hôtesse

h: alors là vous avez une carte de la région avec tous les points à visiter

<06> client

c: ok

<07> hôtesse

h: e sinon c() c'est tout ce qui a de touristique autour de Grenoble # voilà

<08> client

c: hum je vous remercie

Dialogue 2AG0584

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir si vous donnez des plans des pistes

<03> client+ hôtesse

c: cyclables de Grenoble # merci

h: oui bien sûr # pardon

<04> client

c: et e une autre chose mais je sais pas si c'est si ça concerne l'Office du Tourisme

<05> hôtesse

h: oui

<06> client

c: j'ai e trois amies anglaises qui voudraient venir e passer une année en France

<07> hôtesse

h: hum

<08> client

c: donc dans la

<09> hôtesse+ client

h: hum hum

c: région peut être

<10> client

c: mais qui voudraient trouver un travail

<11> hôtesse+ client

h: elles sont

c: elles sont

<12> hôtesse

h: e étudiantes

<13> client

c: elles sont étudiantes

<14> hôtesse

h: faut voir au CRIJ # vous descendez rue Voltaire au huit C R I

<15> hôtesse+ client

h: J CRIJ

c: par là

<16> hôtesse

h: oui c'est là entre les deux immeubles il y a une rue qui descend

<17> client

c: CRIJ d'accord merci

Dialogue 2AG0610

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que je pourrais un plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: voilà

<04> client

c: et puis aussi e est ce que vous avez le programme de de s() la "science en fête" là

<05> hôtesse

h: non on l'a pas encore reçu

<06> client

c: non d'accord # merci

<07> hôtesse

h: de rien au revoir

Dialogue 2AG0619

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: est ce que vous auriez une liste des concerts

<03> hôtesse

h: des

<04> client+ hôtesse

c: concerts

h: concerts

<05> hôtesse

h: qu'il va avoir sur

<06> client+ hôtesse

c: oui # sur Lyon ou Grenoble

h: Grenoble # on a on a

<07> hôtesse

h: non sur Lyon non mais sur Grenoble on a ceux qu'on a en billetterie juste à côté sinon il faut aller à la FNAC

<08> client

c: ouais

<09> hôtesse

h: sinon c'est dans "contact" et c'est e on va le recevoir début octobre

<10> client

c: début

<11> hôtesse+ client

h: oui

c: octobre

<12> client

c: d'accord je vous remercie

<13> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2AP0014

<01> client

c: ah ben voilà

<02> hôtesse

h: ah

<03> client

c: ben vous allez à nouveau vous

<04> hôtesse+ client

h: eh ben alors

c: occupez de moi

<05> client

c: je crois qu'il y a des visites qui sont organisées par l'Office du Tourisme non

<06> hôtesse+ client

h: hum

c: seulement

<07> client

c: au niveau de Grenoble

<08> hôtesse

h: hum hum

<09> client

c: qui sont faites sur les monuments mais

<10> hôtesse+ client

h: hum

c: aussi

<11> client

c: sur des

<12> hôtesse+ client

h: départements

c: extérieurs

<13> client

c: des départements ou des choses comme ceci

<14> hôtesse

h: alors [i] e au niveau des visites en individuel sur Grenoble e j'ai une liste que je vais vous remettre

<15> client

c: voilà

<16> hôtesse

h: par contre pour l'extérieur maintenant c'est à cette période là c'est pour les groupes uniquement sur

<17> client+ hôtesse

c: d'accord bon

h: demande hein

<18> client

c: d'accord

<19> hôtesse

h: e c'est s(ouvent) c'est souvent les la période d'été un été

<20> client+ hôtesse

c: voilà

h: culturel

<21> hôtesse

h: en Isère

<22> client

c: oui

<23> hôtesse

h: où là il y a des visites pour tout le monde il faut s'inscrire tout simplement mais à cette période là c'est simplement les groupes

<24> client

c: c'est terminé e il y avait eu je crois une année il y avait eu avec les églises romanes où on allait un petit peu plus

<25> hôtesse+ client

h: oui

c: loin

<26> client

c: que sur les domaines de l'Isère et tout ça

<27> hôtesse

h: ouais

<28> client

c: ça n'existe plus ou c'est cette cette formule dont je vous parle

<29> hôtesse

h: oui

<30> client+ hôtesse

c: voilà c'est ça hein

h: c'est ça

<31> hôtesse

h: c'est ça exactement

<32> client

c: bon alors je vais

<33> hôtesse+ client

h: je vais quand même vous laisser l'affiche

c: prendre par contre pour de la visite

<34> hôtesse

h: hum

<35> client

c: de e de Grenoble en individuel

<36> hôtesse+ client

h: ah oui

c: si j'ai bien compris

<37> client

c: votre bras

<38> hôtesse+ client

h: vous voyez Saint-Laurent

c: moi je prends la direction

<39> hôtesse

h: [rire] l'affiche de

<40> client+ hôtesse

c: oui oui oui

h: Saint-Laurent c'est

<41> hôtesse

h: juste à côté sur le petit serv() présentoir

<42> client

c: entendu merci

<43> hôtesse

h: merci madame

Dialogue 2AP0034

<01> client+ hôtesse

c: bonjour

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais savoir s(i) où est le la Caisse d'Epargne de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: e en vue d'un retrait ou pour vous adresser au guichet

<04> client

c: au guichet

<05> hôtesse

h: alors il faut aller e en face c'est la Caisse d'Epargne qui est en face de la Banque de France
boulevard Edouard Rey # voyez

<06> hôtesse+ client

h: par ici alors

c: je sais pas où c'est

<07> hôtesse

h: non oups tombera pas plus bas # merci [i] donc on est là

<08> client+ hôtesse

c: oui

h: d'accord

<09> hôtesse

h: boulevard Edouard Rey donc il y a la Banque de France qui est là et c'est en face hein la
Caisse d'Epargne

<10> client+ hôtesse

c: on y va à pied ou oui

h: vous passez e oui à

<11> hôtesse

h: pied vous hum coupez par la place de Ver(dun) place Victor Hugo # passez place Grenette
là

<12> client+ hôtesse

c: oui

h: après

<13> hôtesse

h: la place Grenette e vous êtes sur des feux vous tombez à des feux # place Victor Hugo en
face de vous il y a le Quick qui est en face de vous aussi # vous # empruntez le
boulevard de le le trottoir du Quick

<14> client

c: oui

<15> hôtesse

h: vous traversez vous êtes sur le trottoir du Quick

<16> client

c: oui

<17> hôtesse

h: vous le longez vous le remontez le boulevard du Quick jusqu'à arriver au niveau de la Banque de France sur votre droite

<18> client

c: oui

<19> hôtesse

h: et la Caisse d'Epargne est en face

<20> client

c: ah d'accord

<21> hôtesse

h: vous tombez en plein dessus en prenant le le trottoir du Quick

<22> client

c: d'accord

<23> hôtesse

h: Quick place Victor Hugo # qui est là # voilà il y en a vraiment pas pour longtemps d'ici
hein

<24> client

c: je vous remercie

<25> hôtesse

h: je vous en prie

<26> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 2AP0055

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour e j'aurais souhaité e [i] # une brochure avec tous les commerces de Grenoble e
répertoriés quoi

<03> hôtesse+ client

h: ça c'est "pages

c: vous n'avez pas

<04> hôtesse

h: jaunes" on n'a pas mieux que "les pages jaunes"

<05> client

c: "les pages jaunes"

<06> hôtesse

h: ouais # on n'a pas de liste de commerces toute faite [i] après c'est les la Chambre de Commerce et d'Industrie qui peut vous fournir une liste hein

<07> client

c: ouais d'accord ok e vous pouvez me donner également une ou deux brochures que les les personnes

<08> client+ hôtesse

c: préfèrent parfois

h: celle-ci

<09> client

c: et puis celle avec les logements

<10> hôtesse

h: Cléconfort

<11> client

c: ouais

<12> hôtesse

h: les locations voilà

<13> client

c: merci

<14> hôtesse

h: au revoir

<15> hôtesse+ client

h: monsieur

c: au revoir

Dialogue 2AP0058

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: moi je voulais savoir si vous aviez des dates et le programme du salon de la bande dessinée de Chambéry

<04> hôtesse

h: non

<05> client

c: non

<06> hôtesse+ client

h: ni date ni

c: vous savez pas non

<07> hôtesse

h: programme

<08> client

c: bien

<09> hôtesse

h: faudrait voir avec l'Office de Chambéry

<10> client

c: ouais directement

<11> hôtesse

h: l'O T ouais

<12> client

c: bien merci

<13> hôtesse

h: je vous en prie

<14> client+ hôtesse

c: au revoir

h: monsieur

<15> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0092

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour madame

<02> client

c: je viens de la part de mon père le docteur Nom qui a reçu ça en fait c'est pour avoir un livre
enfin c'est expliqué quoi

<03> hôtesse

h: d'accord # hum

<04> client

c: et e vous en avez en français et en anglais

<05> hôtesse

h: hum

<06> client

c: et e on peut en avoir un en français et en anglais parce qu'en fait

<07> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: on a une

<08> client

c: une fille du Rotary qui est à la maison qui est américaine et donc c'était pour elle

<09> hôtesse

h: d'accord # voilà

<10> client

c: merci beaucoup

<11> hôtesse+ client

h: merci bonne fin de journée au revoir

c: c'est gentil au revoir

Dialogue 2AP0144

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais savoir où est "l'espace Comboire" s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: hum la zone "espace Comboire" # c'est proche de la rocade Sud # nous on est là # et c'est sur c'est sim(ple) proche rocade sud # hein il faut tout simplement donc prendre rocade sud

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: et vous avez une s() direction Lyon et vous avez une sortie "espace Comboire" # à un moment donné

<06> client+ hôtesse

c: hum hum

h: il y a

<07> hôtesse

h: Seyssins

<08> client+ hôtesse

c: "espace Comboire" et Lyon

h: est ce qu'on prend la direction

<09> client

c: d'ac(cord)

<10> hôtesse

h: voilà

<11> client

c: puis e et en même temps j'aurais voulu savoir si vous aviez des plans des pistes cyclables sur e

<12> hôtesse+ client

h: plus # ils sont

c: Grenoble ah bon

<13> hôtesse

h: tombés en rupture de stock la communauté de commune c'est elle qui nous les

<14> hôtesse+ client

h: fournit

c: oui

<15> hôtesse

h: et donc ils vont le faire rééditer il faut un mois un mois et demi de délai

<16> client

c: ah d'accord

<17> hôtesse

h: alors avec un peu de chance vous en trouverez peut être dans les mairies parce qu'ils en ont
laissé dans les mairies aussi

<18> client

c: ah aussi

<19> hôtesse

h: mais bon si j'envoie tout le monde dans les mairies alors [rire]

<20> client

c: ah d'accord # ben très bien merci

<21> hôtesse+ client

h: mais je vous en prie

c: je peux prendre le

<22> hôtesse

h: oui allez y bien sûr

<23> client

c: merci

<24> hôtesse

h: au revoir

<25> client

c: au revoir

Dialogue 2AP0180

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je dois prendre le tram de la ligne A

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: j'avais

<04> client

c: e

<05> hôtesse+ client

h: devant

c: je

<06> hôtesse

h: Prisunic

<07> client

c: devant le Prisunic

<08> hôtesse

h: Prisunic le magasin il y a l'arrêt de tramway

<09> client+ hôtesse

c: ok

h: juste en

<10> hôtesse

h: face

<11> client

c: merci

<12> hôtesse

h: je vous en prie

<13> client

c: [pi] +[langue=anglais]

<14> hôtesse

h: oui

<15> client

c: le billet c'est e il est toujours bon si j'arrive de des universités sur la ligne B

<16> hôtesse

h: ah ben sans

<17> client+ hôtesse

c: je peux

h: problème

<18> client

c: utiliser le même

<19> hôtesse

h: valable une heure [ok Marie] valable une heure donc pas sur la même ligne donc vu que vous avez pris la B maintenant la A sans problème hein

<20> client

c: ok # merci

<21> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2AP0195

<01> client

c: excusez moi j'aurais voulu bien voulu un plan comme ça

<02> hôtesse+ client

h: oui bien sûr

c: s'il vous plaît

<03> client

c: vous savez aussi si je peux trouver "le 38" dans la maison

<04> hôtesse

h: houla le jeudi "le 38" vous

<05> client+ hôtesse

c: aujourd'hui c'est fini c'est ça

h: aurez du mal ah oui

<06> hôtesse

h: il paraît le lundi et

<07> client+ hôtesse

c: oui

h: et

<08> client

c: je sais oui

<09> hôtesse

h: ça va très vite e

<10> client+ hôtesse

c: ça sera fait d'accord

h: nous on en a plus hein

<11> client

c: entendu merci beaucoup

<12> hôtesse

h: au revoir monsieur

Dialogue 2AP0205

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour madame

<02> client

c: c'est pour savoir e # e où se trouve la rue # e e un rue Génissieu

<03> hôtesse

h: un rue Génissieu voilà on est là et c'est celle-ci

<04> client

c: d'accord

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: la rue Génissieu Couveret

<07> hôtesse+ client

h: la rue de la base

c: Génissieu

<08> hôtesse

h: c'est tout ce qu'il vous faut

<09> client

c: e avec le plan TAG si possible pour voir s'il y a

<10> hôtesse

h: alors faudrait le prendre en face au

<11> client+ hôtesse

c: d'accord

h: service TAG

<12> hôtesse+ client

h: merci au revoir

c: merci

Dialogue 2AP0225

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voulais savoir si vous aviez un itinéraire sur e Poitiers

<03> hôtesse+ client

h: un plan

c: la Rochelle

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: la la Rochelle et Poitiers

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: mais je vous en prie au revoir

Dialogue 2AP0238

<01> client

c: vous pouvez peut être me renseigner on m'a parlé d'une grande librairie mais on se rappelle plus le nom

<02> hôtesse

h: Arthaud

<03> client

c: Arthaud peut être

<04> hôtesse

h: hum

<05> client

c: elle est elle se trouve

<06> hôtesse+ client

h: e

c: où

<07> hôtesse

h: plutôt de l'autre côté puisqu'elle est dans le centre ville

<08> client

c: ah

<09> hôtesse

h: donc nous on est là

<10> client

c: on est là où

<11> hôtesse

h: elle est dans la grand rue

<12> hôtesse+ client

h: ici au

c: la grand rue

<13> hôtesse

h: tout début de la rue c'est à dire vous remontez la rue de la République où nous sommes actuellement

<14> client

c: hum

<15> hôtesse

h: vous allez tomber place Grenette et

<16> hôtesse+ client

h: c'est la

c: la rue

<17> hôtesse

h: première rue piétonne

<18> client+ hôtesse

c: à d(roite) à droite

h: qui part de la place Grenette

<19> client

c: la grande rue [i] et la FNAC elle est par là aussi

<20> hôtesse

h: la FNAC elle est place Grenette

<21> client

c: place Grenette

<22> hôtesse+ client

h: à côté elle est

c: ah c'est pratique

<23> hôtesse

h: entre [i] e il y a les les Galeries Lafayette après il y a le magasin des C&A et tout de suite après les

<24> client+ hôtesse

c: oui

h: C&A

<25> hôtesse

h: il y a des escaliers et ben

<26> hôtesse+ client

h: vous les empruntez

c: on est place de la

<27> client

c: République là

<28> hôtesse+ client

h: oui

c: d'accord

<29> hôtesse

h: vous les empruntez

<30> hôtesse+ client

h: et vous êtes à la FNAC

c: très bien merci

<31> hôtesse

h: au revoir madame

Dialogue 2AP0247

<01> client

c: bonjour j'aurais voulu une carte de Grenoble s'il vous plaît

<02> hôtesse

h: bien sûr # donc on est là hein

<03> client

c: d'accord très bien j'aurais voulu savoir où est ce qui est e la Banque de France il y a une
Banque de France

<04> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: ici à Grenoble

<05> hôtesse

h: elle est boulevard Edouard Rey elle est indiquée

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse+ client

h: voilà

c: je vous remercie

<08> client

c: c'est pas

<09> hôtesse

h: oh non il y a pas pour

<10> client+ hôtesse

c: d'accord

h: longtemps

<11> hôtesse

h: passez place Grenette après la place Grenette [i] vous allez tomber sur des feux en face de vous il y a la place Victor Hugo il y a un Quick

<12> client

c: d'accord

<13> hôtesse

h: prenez le trottoir du Quick et vous le remontez vous tombez sur la Banque

<14> hôtesse+ client

h: de France

c: bon c'est à

<15> client

c: cinq minutes

<16> hôtesse+ client

h: oui

c: d'ici

<17> hôtesse

h: dix minutes en gros

<18> client

c: d'accord merci

<19> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0251

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: e je veux passer la journée à Grenoble et puis je veux aller me balader du côté de la Bastille

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: alors e si vous pouvez me renseigner

<05> hôtesse+ client

h: je vais vous laisser un petit plan

c: et puis

<06> client

c: un plan # et et pour les chemins parce que [pf] # on dit qu'il y a des chemins de randonnée là haut

<07> hôtesse

h: ce qu'il faudrait faire c'est que vous alliez voir "info montagne" à la maison de la randonnée ils sont au premier # donc eux ils vont vous e

<08> client

c: ça m'entraînera pour monter déjà

<09> hôtesse

h: voilà déjà # ils vont vous orienter vous donner ce qui faut parce que moi c'est surtout des documents touristiques pour les +[pronounce=laes] téléphériques les horaires et caetera et caetera

<10> client

c: d'accord déjà oui

<11> hôtesse

h: on en parle on parle un peu de ce qu'on trouve au dessus mais enfin ils auront beaucoup mieux

<12> client

c: d'accord je vous remercie

<13> hôtesse+ client

h: je vous en prie monsieur

c: bonne journée

Dialogue 2AP0259

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: pardon

<02> client

c: madame avez-vous un plan de la ville

<03> hôtesse

h: oui # je vous en prie madame

<04> client

c: et le le musée Dauphinois est ce qu'on peut y aller à pied d'ici

<05> hôtesse

h: oui c'est possible hein

<06> client

c: c'est pas loin

<07> hôtesse

h: non il faut il est là hein # attends # et voilà

<08> client

c: hum

<09> hôtesse+ client

h: il est

c: hum

<10> hôtesse

h: là le musée Dauphinois

<11> client

c: hum hum c'est bon

<12> hôtesse

h: ouais ça ça monte un petit peu mais bon c'est c'est faisable hein sans

<13> client+ hôtesse

c: faisable
h: problème

<14> hôtesse

h: oui bien sûr

<15> client

c: merci bien

<16> hôtesse

h: pont Saint-Laurent # vous coupez dans le vieux Grenoble là tout droit

<17> client

c: oui

<18> hôtesse

h: vous prenez le pont Saint-Laurent

<19> client+ hôtesse

c: oh oui
h: et vous

<20> hôtesse

h: tombez sur la

<21> client+ hôtesse

c: c'est en face
h: montée de Chalemont

<22> hôtesse

h: puis vous

<23> client+ hôtesse

c: d'accord
h: à pied

<24> hôtesse

h: ça monte un peu

<25> client

c: bon et il y a un tram aussi qui e qui pour repartir là

<26> hôtesse+ client

h: les trams

c: qui [pi]

<27> **hôtesse**

h: ils font ça hein

<28> **client**

c: ils font ça

<29> **hôtesse+ client**

h: oui

c: ah

<30> **client**

c: d'accord

<31> **hôtesse**

h: ça c'est la

<32> **hôtesse+ client**

h: ligne B

c: alors

<33> **client**

c: hum hum

<34> **hôtesse**

h: ça c'est la ligne A

<35> **client**

c: A

<36> **hôtesse**

h: ça c'est

<37> **hôtesse+ client**

h: la ligne B

c: hum hum

<38> **hôtesse**

h: A

<39> **client**

c: hum

<40> hôtesse

h: tout ça c'est la ligne A et

<41> hôtesse+ client

h: celle-ci

c: hum hum

<42> hôtesse

h: c'est la ligne B

<43> client

c: hum hum d'accord alors il faut revenir ici pour prendre le billet

<44> hôtesse

h: hum

<45> client

c: d'accord merci beaucoup

<46> hôtesse

h: au revoir madame

<47> client

c: au revoir

Dialogue 2AP0261

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour e est ce qu'on connaît les dates de e des reportages "connaissance du monde" #
parce que là y a on sait que c'est en octobre mais

<03> hôtesse

h: si c'est indiqué quelque part # ils sont là

<04> client

c: hum d'accord

<05> hôtesse

h: voilà

<06> client

c: et est ce qu'il est possible d'avoir des grandes affiches est ce que vous vendez ou est ce que vous donnez des anciennes affiches publicitaires ou

<07> hôtesse+ client

h: de

c: des

<08> hôtesse

h: de de quelle e

<09> client

c: ben [pf] soit de cinéma soit de des anciennes

<10> hôtesse+ client

h: de concert

c: publicités qui sont

<11> client

c: hum voilà

<12> hôtesse+ client

h: on a

c: assez grandes

<13> hôtesse

h: de grandes affiches de concert mais par contre faudrait que vous repassiez demain # si ça vous intéresse # [i] parce e si c'est pas c'est pas possible

<14> client

c: e non

<15> hôtesse

h: non # parce que e moi je pourrai les avoir mais que demain puisque là e alors il faudrait que j'aille directement à e c'est des des des amis à nous organisateurs qui nous fournissent ça

<16> client

c: hum hum

<17> hôtesse

h: donc on les dépose là bas et on retourne et on peut retourner les chercher ou vous voyez ce que je veux dire

<18> client

c: et moi je peux pas aller là bas chez

<19> hôtesse

h: vous donneront pas ils vous donneront pas e non mais il il faudrait [pf] c'est aujourd'hui ou jamais

<20> client

c: ben la sem(aine) dans la semaine

<21> hôtesse

h: ou dans la semaine # repassez dans la semaine moi je vous les ferai parvenir # hein je les ferai venir et puis après e # vous repassez # à ce moment là

<22> client

c: d'accord

<23> hôtesse

h: hein non parce que là en plus aujourd'hui j'aurai pas le temps de # non # faudrait repasser

<24> client

c: hum d'accord

<25> hôtesse

h: d'accord je vous disais demain parce que moi j'aurai j'aurai pu les avoir pour demain

<26> client

c: hum hum

<27> hôtesse

h: hein puis le samedi en général c'est c'est plus tranquille que la semaine donc on a plus le temps de [i] mais bon ben si c'est pas demain ben tant pis ça sera pour la semaine prochaine

<28> client

c: d'accord

<29> hôtesse

h: d'accord

<30> client

c: ah ok ben des grandes affiches

<31> client+ hôtesse

c: c'est pour décorer

h: oui des grandes

<32> client

c: un mur horrible

<33> hôtesse

h: d'accord # très bien

<34> hôtesse+ client

h: on vous

c: merci

<35> hôtesse

h: fournira ça au revoir

Dialogue 2AP0280

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: e est ce que je pourrais consulter le classeur des activités

<03> hôtesse

h: oui # pour quelles activités

<04> client

c: e théâtre danse e

<05> hôtesse

h: hum

<06> client

c: en fait

<07> hôtesse

h: alors danse # théâtre c'en est un autre je crois qu'il y a déjà attendez

<08> client

c: je vais déjà regarder celui là

<09> client+ hôtesse

c: et puis e

h: d'accord

Dialogue 2AP0287

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour ce serait pour un renseignement [i] savoir si vous avez de la documentation pour réserver des salles pour faire une fête l'année prochaine pour le départ pour le mariage de mes parents

<03> hôtesse

h: très peu hein

<04> client

c: sur Grenoble et sur les environs

<05> hôtesse

h: très très peu donc là vous trouverez ça ce sont les domaines après ce sont les salles soit dans des bibliothèques soit dans des hôtels soit dans des

<06> client+ hôtesse

c: des restaurants bien sûr

h: salles indép(endantes) des salles indépendantes

<07> hôtesse

h: les restaurants

<08> hôtesse+ client

h: aussi donc là

c: d'accord

<09> hôtesse

h: ce sera au début hein

<10> client

c: et en ce qui concerne les disc-jockeys on pourrait trouver ça où # votre documentation est beaucoup plus e

<11> hôtesse

h: hum # [bb] je sais pas si j'ai les nouvelles adresses je vais

<12> client+ hôtesse

c: hum

h: regarder

<13> hôtesse

h: j'ai pas trouvé de disc-jockeys

<14> client+ hôtesse

c: hum

h: malheureusement

<15> hôtesse

h: par contre il y a un service animation à la mairie essayez de leur

<16> client+ hôtesse

c: ah d'accord

h: demander

<17> hôtesse

h: et puis essayez d'avoir aussi parce que j'ai pas leurs coordonnées # les coordonnées de
"prestige show"

<18> client

c: ben

<19> hôtesse

h: c'est ils font

<20> client+ hôtesse

c: désolé d'accord

h: disc-jockey aussi ce sont deux

<21> hôtesse

h: deux animateurs

<22> client

c: ok merci beaucoup

<23> hôtesse

h: je vous en prie

<24> hôtesse+ client

h: madame

c: bonne

<25> client

c: journée

<26> hôtesse

h: bonne journée

<27> client+ hôtesse

c: au revoir

h: merci

<28> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0292

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voulais un petit renseignement

<03> hôtesse+ client

h: hum

c: vous n'

<04> client

c: auriez pas les adresses des journalistes e des revues journalistiques de la ville d'ici

<05> hôtesse

h: non des

<06> client+ hôtesse

c: ou des

h: revues journalistes

<07> hôtesse

h: non

<08> client

c: mais c'est là où c'est qu'on peut faire

<09> hôtesse+ client

h: oui

c: les

<10> client

c: annonces quoi c'est le

<11> hôtesse+ client

h: ah ben

c: je crois qu'il y a

<12> client

c: le Dauphiné il y a

<13> hôtesse

h: ah d'accord oui si d'accord je pensais pas à ça ok attendez je vais vous donner ça "le 38"
également

<14> client

c: "le 38" oui si

<15> hôtesse+ client

h: e

c: vous avez qu'à me le donner

<16> hôtesse

h: alors # bon nous on est là # "le 38" donc ils sont deux rue de Narvik # la rue qui est là et le
"Dauphiné Libéré" ils sont trente-cinq avenue Alsace-Lorraine ça fait à peu près par là
trente-cinq

<17> client

c: d'accord # en suivant toujours tout droit je tourne juste

<18> hôtesse+ client

h: là

c: par là

<19> hôtesse

h: e oui e là il y a le tramway qui vous y mène

<20> client+ hôtesse

c: hein oui

h: ah c'est le tramway

<21> hôtesse

h: c'est le tramway qui s'arrête en plein sur l'avenue Alsace-Lorraine

<22> client

c: ah d'accord

<23> hôtesse

h: qui passe devant sinon pour la rue de Narvik également le tramway vous descendez Albert premier de Belgique par exemple et puis là vous y êtes tout de

<24> client+ hôtesse

c: il y a que

h: suite

<25> client

c: ces deux journaux là sinon

<26> hôtesse

h: "38" le Dauphiné ce sont les plus regardés les

<27> client+ hôtesse

c: voilà

h: plus

<28> hôtesse

h: lus après vous avez "l'Info" # "l'Info" c'est pas sur Grenoble c'est sur

<29> client+ hôtesse

c: ah ouais

h: Veurey

<30> hôtesse

h: e mais "Info" c'est moins quand même moins demandé que "le 38" hein ouais c'est c'est les plus grands du moins

<31> client

c: c'est ceux là hein

<32> hôtesse

h: ouais les

<33> client+ hôtesse

c: bien sûr

h: plus importants

<34> hôtesse

h: hum

<35> client

c: c'est sûr # ben je vais essayer d'aller passer alors je peux vous prendre ça

<36> hôtesse

h: bien sûr

<37> client

c: il y a les écoles sont pas marquées là dessus

<38> hôtesse

h: non parce qu'ap(rès) on a pas de listing d'écoles c'est "les pages jaunes"

<39> client

c: oui c'est bon merci hein

<40> hôtesse+ client

h: au revoir monsieur

c: au revoir

<41> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2AP0295

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voulais savoir si vous avez la liste des associations e sportives et musicales de Grenoble

<03> hôtesse

h: non on a pas de liste d'associations du tout hein ça et qu'est ce que vous recherchez dans les associations sportives

<04> client

c: e ben

<05> hôtesse+ client

h: pour vous inscrire

c: je sais pas si

<06> hôtesse

h: dans un club de sport

<07> client

c: voilà

<08> hôtesse

h: alors ça c'est l'Office Municipal des Sports l'O M S qui vous

<09> hôtesse+ client

h: donnera une brochure

c: oui il est où

<10> hôtesse

h: ils sont e au jardin de ville trois passage du palais de

<11> client+ hôtesse

c: du jardin de ville

h: justice

<12> client

c: et pour tout ce qui e est chorale

<13> hôtesse

h: oui alors chorale c'est un classeur qu'on consulte ici

<14> hôtesse+ client

h: sur place hein par contre l'O M S

c: d'accord oui je vais consulter

<15> hôtesse

h: c'est ouvert que l'après midi de quinze à dix-neuf heures hein

<16> client

c: d'accord

<17> hôtesse

h: voilà si vous voulez aller vous asseoir sur le

<18> hôtesse+ client

h: côté

c: oui

<19> client

c: merci

<20> hôtesse

h: si vous avez besoin de quoi noter

<21> client

c: ah e oui un une feuille

<22> hôtesse+ client

h: une feuille

c: un stylo

<23> client

c: j'ai mais

<24> hôtesse+ client

h: d'accord

c: là je l'ai pas

<25> hôtesse

h: voilà

<26> client

c: merci

<27> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2AP0307

<01> hôtesse

h: bonjour monsieur

<02> client

c: bonjour ce que je voudrais c'est e les e brochures sur les gîtes # de France

<03> hôtesse

h: les brochures sur les gîtes e

<04> client

c: ce que je souhaiterai c'est avoir un numéro de téléphone des gîtes de France

<05> hôtesse

h: alors

<06> client

c: soit dans le département ou

<07> hôtesse

h: si vous voulez nous on a e les le guide des gîtes ruraux du département d'Isère mais c'est un guide en vente hein qui coûte trente francs sinon après il faut vous adresser de toute

façon c'est la chambre d'agriculture qui nous les fournit hein sinon après voir avec eux
directement chambre d'agriculture

<08> client

c: ah d'accord

<09> hôtesse

h: pour savoir s'ils ont pas je sais pas je sais pas si à titre gracieux ils vous donneront quelque
chose mais

<10> client

c: ce que je souhaite c'est avoir un numéro de téléphone pour pouvoir contacter les des gîtes

<11> hôtesse+ client

h: donc c'est

c: parce que

<12> hôtesse

h: la Chambre

<13> client+ hôtesse

c: un organisme quoi

h: d'Agriculture

<14> hôtesse

h: passez par la Chambre d'Agriculture

<15> client

c: d'accord

<16> hôtesse

h: alors # regardez elle doit être indiquée je pense la Chambre d'Agri(culture) voilà Chambre
d'Agriculture il est là le numéro

<17> client

c: avenue Marcelin

<18> hôtesse+ client

h: Berthelot c'est

c: Berthelot c'est où

<19> hôtesse

h: l'avenue qui est là

<20> client

c: si je peux me déplacer e

<21> hôtesse

h: voilà # D D A c'est ça la Chambre d'Agriculture on est là le tramway qui passe hein

<22> client

c: ah oui c'est e elle est praticable par en voiture aussi

<23> hôtesse

h: oui aussi bien

<24> client+ hôtesse

c: c'est plus

h: sûr

<25> client

c: prudent allée des Halles bon # bizarre je crois que je vais y repasser

<26> hôtesse

h: hum hum # si vous voulez vous voulez le garder

<27> client

c: non j'en ai un

<28> hôtesse

h: d'accord

<29> client

c: merci

<30> hôtesse

h: je vous en prie

<31> client

c: au revoir

<32> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0356

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir la date de des salons des caves particulières à Alpexo pour les caves de Bourgogne

<03> hôtesse

h: hum

<04> client

c: je sais que ça a lieu en fin déc(embre) fin novembre début décembre quelque chose comme ça mais

<05> hôtesse

h: sur le planning ils nous mettent décembre

<06> client

c: ah

<07> hôtesse

h: alors on sait même pas c'est attendez alors e c'est marqué mois de décembre je vais essayer de les appeler

<08> client

c: d'accord

<09> hôtesse

h: pour savoir s'ils ont une date précise

<10> client+ hôtesse

c: oui

h: hein

<11> client

c: ça m'arrangerait [rire]

<12> hôtesse

h: j'imagine # six sept et huit

<13> client

c: six sept et huit et pour e autre chose pour Mozart est ce que c'est ici qu'il faut

<14> hôtesse+ client

h: à

c: réserver

<15> hôtesse

h: côté à la billetterie c'est cent cinquante francs tarif unique

<16> client

c: d'accord entendu merci

<17> hôtesse

h: mais je vous en

<18> hôtesse+ client

h: prie madame

c: au revoir

<19> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0505

<01> client+ hôtesse

c: bonjour je voudrais

h: je vous en prie bonjour

<02> client

c: connaître la liste des gîtes ruraux en Isère

<03> hôtesse

h: alors # ça c'est le guide que vous voyez derrière moi mais qui est en vente hein

<04> client

c: oui

<05> hôtesse

h: il coûte trente

<06> client+ hôtesse

c: par contre je préfère que vous regardiez si ça correspond

h: francs s'il vous plaît bien sûr

<07> client

c: à ce que je

<08> hôtesse+ client

h: ben allez y

c: cherche

<09> client

c: parce que sinon je connais également le système Cléconfort

<10> hôtesse

h: ah oui c'est une association à c'est plutôt des meublés des chalets des choses comme

<11> client+ hôtesse

c: oui

h: ça

<12> hôtesse

h: hein e la nouvelle parution qui se forme n'est pas encore ici hein on l'aura on l'aura je pense
ça dépend du C D T puisque ce sont eux qui s'en occupent et je pense qu'il faut attendre
la première dizaine d'octobre hein

<13> client

c: hum hum

<14> hôtesse+ client

h: au moins

c: d'accord

<15> client

c: et on n'a pas d'anciens

<16> hôtesse

h: non

<17> client

c: non

<18> hôtesse

h: plus

<19> client

c: il est épuisé et il y a pas encore la

<20> hôtesse+ client

h: oui et

c: nouvelle parution

<21> hôtesse

h: les ils ils sont dessus

<22> client

c: hum

<23> hôtesse+ client

h: ah normalement ça va pas tar(der) oui

c: d'accord je vais regarder si c'est ça

<24> client

c: peut fonctionner

<25> hôtesse+ client

h: je vous en prie

c: hein

Dialogue 2AP0594

<01> hôtesse

h: c'est à qui

<02> client

c: bonjour est ce que vous pouvez me donner un plan de Grenoble et de Lyon s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: voilà Grenoble # voilà Lyon

<04> client

c: merci

<05> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2AP0595

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: est ce que je peux avoir la liste des M J C de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui bien sûr # vous demandez à l'intérieur hein avec les ateliers

<04> client

c: d'accord très bien et e est ce que vous auriez "le 38"

<05> hôtesse

h: non non non

<06> client

c: merci

<07> hôtesse

h: au revoir

<08> client

c: au revoir

Dialogue 2AP0598

<01> hôtesse

h: bonsoir

<02> client

c: un plan de la ville s'il vous plaît

<03> hôtesse

h: oui bien sûr

<04> client

c: est ce que vous avez une liste des hôtels

<05> hôtesse

h: oui

<06> client

c: merci beaucoup

<07> hôtesse

h: je vous en prie bonne soirée

Dialogue 2NR0593

<01> client

c: bon dites moi j'ai perdu l'adresse voyons e on m'a donné l'adresse de l'opéra de Lyon que je leur

<02> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: écrive

<03> client

c: pour avoir le programme et aussi e l'adresse de la basilique Saint-Jean à Lyon aussi

<04> hôtesse

h: je vais vous faire grâce d'un timbre on a reçu le programme

<05> client

c: ah ça va plus

<06> hôtesse

h: et je vous

<07> client+ hôtesse

c: il vous

h: donne en

<08> client

c: en reste en plus

<09> hôtesse

h: non # très peu # et je vous donne en prime un plan de Lyon

<10> client

c: ah ça c'est gentil

<11> hôtesse+ client

h: voilà

c: merci

<12> hôtesse

h: mais je vous en prie

<13> client+ hôtesse

c: bonne journée

h: au revoir

Dialogue 2PF0049

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: monsieur

<03> client

c: e je viens d'arriver à Grenoble

<04> hôtesse+ client

h: hum

c: et

<05> client

c: je suis à la recherche des clubs ou des associations pour le gymnastique ou l'école de cirque pour les enfants

<06> hôtesse

h: gymnastique madame

<07> client

c: ou école de cirque

<08> hôtesse

h: et je vais regarder

<09> client

c: pour les

<10> hôtesse+ client

h: mais j'ai

c: enfants

<11> hôtesse

h: prêté les deux classeurs il faudrait vous mettre d'accord avec le monsieur qui est là voyez qui est en train de penser genre Rodin # faudrait que vous mettiez d'accord avec lui parce qu'il a les deux classeurs

<12> client

c: ah bon

<13> hôtesse+ client

h: voilà

c: je vais

<14> client

c: aller voir avec lui

Dialogue 2PF0413

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: bonjour

<03> client

c: e je voudrais un plan de Grenoble et je voudrais savoir à part "le 38" est ce qu'il y a d'autres journaux

<04> hôtesse

h: il y a "l'info" mademoiselle

<05> client

c: ah voilà

<06> hôtesse

h: mais il arrive le m() le mercredi

<07> client+ hôtesse

c: ah bon

h: d'octobre

<08> client

c: vous avez celui de la semaine dernière e

<09> hôtesse

h: oui # ah le voilà

<10> client

c: c'est la meilleure solution pour chercher un appartement

<11> hôtesse+ client

h: [pf]

c: à louer

<12> hôtesse

h: ouais

<13> client

c: qu'est ce

<14> hôtesse

h: à mon avis oui parce qu'alors le reste hein c'est dur dur hein vous allez quatre rue Vicat
vous avez la FNAIM à côté

<15> client

c: ouais

<16> hôtesse

h: la liste immobilière hein

<17> client

c: d'accord

<18> hôtesse

h: mais là dessus bon e le

<19> client+ hôtesse

c: il peut y avoir des choses

h: principal e

<20> hôtesse

h: oui

<21> client

c: et "le 38" il vient de sort par [pi] ce matin

<22> hôtesse

h: ah oui celui là il vient

<23> client+ hôtesse

c: d'arriver

h: d'ac(cord)

<24> hôtesse

h: là gardez le bien parce qu'alors e

<25> client

c: [rire] d'accord

<26> hôtesse+ client

h: c'est dur

c: merci

<27> hôtesse

h: à le trouver

Dialogue 2PF0415

<01> client+ hôtesse

c: je voudrais

h: bonjour

<02> client

c: un plan de Grenoble s'il vous

<03> hôtesse+ client

h: ouais

c: plaît

<04> client

c: e vous savez si vous avez des appartements e

<05> hôtesse

h: alors j'ai "le 38"

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: je peux vous

<08> client+ hôtesse

c: et e a(vec)

h: donner "le 38"

<09> client

c: e avec e mission on peut pas avoir e d'adresses directement

<10> hôtesse

h: ah non nous non

<11> client

c: d'accord

<12> hôtesse

h: on s'occupe pas du tout du mobilier hein

<13> client

c: d'accord # je vous remercie

<14> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 2PF0425

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: je voudrais avoir des renseignements pour e # les clubs de basket sur e

<03> hôtesse

h: clubs de basket # clubs de basket # je l'ai plus e jeune homme il faut que vous alliez e en début d'après midi à quinze heures à l'O M S

<04> client

c: c'est où

<05> hôtesse

h: l'Office Municipal des Sports

<06> client

c: je sais pas où c'est

<07> hôtesse

h: oh oui # Office Municipal des Sports c'est là trois passage du palais de justice alors ils sont ouverts seulement à partir de quinze heures hein

<08> client

c: d'accord

<09> hôtesse

h: pas avant

<10> client

c: et e je voulais savoir pour e me renseigner pour les théâtres

<11> hôtesse

h: pour les théâtres

<12> client

c: ouais

<13> hôtesse

h: voilà

<14> client

c: oh ouais

<15> hôtesse

h: vous pouvez vous asseoir si vous voulez

Dialogue 2PF0437

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je voudrais un plan sur le site touristique de la Clusaz et de Serre-Chevalier si vous avez

<03> hôtesse

h: la Clusaz Se(rre) Serre-Chevalier

<04> client

c: parfait je vous remercie

<05> client+ hôtesse

c: au revoir

h: c'est moi

<06> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2SB0001

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous donnez les adresses des plans camping qu'il y a à Grenoble ou sur l'agglomération

<03> hôtesse

h: oui # ah oui j'étais persuadée qu'il m'en restait hum il y en a plus qu'un il est à consulter

<04> client

c: ah je peux regarder alors

<05> hôtesse

h: ouais oh sans problème

<06> client

c: je vais prendre des notes merci

Dialogue 2SB0008

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: société

<02> client

c: T D S on vous propose des consultations gratuites d'ouvrages donc actuellement c'est une encyclopédie ainsi qu'un dictionnaire des synonymes et des citations

<03> hôtesse

h: [i] oui

<04> client

c: commercialisés six cents francs on le vend deux cent cinquante francs

<05> hôtesse

h: oui

<06> client

c: ainsi qu'un livre de cuisine avec des recettes simples pour la personne qui a pas le temps de cuisiner avec l'apport calorique de chaque recette

<07> hôtesse

h: oui

<08> client

c: si vous faites attention à votre

<09> hôtesse+ client

h: non

c: ligne

<10> hôtesse

h: pas du tout

<11> client

c: pas du tout

<12> hôtesse

h: non

<13> client

c: ça tombe mal

<14> hôtesse+ client

h: oui

c: mais bon

<15> client

c: ça peut toujours

<16> hôtesse+ client

h: mais oui mais

c: servir

<17> hôtesse

h: j'ai des collègues là j'ai # il y en a

<18> client+ hôtesse

c: donc je

h: qui font attention

<19> client

c: vous laissez le bon de commande

<20> hôtesse+ client

h: ok

c: avec les

<21> client

c: prix et le numéro

<22> hôtesse+ client

h: et vous

c: de téléphone

<23> hôtesse

h: repassez quand

<24> client

c: je repasse mercredi prochain # dans une semaine

<25> hôtesse

h: mercredi prochain

<26> client

c: voilà

<27> hôtesse+ client

h: ok

c: je vous

<28> client

c: je vous demande juste un petit tampon pour me rappeler que je suis passé chez vous

<29> hôtesse

h: un petit coup de tampon # et je le tamponne

<30> client

c: ici s'il vous plaît

<31> hôtesse

h: attention # voilà

<32> client

c: merci bien passez une bonne

<33> hôtesse+ client

h: merci et au revoir

c: journée à mercredi prochain au revoir

Dialogue 2SB0016

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour ce serait pour avoir une carte de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui voilà

<04> client

c: et puis e une carte du réseau TAG

<05> hôtesse

h: à la TAG

<06> client

c: à la TAG # d'accord

Dialogue 2SB0025

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voudrais savoir si vous avez un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: oui voilà

<04> client

c: et e # un programme des concerts ou des

<05> hôtesse

h: c'est par e c'est par salle en fait hein

<06> client

c: ah d'accord

<07> hôtesse

h: Grand-Angle et caetera

<08> client

c: d'accord merci

Dialogue 2SB0165

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: je veux savoir si vous avez des plans de Grenoble et de la fac

<03> hôtesse

h: et de la

<04> client

c: et de la fac

<05> hôtesse

h: là plan de Grenoble # et de la fac on va tenter là vous en avez un ici

<06> client

c: d'accord

<07> hôtesse

h: voilà merci

<08> client

c: au revoir

<09> hôtesse

h: au revoir

Dialogue 2SB0166

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: juste pour

<03> client

c: avoir un plan de Grenoble

<04> hôtesse

h: un plan de Grenoble le

<05> client+ hôtesse

c: et

h: voilà

<06> client

c: sauriez vous où se trouve la place Louis Juvet

<07> hôtesse

h: non

<08> client

c: non

<09> hôtesse

h: non mais on va regarder sur le plan plus détaillé

<10> hôtesse+ client

h: place

c: ça doit être ici

<11> hôtesse

h: Louis Juvet M dix-neuf place Louis Juvet place avenue de Malherbe alors rue Malherbe
avenue de Malherbe c'est ici c'est cette petite place là

<12> client

c: hum d'accord

<13> hôtesse

h: où il y a l'église Saint Marc

<14> client

c: ok merci bien au revoir

<15> hôtesse

h: je vous en prie au revoir

Dialogue 2SB0212

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: bonjour

<02> client

c: avez vous le plan de Grenoble s'il vous plaît

<03> hôtesse+ client

h: oui

c: de la ville

<04> client

c: et e qu'est ce qu'il y a à visiter enfin

<05> hôtesse

h: vous avez énormément de musées à visiter # je vais vous laisser le listing hein il est là

<06> client

c: hum hum

<07> hôtesse

h: vous avez le téléphérique aussi avec des randonnées pédestres en haut

<08> client

c: d'accord # merci

<09> hôtesse

h: je vous en prie

<10> hôtesse+ client

h: au revoir

c: au revoir

Dialogue 2SB0315

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour je voulais un plan de Grenoble

<03> hôtesse

h: et bien voilà

<04> client

c: merci et où je puis j'en trouver un autre avec les sens interdits e marqués e puis je en acheter de toute façon

<05> hôtesse

h: on a des plans en vente à côté

<06> client+ hôtesse

c: sens interdits

h: il faudrait demander à ma

<07> hôtesse

h: collègue on en vend 2 2 2 2 styles non 2 sortes

<08> client+ hôtesse

c: 2 sortes

h: différents

<09> hôtesse

h: voilà

<10> client

c: et ben d'accord [rire] merci

Dialogue 3AP0038

<01> hôtesse+ client

h: bonjour

c: j'aurais

<02> client

c: voulu un plan également de la ville

<03> hôtesse

h: bien sûr

<04> client+ hôtesse

c: merci

h: on est le petit

<05> hôtesse

h: i sur le plan hein

<06> client

c: le petit i

<07> hôtesse

h: i d'information

<08> client

c: il y en a plusieurs e en ville des e informations

<09> hôtesse

h: non non non # c'est pour s() il y en a qu'un mais e # il est là

<10> hôtesse+ client

h: voilà

c: d'accord

<11> client

c: merci e

<12> hôtesse

h: vous avez autre chose à

<13> hôtesse+ client

h: demander

c: oui

<14> client

c: j'aurais aimé avoir des infos sur les clubs de de tir dans la région de l'Isère

<15> hôtesse+ client

h: alors

c: tout ça

<16> hôtesse

h: ce qu'il faudrait faire pour ça c'est contacter l'O M S c'est l'Office Municipal des Sports

<17> client

c: oui

<18> hôtesse

h: qui se trouve trois passage du palais de justice alors je vais vous montrer sur le plan # c'est pas compliqué d'ici vous allez voir

<19> client+ hôtesse

c: par contre

h: c'est pas loin

<20> hôtesse

h: ils ouvrent qu'à quinze heures hein

<21> client

c: hum hum

<22> hôtesse

h: alors # c'est au jardin de ville # alors en fait # là vous remontez la rue de la République

<23> client

c: oui

<24> hôtesse

h: vous allez tomber place Grenette la place centrale où il y a un petit peu il y a un château d'eau il y a tous les bars il y a les cinémas [i] là où où la place Grenette est coupée en deux par les voitures hein # donc vous vous remontez place Grenette et là vous avez un passage sous un porche # il y a un buraliste qui fait l'angle hum un espèce de porche en

<25> client+ hôtesse

c: pierre

h: hum

<26> hôtesse

h: sous un bâtiment # [i] vous passez vous êtes au jardin ville [i] et donc là vous passez devant la maison natale du grand-père à Stendhal devant une école de mat(ernelle) de Stendhal devant une école maternelle et tout de suite après il y a un portail quand vous passez le portail il y a l'O M S # grand bâtiment sur votre

<27> client+ hôtesse

c: le sport

h: gauche

<28> hôtesse

h: il y en a pour cinq minutes

<29> client+ hôtesse

c: les

h: hein

<30> client

c: sports

<31> hôtesse

h: les sports O M S # ils ont une brochure sur les sports

<32> client

c: très bien merci beaucoup

<33> hôtesse

h: mais je vous en prie au revoir monsieur

Dialogue 3AP0158

<01> client

c: j'aimerais avoir les programmes de la DEL # s'il vous plaît

<02> hôtesse

h: de la DEL je crois qu'on les reçoit pas

<03> client

c: ah ouais

<04> hôtesse

h: oui en fait le problème c'est qu'ils nous les amènent pas à l'accueil

<05> client+ hôtesse

c: hum

h: par

<06> hôtesse

h: moment # c'est irrégulier

<07> client

c: et là vous l'avez pas

<08> hôtesse

h: non non non je veux dire ils nous l'amènent pas là hein

<09> client+ hôtesse

c: d'accord

h: ils

<10> hôtesse

h: le déposent quand ils les amènent ils les déposent discrètement là sur "servez-vous" mais on n'est pas au courant de leur

<11> client+ hôtesse

c: d'accord ben apparemment il y a

h: régularité je dirais # c'est

<12> client

c: rien

<13> hôtesse

h: apparemment il y a rien alors c'est qu'ils nous les ont pas

<14> client+ hôtesse

c: d'accord sinon

h: eus

<15> client

c: vous savez pas où on peut les trouver

<16> hôtesse

h: à DEL j'ai peut être leurs coordonnées # trois

<17> client

c: c'est ouais les coordonnées je les ai c'est bon c'est

<18> hôtesse+ client

h: ah

c: pour

<19> client

c: savoir s'il y avait des présentoirs particuliers donc e on m'a dit bibliothèque j'irai voir

<20> hôtesse

h: oui c'est vrai les bibliothèques aussi

<21> client+ hôtesse

c: d'accord

h: et c'est

<22> hôtesse

h: toujours pareil hein si on leur dit pourtant on leur dit # passez là vous en mettez là mais
vous en passez là comme ça

<23> client+ hôtesse

c: ils ne le font pas

h: on est au courant quand

<24> hôtesse

h: vous les non et [pf] on les voit même pas passer

<25> client

c: ok et sinon e si vous aviez de de la documentation sur les musées de Grenoble

<26> hôtesse+ client

h: bien sûr

c: tout ce

<27> client

c: qui est # de Grenoble et de l'Isère si c'est possible

<28> hôtesse

h: vous les aurez tous là

<29> client

c: super # et est ce que je pourrais aussi vous demander cette brochure là e

<30> hôtesse+ client

h: laquelle

c: bleue

<31> client

c: les musées

<32> hôtesse+ client

h: départementaux

c: départementaux

<33> client

c: voilà

<34> hôtesse

h: bien sûr mais là c'est "visite guidée en Isère"

<35> client

c: ouais aussi ouais # merci beaucoup

<36> hôtesse

h: je vous en prie

<37> client+ hôtesse

c: au revoir

h: au revoir

Dialogue 3AP0249

<01> client

c: vous pouvez me dire si le château du Touvet on peut le visiter dimanche c'est encore visitable

<02> hôtesse

h: je vais vous donner la plaquette

<03> client

c: ah oui # est ce que vous avez aussi l'abbaye de Saint-Chef

<04> hôtesse

h: je crois pas qu'on aie quelque chose

<05> hôtesse+ client

h: sur l'abbaye de Saint non

c: vous avez pas Saint-Chef

<06> hôtesse

h: e non

<07> client

c: merci # comme autre château je sais que Sassenage Béranger on peut pas le visiter e

<08> hôtesse+ client

h: hum hum

c: à l'intérieur

<09> client

c: ça se visite pas # le château de Vizille donnez moi # e Longpré c'est fait Virieu c'est fait #
qu'est ce qui a comme autres e châteaux

<10> hôtesse

h: je vais vous laisser le "l'échappée belle" ils y sont tous

<11> client

c: ah bon très

<12> hôtesse+ client

h: oui

c: bien

<13> client

c: très bien

<14> hôtesse

h: alors voyez le Sassenage

<15> client+ hôtesse

c: très bien

h: Béranger

<16> hôtesse

h: tenez

<17> hôtesse+ client

h: ça

c: bon

<18> hôtesse

h: et puis ça # voilà

<19> client

c: ah merci

<20> client+ hôtesse

c: bien madame

h: mais je vous en

<21> hôtesse

h: prie madame au revoir

Dialogue 3AP0272

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: un dépliant sur les gîtes les hôtels les campings en Isère

<03> hôtesse

h: alors les gîtes c'est un dépliant qui est en vente hein c'est un catalogue e qui coûte trente francs sur le département de l'Isère après on a les hôtels donc

<04> client

c: les campings alors

<05> hôtesse

h: les campings on a plus de guides merci # on n'a plus de guides de camping je peux vous fournir que les hôtels

<06> client

c: ça ça se paye aussi

<07> hôtesse

h: non non non ça ça se paye pas et après les locations # si vous voulez # voilà

<08> client

c: ah les locations ah ben voilà c'est ça que je voulais sur les campings vous l'aurez quand

<09> hôtesse

h: oh je c'est c'est des [pi] nous donnent ça et apparemment ils sont tombés en rupture de stock

<10> client

c: bon merci # vous n'avez que l'Isère hein

<11> hôtesse

h: oui

<12> client

c: merci

<13> hôtesse

h: là c'est Rhône-Alpes hein # au revoir madame

Dialogue 3SB0011

<01> client

c: est ce qu'on pourrait avoir cinq plans de Grenoble

<02> hôtesse

h: hein cinq je sais pas hein

<03> client

c: plus les pistes cyclables aussi

<04> hôtesse

h: ils en ont plus

<05> client

c: plus

<06> hôtesse

h: donc # ils rééditent leur stock donc d'ici un mois ils nous ont dit un peu plus je sais plus

<07> client

c: et puis e des "sciences en fête" qu'arrivent e en septembre

<08> hôtesse

h: cinq aussi

<09> client

c: ouais

<10> hôtesse

h: voilà

<11> client

c: merci

<12> hôtesse

h: ça c'est les marque-pages # "sciences en fête" il nous en reste quelques uns

<13> client

c: merci

<14> hôtesse

h: ça c'est les # je peux pas vous en donner trop je vous en donne qu'une paire c'est pour observer la l'éclipse de lune

<15> client

c: je ne la donnerai pas merci

<16> hôtesse

h: voilà

Dialogue 3SB0122

<01> hôtesse

h: bonjour

<02> client

c: bonjour est ce que vous avez la documentation hiver déjà de l'Alpe d'Huez

<03> hôtesse

h: oui

<04> client

c: Megève et Valloire

<05> hôtesse

h: Valloire on l'a pas reçu # Megève # Alpe d'Huez

<06> client

c: merci beaucoup

<07> hôtesse

h: je vous en prie

Dialogue 4SB0209

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse

h: oui bonjour

<03> client

c: je voudrais e un plan de Grenoble

<04> hôtesse+ client

h: oui

c: et

<05> client

c: pour avoir des hôtels pension complète tout ça

<06> hôtesse

h: alors il faut regarder mais la plupart font quand même demi-pension

<07> client

c: pardon

<08> hôtesse

h: il y a il y a beaucoup d'hôtels qui font demi-pension mais pas pension complète

<09> hôtesse+ client

h: il faut

c: c'est bon

<10> hôtesse

h: regarder

<11> client

c: c'est toujours que Grenoble ou

<12> hôtesse

h: Grenoble et l'agglomération

<13> client

c: et l'agglomération # e et ben au niveau touristique que que

<14> hôtesse

h: oui

<15> client

c: qu'est ce qu'on pourrait avoir comme

<16> hôtesse

h: là vous avez tous les musées

<17> client+ hôtesse

c: on va rester un mois

h: qui peuvent se voir

<18> client

c: ici alors

<19> hôtesse+ client

h: un mois ohlala

c: faut regarder le [pi]

<20> hôtesse

h: d'accord [rire] je vous là je vous laisse là vous aurez de quoi vous occuper je pense

<21> client

c: voilà je vous remercie c'est gentil

<22> hôtesse

h: je voulais

<23> client

c: pour repartir par l'Echirolles comment on fait là

<24> hôtesse

h: pour Echirolles

<25> client

c: parce que là je me suis perdu tout à l'heure

<26> hôtesse

h: il faut que vous alliez toujours tout droit

<27> hôtesse+ client

h: toujours

c: oui

<28> hôtesse

h: tout droit vous allez passer devant les pompiers à un moment donné

<29> client

c: hum hum

<30> hôtesse

h: donc à un moment donné voilà vous allez toujours tout droit à un moment donné vous êtes obligé de faire un # comme ça voyez

<31> client+ hôtesse

c: oui d'accord

h: un petit

<32> hôtesse

h: et tout droit vous allez passer devant les pompiers vous allez arriver au niveau d'un boulevard à quatre voies

<33> hôtesse+ client

h: et là

c: hum

<34> hôtesse

h: vous le prenez vous le descendez sur votre gauche

<35> client

c: ça va merci

Dialogue 5AP0200

<01> client

c: bonjour

<02> hôtesse+ client

h: bonjour

c: je voudrais savoir

<03> client

c: savoir si vous aviez des locations d'hiver pour e Prapoutel les sept Laux # e Chamrousse et Lans en Vercors

<04> hôtesse

h: pas reçu Chamrousse encore hein

<05> client

c: pas [pi]

<06> hôtesse

h: alors ça ça rassemble toutes les stations # Lans en Vercors vous m'avez

<07> client+ hôtesse

c: oui

h: dit

<08> client

c: s'il vous plaît

<09> hôtesse

h: bien sûr tenez

<10> client

c: vous n'avez pas les livres de V V F ou quelque chose comme ça

<11> hôtesse+ client

h: V V F

c: V V F et

<12> client

c: "vacances famille"

<13> hôtesse

h: merci # "V V F et renouveau"

<14> client

c: voilà je vous remercie

<15> hôtesse

h: je vous en prie madame

<16> client

c: voilà