

QualNet.
Simplement innovant

QualNet.

1^{er} Éditeur de Logiciels Certifié ISO 9001 V2015

Basé à **Bourges**

28 collaborateurs dont 3 apprentis
sur un mode de travail Agile

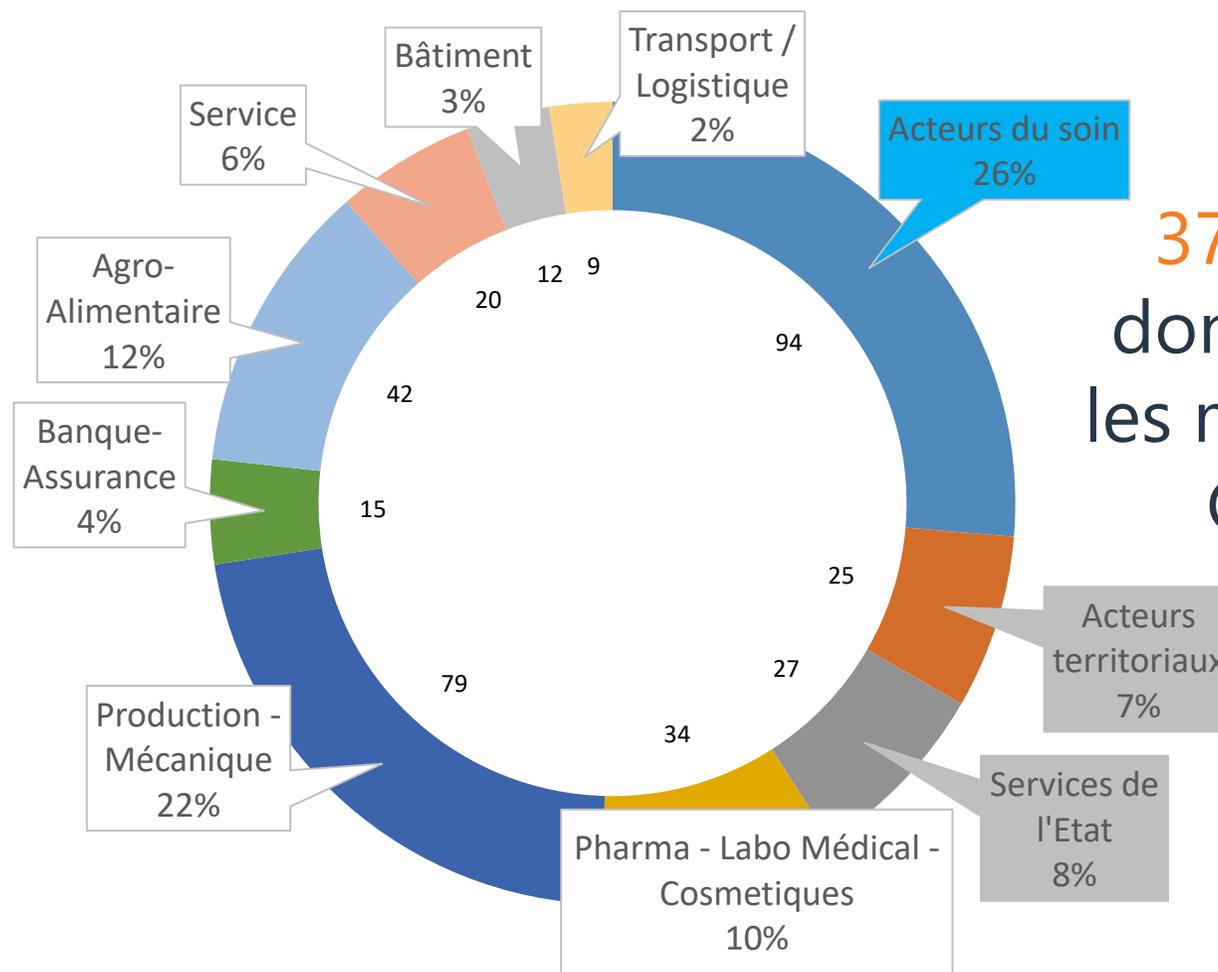
Historiquement, QualNet édite des solutions pour la gestion de la **Qualité**, toutefois les applications sont de plus en plus utilisées pour dématérialiser de nombreux autres **processus métiers** (Ressources Humaines, Achats, SI, Commerce, ...).

Un éventail large, rendu possible grâce aux **paramétrages**, à la **personnalisation** et à l'**ergonomie** des outils.

QualNet accompagne ses clients dans toutes les phases de leurs projets en leur proposant des formations, un accompagnement dans le déploiement des outils et un service d'hébergement.

QualNet, c'est une expérience de plus de **20 ans**

Des clients de toutes les **tailles**, de tous les **secteurs d'activités**



375 clients dont **41%** sur les marchés du Groupe

Entreprises du CAC 40



GHT : 20/135 établissements supports
sont équipés des logiciels QualNet/Neeria

20 GHT pour lesquels l'établissement support est client

- › 8 GHT que nous couvrons en totalité : GHT 93/95, GHT île de France Sud, GHT Groupe Hospitalier Mont-Saint-Michel, GHT Paris psychiatrie et neurosciences, GHT Sud Yonne-Haut-Nivernais, GHT du Douaisis, GHT de la Nièvre, GHT Centre sud (Martinique)
- › 3 GHT avec des extensions potentielles

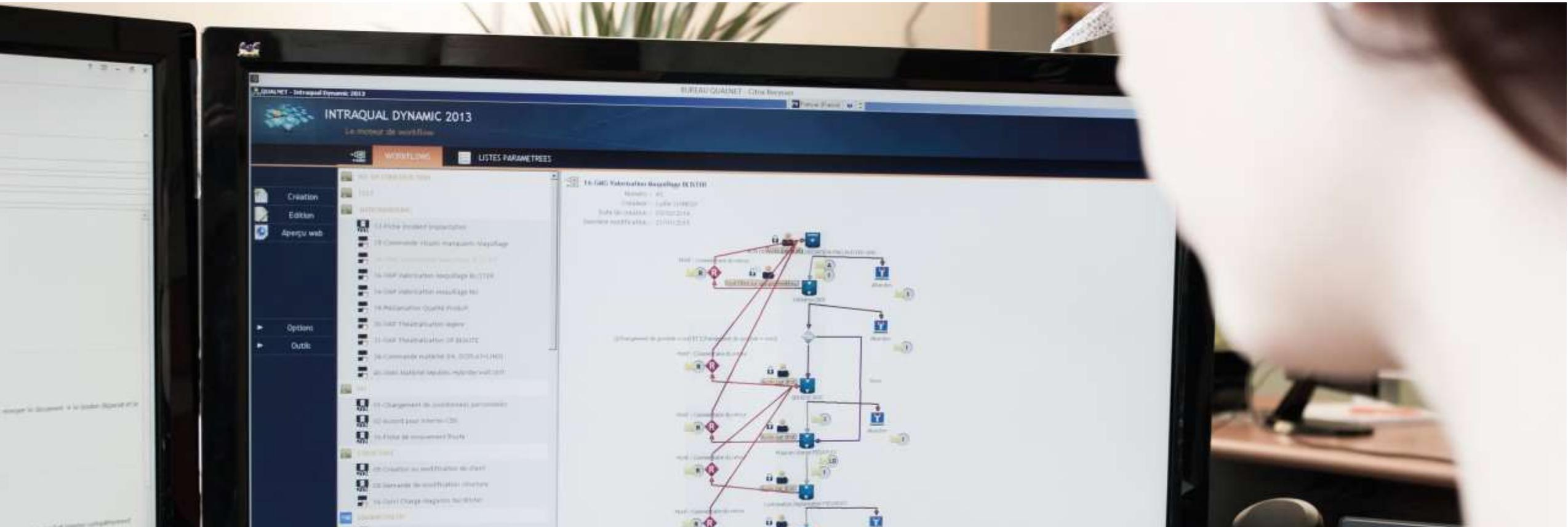
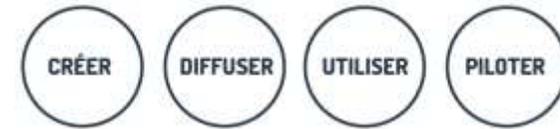
16 GHT pour lesquels au moins un établissement est client hors établissement support

- › Cela représente 21 établissements clients

+ de 450 000 utilisateurs
à travers le monde



Intraqual DYNAMIC



QualNet a imaginé The Workflow Factory© pour simplifier les flux d'informations au sein de l'entreprise. Maîtrisez la création de vos propres applications et diffusez-les sur un intranet ou extranet.

Les plus d'Intraqual DYNAMIC



- **Dématérialiser** rapidement vos processus métier
- Créer vos propres **applications intégrées** à votre système d'information
- Saisir simplement vos fiches et vos enregistrements
- Suivre et piloter en temps réel vos indicateurs et statistiques
- Avoir une vision globale de toutes les actions à traiter et des délais
- Retrouver facilement et avec précision les enregistrements et les tâches en cours

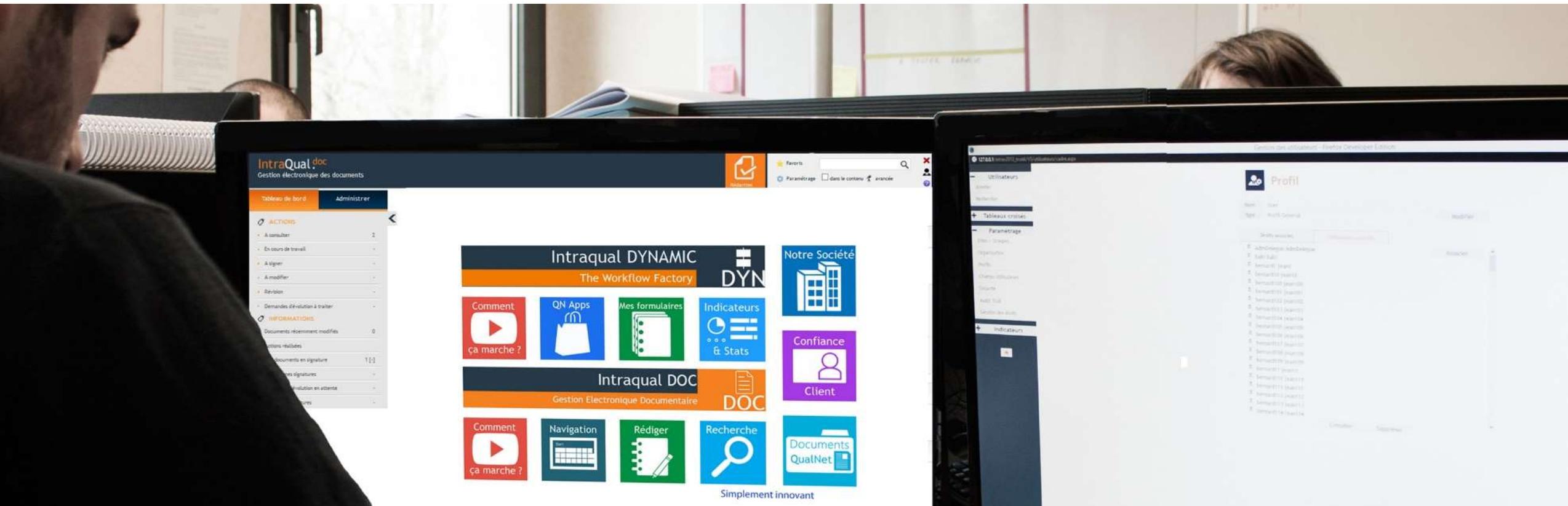
Intraqual DYNAMIC : usage SOFAXIS



- Exemple de quelques workflows :
 - Qualité** : contribution à la satisfaction, plan d'action
 - Communication et documentation** : demande de recherches documentaires
 - Accueil** : demande d'aménagement réunion sur site

01 - Direction Générale et Management Qualité Contribution à la Satisfaction Formulaire de Suggestion d'Amélioration OAR Plan d'Actions	02 - Communication et documentation Demande de Recherches Documentaires Demande de Travaux Communication Demande de Travaux de Communication Interne Demande d'Ouvrage, Abonnement Formulaire de Contribution à l'Information Intervention de Communication
03 - Accueil des visiteurs - Logistique Annonce Visite Demande d'Aménagement pour une Réunion sur Site Demande de Modification de Formulaire Déplacements et Réservations à l'Extérieur	04 - Ressources Humaines Demande de Ressources Humaines
05 - Courrier GED Editique Demande de Travail Éditique / Archive	06 - Comptabilité et Contrôle de Gestion Autorisation d'Achat Bons à Payer Demande d'Avance Notes De Frais

DOC Intraqual DOC



QualNet vous propose un outil qui organise et gère l'ensemble des documents inhérents au fonctionnement de votre structure. Chaque collaborateur a accès simplement et à tout moment aux documents liés à ses activités et à ses processus.

Les plus d'Intraqual DOC



- Fluidifier et maîtriser le **cycle de vie** des documents (création, signature, diffusion)
- Suivre et **piloter** en temps réel la vie des documents (tâches réalisées ou à accomplir par quels acteurs...)
- Archiver, centraliser et rechercher simplement des documents
- S'assurer du bon référencement et mise à jour des documents (point fondamental pour répondre aux exigences des différentes normes)

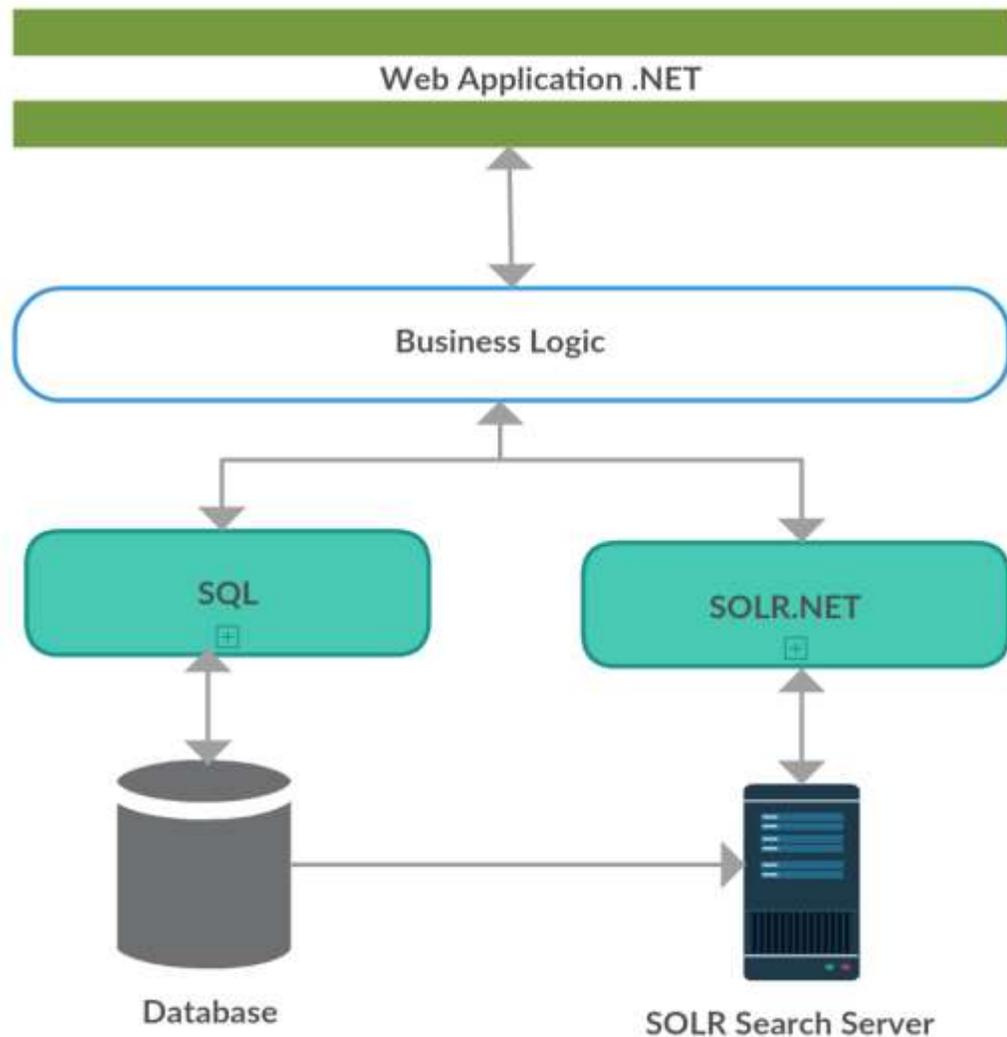
IntraQual.doc
Gestion électronique des documents

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

- Piloter la stratégie et les partenariats
- Piloter le SMO
- Concevoir les produits
- Développer les produits
- Déployer stratégies marketing
- Intégrer les produits
- Communication

Rechercher les documents dans toutes les catégories pour tous les types avec aucun mot clef

☐	Référence	Titre	Indice	Créateur	Type	Catégorie principale	Date d
<input type="checkbox"/>	CP-INT-004	Checklist pour les Tests Exploratoires (TEX)	1	Trumeau Julien	Document interne	Concevoir les produits	16/
<input type="checkbox"/>	CP-PRD-001	Procédure - Tester et valider les développements	5	Molnard Stéphane	Procédure	Concevoir les produits	18/
<input type="checkbox"/>	DEV-INT-013	Définition du rôle du Responsable des Tests Automatiques	1	Gérard Gauthier	Document interne	Développer les produits	06/
<input type="checkbox"/>	DEV-MOP-003	Mode Opérateur - Tests Intégration SCRUM	2	Gérard Gauthier	Mode opératoire	Développer les produits	29/
<input type="checkbox"/>	DEV-PRO-001	Procédure - Concevoir / Développer / Tester / Recetter	2	Molnard Stéphane	Procédure	Archives	16/
<input type="checkbox"/>	DIR-HSE-INT-002	Délaï supplémentaire pour l'ethylotest obligatoire	1	LUCAS Anthony	Document interne	Hygiène Sécurité Environnement	27/
<input type="checkbox"/>	DIR-RH-FF-023	Fiche de fonction - Analyste-Testeur	2	Pommier Marie	Fiche de fonction	Ressources Humaines	10/



Cas testés :

- Recherche classique sans FullText (dans les métadonnées SQL)
- Recherche avec Windows Search (système actuel)
- Recherche avec Solr sans prendre en compte les mots approchants
 - utilité : on sait exactement ce qu'on cherche, référence
- Recherche avec Solr en prenant en compte les mots approchants
 - utilité : on n'est pas sûr de l'orthographe
- Recherche avec Solr en prenant en compte la meilleure requête que propose Solr avec les mots approchants (\$)
 - utilité : on n'est pas sûr de l'orthographe et plusieurs mots

Tests réalisés sur la base indexée en 6 langues différentes de 41000 documents (pdf, word)